



# Rapport annuel 2012-2013

Centre de la petite enfance et bureau coordonnateur

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale	3
Mot de la présidente du conseil d'administration	5
Mission du CPE Bonnaventure	6
Composition du conseil d'administration	9
Composition de l'équipe administrative	10
Les réalisations du CPE en 2012-2013	11
L'ouverture de la nouvelle installation, son fonctionnement...	11
Logo	13
Les activités	13
Les formations	21
L'alimentation de nos petits	21
Le bureau coordonnateur et la garde en milieu familial	22
Les défis du BC en 2012-2013	25
Les comités et les rencontres	27
Le Ministère et les associations	29
Les partenaires et les collaborateurs	31
Conclusion	34

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Bonjour à vous,

Je suis très heureuse de vous présenter notre rapport d'activités 2012-2013. Cette année, nous innovons avec un tout nouveau format, plus convivial et facile à consulter.

À chaque année, lorsque le moment arrive de faire le rapport ou le bilan des activités réalisées, le mot *ÉQUIPE* me vient spontanément en tête. Une rétrospective de l'année prend forme et le sentiment de fierté du travail accompli se dessine.

À l'ensemble du personnel des installations et du bureau coordonnateur qui vive cette belle aventure avec nous, je vous remercie de votre présence professionnelle, humaine et sachez que j'éprouve un sentiment de reconnaissance pour tous ces gestes quotidiens qui nourrissent la qualité des services offerts.

Constamment en effervescence, le réseau des services de garde amène chaque acteur, et je pense ici aux RSG, à composer avec de nouvelles façons de faire tout en ayant à s'adapter dans la dernière année, à une équipe, elle-même en adaptation au sein du BC. Ces ajustements réciproques, quoique demandant, servent à assurer un service de qualité aux enfants dans des environnements en milieu familial sécuritaires.

Des gros dossiers ont exigés beaucoup de temps et d'énergie : la finalité de la construction de l'installation sur la rue Notre-Dame, son ouverture et sa première année de fonctionnement. Le dépôt d'un projet d'agrandissement pour cette nouvelle installation. Le défi d'hausser le taux d'occupation des places en milieu familial par le recrutement de personnes aptes et intéressées à faire ce métier, la promotion de la garde en milieu familial, la réévaluation trisannuelle des RSG et ce, avec une équipe à 70% nouvelle. La convention collective des CPE syndiqués a été négociée pour une première fois au niveau régional et national, nous l'avons signée en novembre 2012. Le personnel en installation a obtenu des résultats plus que satisfaisants lors de la post observation du projet « Portés par la qualité », projet sur lequel, il travaille constamment et qui profite aux enfants. L'équipe administrative, quant à elle, a vécu tour à tour ces multiples

changements ; elle a eu à se questionner, se perfectionner et se repositionner afin de préserver un esprit d'équipe positif. Assurément beaucoup de travail, mais aussi énormément de plaisir et de satisfaction.

L'équipe de gestion et moi sommes fières de notre année 2012-2013. Nous sommes toujours désireuses d'offrir des services de qualité et espérons réussir à répondre aux besoins de tous : enfants, parents, RSG, personnel éducateur et équipe administrative.

Merci à tous pour votre travail exécuté avec passion auprès des enfants. Ce sont eux qui en sont gagnants. Au CPE Bonnaventure, « les aventures nous enrichissent ».

*Aventure : suite de péripéties et de rebondissements, aller à la découverte de l'inconnu, aller plus loin, avancer avec passion.*

Danielle Minville  
Directrice générale

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers parents, membres du personnel, RSG et collaborateurs,

C'est avec plaisir et fierté que je m'adresse à vous par le biais du rapport d'activités 2012-2013. Ce dernier, présenté sous forme de rapport officiel, permet à la direction de vous faire part des résultats de l'impressionnant travail réalisé pour répondre aux besoins des enfants et de leur famille. Les efforts de l'équipe pour réagir face aux différents enjeux me permettent d'affirmer que le CPE Bonnaventure a su relever de nombreux défis!

Si le développement de nouvelles places en installation fut LE projet marquant pour le CPE Bonnaventure au cours des dernières années, il n'en demeure pas moins que le redéploiement des effectifs et la réorganisation du travail des membres de l'équipe administrative a demandé du temps et de l'énergie en 2012-2013.

Malgré le fait que le CPE Bonnaventure peut dire mission accomplie, celui-ci désire poursuivre son développement, et ce, parce que la demande des parents pour des places en services de garde subventionnées est encore présente. D'ici là, les défis sont nombreux... Le maintien de la qualité des services et l'amélioration de ceux-ci pour les enfants, les familles, l'ensemble du personnel et les RSG demeurent cependant au cœur des préoccupations de la direction.

Je profite de cette tribune pour remercier l'ensemble du personnel ainsi que les RSG du CPE Bonnaventure. Votre dévouement, votre passion et surtout votre professionnalisme sont gage de notre réussite! Je suis heureuse de faire partie de cette belle famille.

Mélanie Arcand

## MISSION ET VISION DU CPE BONNAVENTURE

Le CPE Bonnaventure offre des services de garde éducatifs diversifiés, adaptés aux valeurs des familles, que ce soit en installation ou en milieu familial. Il prône des valeurs qui favorisent l'acceptation des différences, et ce, tant sur le plan humain que physique. L'équipe, formée d'éducateurs et de professionnels qualifiés, contribue à l'épanouissement et au développement global des enfants en étant à l'écoute des besoins et intérêts des familles de tous les milieux. Elle s'entoure de collaborateurs et partenaires afin d'intervenir adéquatement auprès des enfants et ainsi leur apporter le soutien nécessaire.

### POUR REALISER NOTRE MISSION

#### **Nous voulons :**

Répondre en tout temps aux besoins et intérêts des enfants;  
Démontrer de la considération aux enfants, aux parents et à chaque membre de l'organisation;  
Utiliser les talents de chacun pour stimuler l'apprentissage et la découverte chez l'enfant.

#### **Nous développons :**

Beaucoup d'activités dynamiques pour surprendre et émerveiller les enfants;  
Des relations où chaque employée s'implique et prend sa place.

#### **Nous avons pour valeurs :**

Le respect;  
Le partage et l'amitié;  
L'écoute et la communication;  
L'engagement;  
L'enthousiasme.

### LA VISION DU CPE

Le CPE Bonnaventure souhaite être reconnu pour l'accessibilité et la qualité de ses services en réponse aux besoins des enfants et de leur famille.

## LES ORIENTATIONS DU CPE

Centrer les décisions du CPE en ayant comme préoccupation première le bien-être des enfants;  
Assurer une vision éducative, axée sur les besoins et intérêts des enfants;  
Améliorer constamment le lien de communication avec les parents;  
Démontrer notre intérêt à travailler pour accompagner adéquatement les parents dans l'éducation de leurs enfants;  
Favoriser la complicité entre les enfants de même famille;  
Prôner les valeurs familiales ;  
Travailler sur la notoriété de l'organisation;  
Poursuivre et persévérer dans le développement des projets et diffuser l'information sur leur avancement;  
Maintenir une gestion transparente afin de favoriser le sentiment de confiance du personnel et des parents envers le CPE Bonnaventure.

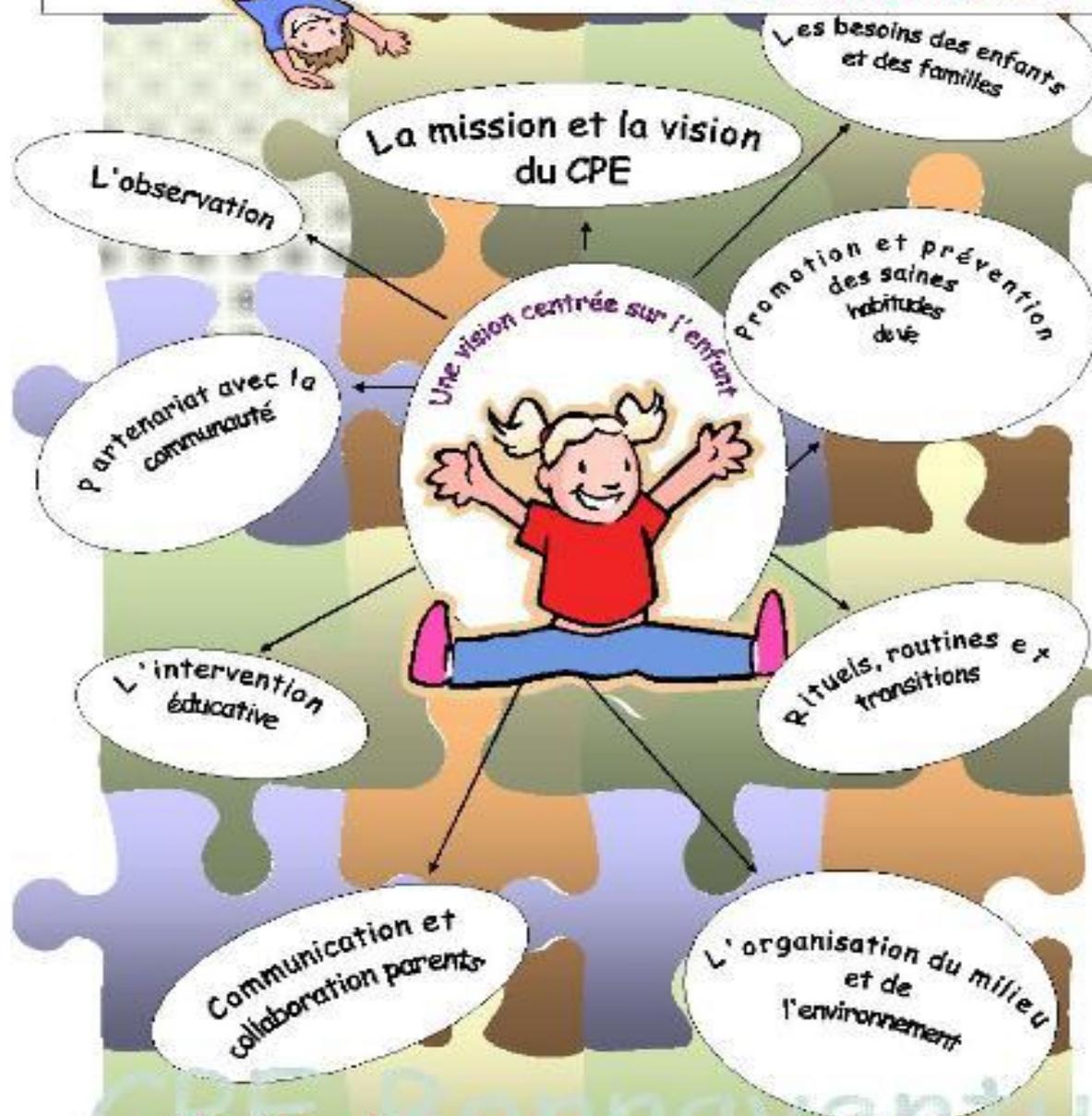
## LA VISION PEDAGOGIQUE

Une vision pédagogique centrée sur les besoins des enfants. Le visuel à la page suivante représente bien notre vision.

Depuis 2009, le CPE Bonnaventure, en collaboration avec le Regroupement des CPE de l'Abitibi- Témiscamingue et du Nord du Québec (RCPE0810) et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), a adhéré et met en application le projet « Portés par la qualité » dans ses installations. Ce projet enrichit la vision pédagogique, il privilégie un environnement par zones d'activités où l'autonomie de l'enfant est mise de l'avant par l'accès à un matériel de jeu diversifié, répondant à ses besoins; il soutient les interventions éducatives et permet davantage les observations. Le projet « Portés par la qualité » augmente la qualité de nos services éducatifs auprès des enfants et des familles. Ce projet est basé sur l'échelle d'évaluation de l'environnement préscolaire (L'EEEP-R). Le personnel éducateur utilise une approche réflexive dans l'aménagement de l'environnement ainsi que dans l'intervention éducative, le tout, centré sur les besoins des enfants.

La vision pédagogique du CPE Bonnaventure a pour objet de décrire les grandes orientations du CPE et du bureau coordonnateur dans l'application du programme éducatif. Elle représente donc l'outil de travail pédagogique premier pour l'ensemble du personnel.

- Objectifs du programme éducatif
  - L'approche écologique
  - Théorie de l'attachement
- Les principes de base du programme éducatif
  - Les dimensions du développement



CPE Bonnaventure

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mélanie Arcand, présidente  
Parent utilisateur de l'installation

Pascal Pilon, vice-président  
Parent utilisateur du milieu familial

Isabelle Desgagné, secrétaire, trésorière  
Parent utilisateur du milieu familial

Martine Grenier, administratrice  
Parent utilisateur de l'installation

Isabelle Frelas, administratrice  
Parent utilisateur de l'installation

Caroline Nadeau, administratrice  
Parent utilisateur du milieu familial

Isabelle Maheux, administratrice  
Personne externe issue du milieu de l'éducation

Sylvie Milhomme, administratrice  
RSG

Marilaine Cameron, administratrice  
Éducatrice

**Saviez-vous que** le conseil d'administration s'est réuni 10 fois pendant la dernière année en plus de tenir l'assemblée générale annuelle de la corporation.

## COMPOSITION DE L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE AU CPE



### À LA GESTION :

Danielle Minville  
Directrice générale

Geneviève Mercier  
Directrice-adjointe, rue Notre-Dame

Isabelle Cossette  
Directrice-adjointe, rue Principale

Linda Dubé  
Directrice-adjointe volet milieu  
familial

Mélissa Rancourt, en remplacement  
de Geneviève Mercier (congé  
maternité)



### À L'ADMINISTRATION :

Nancy Désaulniers  
Secrétaire comptable

Karine Groulx  
Secrétaire-réceptionniste

Annick Gauthier  
Adjointe administrative



### AU SOUTIEN ET A LA SURVEILLANCE DU MILIEU FAMILIAL :

- Agentes de conformité : Maryse Baril et Sylvie Lefort
- Conseillères pédagogiques : Lydia Lamontagne et Christine Plourde

## LES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2012-2013

### L'OUVERTURE DE LA NOUVELLE INSTALLATION, SON FONCTIONNEMENT ET LA RÉORGANISATION ADMINISTRATIVE

#### LE PERSONNEL EDUCATEUR DU CPE :

Le CPE compte 46 éducatrices dans son équipe, tant des éducatrices à temps plein, temps partiel, liste de rappel, et ce, pour les deux installations.

**Saviez-vous que** 28 nouvelles éducatrices ont été embauchées en 2012-2013 afin de renflouer notre banque d'éducatrices sur la liste de rappel.

Nos éducatrices sont heureuses d'accueillir chaque matin 132 enfants. Soit 80 enfants à l'installation rue Principale et 52 enfants pour celle de Notre-Dame.

La majorité de nos éducatrices sont formées, le ratio de 2 personnes sur 3 formées tel que l'exige le règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance est respecté dans nos 2 installations.

C'est le 28 mai 2012 que la deuxième installation du CPE Bonnaventure, située sur la rue Notre-Dame a enfin ouvert ses portes et comblé 36 familles pour 52 nouvelles places, et ce, après plus de 4 ans de travail acharné afin de répondre aux besoins de la population. C'est le 30 octobre 2012 que nous procédions à son inauguration officielle en compagnie des représentants politiques et municipaux, des partenaires de la communauté, des collègues des milieux de garde et des professionnels et entrepreneur de la construction.





Plusieurs enfants ont participé à l'organisation de l'inauguration en fabriquant des savons, des dessins et des cartes qui furent remis aux invités pour l'occasion.

Au-delà de l'ouverture, il y a le travail réalisé en 2012-2013 afin de rendre cet installation à terme et lui permettre de fonctionner et ce, sans compter les budgets d'implantation et de fonctionnement que nous avons finalisé pendant l'année.

### UN APERÇU DES ACTIONS RÉALISÉES :

Recrutement, ouverture de postes et embauche de personnel;  
Visite d'inspection du Ministère en mai et délivrance du permis;  
Réception des équipements en avril et aménagement en mai;  
Acquisition d'équipements, de matériel et fournitures en cours d'année, conclusion de divers contrats (entretien, monte-charge, ventilation);  
Signature des ententes de services avec les parents en mai;  
Organisation du travail avec le personnel;  
Accueil des enfants;  
Ajustements fréquents en cours d'année;  
Soirée reconnaissance dans le cadre de la semaine des CPE afin de souligner le travail du personnel et fêter en équipe notre ouverture.

Le développement du CPE a nécessité une réorganisation administrative afin d'équilibrer le travail entre le personnel. Plusieurs rencontres ont été tenues avec l'équipe de travail consistant à réviser les tâches de chacune, à déléguer et à coacher. Le développement a engendré également la mouvance du personnel; départ, changement de poste, arrivée de nouvelles recrues à l'administration, entre autre l'équipe du bureau coordonnateur est à 70% composée de nouvelles personnes en 2012-2013. Nous avons dû apprendre à travailler ensemble, à faire preuve de tolérance et à travailler notre esprit d'équipe. Des gros défis relevés avec fierté. Bravo l'équipe !

L'arrivée de la deuxième installation a permis l'embauche de nouvelles directrices adjointes pour chacune des installations et pour le bureau coordonnateur. De la formation, du coaching, des rencontres de gestion régulières, tout a été mis en œuvre afin que chacune devienne à l'aise et davantage autonome dans son travail.

## LOGO

En 2012-2013, un comité a été formé afin d'actualiser le logo du CPE. Après 23 ans d'ouverture, nous désirions un logo représentant le CPE Bonnaventure tel qu'il est aujourd'hui.

Le comité s'est permis de rêver, d'être créatif et d'élaborer autour du nom du CPE tout en respectant sa mission, sa vision et ses valeurs. Les membres du comité sont :

Isabelle Cossette, directrice adjointe installation-rue Principale ;  
Lydia Lamontagne, conseillère pédagogique ;  
Maryse Baril, agente de conformité ;  
Danielle Minville, directrice générale.

Ce comité dynamique et créatif a su orienter l'entreprise l'Agence secrète dans le design de notre nouveau logo.

Le comité poursuit son travail en 2013-2014, année où le lancement officiel du logo aura lieu et où nous procéderons au montage de divers outils promotionnels.

## LES ACTIVITÉS

Tout au long de l'année, notre équipe d'éducatrices dynamiques a su relever le défi de faire vivre des activités stimulantes et enrichissantes aux enfants.

Dans le respect du programme éducatif du Ministère, l'orientation pédagogique du CPE est centrée sur les besoins de l'enfant. Depuis 2009, le CPE s'est engagé dans le projet « Portés par la qualité » initié par le Regroupement des CPE de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord du Québec en partenariat avec l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Ce projet est basé sur l'évaluation de l'environnement éducatif des enfants de 2 ans et demi à 5 ans (grille de l'EEEEP-R). Les objectifs du projet consistent à proposer une formation personnalisée afin d'accroître les compétences des éducatrices et des gestionnaires de CPE en matière de qualité de l'environnement éducatif et d'assurer une pérennité aux changements de pratique.

Cette année, nous avons reçu les résultats de la post observation. Les résultats obtenus démontrent une amélioration significative comparativement aux résultats obtenus lors de la pré-observation. Sur une échelle de 1 (inadéquat) à 7 (excellent), nous sommes passés d'une qualité des services moyenne entre minimale et bonne de 3,85, à une qualité se situant entre bonne et excellente de 5,28. Nous sommes fiers des résultats et félicitons l'engagement du personnel.

Concernant ce sujet, voici un article du journaliste Patrick Rodrigue du journal Abitibi Express publié le 15 janvier 2013.

#### DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE A VALEUR AJOUTEE

En plaçant les besoins de l'enfant au cœur du quotidien des centres de la petite enfance (CPE), la qualité de l'environnement éducatif peut connaître un bond de géant.

C'est le constat auquel est parvenue la psycho-éducatrice Suzanne Manningham, chercheuse à l'Université Laval. Le 15 janvier, elle a présenté les résultats d'un ambitieux programme d'observation et de formation sur mesure pour les éducatrices en CPE de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec qui s'est échelonné de novembre 2009 à juin 2012.

La première phase du projet a permis d'identifier les points forts des CPE et de cibler les besoins de formation des éducatrices. Après avoir donné une formation de 9 heures aux éducatrices et aux gestionnaires, Mme Manningham a constaté une augmentation notable de la qualité de l'environnement éducatif.

«Par exemple, l'aménagement des locaux permettant l'exploration et le jeu s'est amélioré de 42 pour cent. Nous avons aussi remarqué une plus grande variété de livres, des jouets et des outils de motricité fine plus accessibles ainsi qu'une place plus importante accordée aux parents», a-t-elle énuméré.

#### BIEN MIEUX QUE DES MILLIONS DE DOLLAR

«Le matériel est maintenant plus accessible. Il répond mieux aux besoins des enfants, mais surtout en fonction de leur groupe d'âge. Les enfants sont aussi plus créatifs et autonomes. Du côté des éducatrices, ça nous a permis de prendre le temps de s'arrêter et de regarder comment s'améliorer et répondre davantage aux besoins. On ne fera pas d'argent avec ça, mais ces nombreuses actions vont être beaucoup plus précieuses et bénéfiques pour le développement des enfants que beaucoup de millions», a indiqué Patricia Bruneau, technicienne en éducation à l'enfance au CPE L'Anode magique, où a eu lieu la présentation des résultats. «Ces nombreuses actions vont être beaucoup plus précieuses et

bénéfiques pour le développement des enfants que beaucoup de millions» -  
Patricia Bruneau

### PAS TOUJOURS EVIDENT



La directrice du CPE Bonnaventure, Danielle Minville, a d'ailleurs souligné l'excellente collaboration du personnel dans une démarche qui n'a pas toujours été facile.

«Ce n'était pas forcément évident pour les éducatrices d'accepter la présence de deux observatrices dans leur local, a-t-elle mentionné. Il y avait aussi la crainte de se faire dire ce qu'on faisait moins bien. Mais au final, le projet a permis aux éducatrices de cheminer et de remettre en question leurs pratiques.»

Parmi ces pratiques, on retrouve l'aménagement des locaux en fonction des besoins des enfants et non de ceux des éducatrices, par exemple en ramenant tout à leur hauteur. Les locaux ont aussi été aménagés en coins de vie ou d'activités stables. «Ça sécurise les enfants, qui y trouvent des points de repère qui ne changent pas d'un jour à l'autre», a fait remarquer Mme Minville.

### UNE DEMARCHE CONTINUE

«Quand on remarque tous ces changements, on ne peut s'empêcher de dire "Wow! Super!", a commenté Susan Synnett, directrice générale du Regroupement des CPE AT/NDQ. Portés par la qualité, c'est bien plus qu'un slogan. C'est une démarche continue d'amélioration. Au final, c'est l'enfant qui en bénéficie le plus.»

Tout au long de l'année, le personnel éducateur bénéficie de temps pédagogique afin de planifier leurs activités selon les besoins et les intérêts des enfants. L'observation est davantage présente dans notre milieu. Les activités plus appropriées aux besoins spécifiques de chacun des petits.

Voici quelques activités spécifiques réalisées avec les enfants dans les deux installations :

### Avril

- Activités en lien avec Pâques
- Chasse aux cocos



### Mai

- Collation avec les parents
- Cinéma pour la semaine québécoise des familles

### Juin

- Atelier de théâtre le monstre jaune (préparation à la maternelle)
- Visite des policiers



## Juillet

- Journée pour l'environnement
- La trotteuse (histoire)
- Beach party
- Journée du cirque



## Août

- Journée de camping
- Épluchette de blé d'inde

## Septembre

- La rentrée des stars
- Prévention des incendies  
(cahier d'activités, pratique de feu)
- Fabriquer des chapeaux
- Théâtre kamishibai





## Octobre

- Activité de photo avec Nathalie
- Semaine de l'hygiène
- Activité d'Halloween



## Novembre

- Déguisement et parade
- DVD Bye bye les microbes
- Bibliothèque

## Décembre

- Spectacle Charlie Cool
- Fabrication de décorations de Noël
- Histoire de Noël
- Rencontre de la Fée des étoiles et du Père Noël
- Dîner avec les parents au CPE
- Participation à la Guignolée
- Campagne de cadeaux de Noël avec la S.Q.



**Février**  
-Courrier du cœur  
-Collation avec les  
grands-parents pour la  
pour la St-Valentin



**Mars**  
-Méli Mélo  
-Bricolage de Pâques  
-Décorer des muffins



## LES FORMATIONS



### FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL DES DEUX INSTALLATIONS :

Psychomotricité avec Québec en forme ;  
Guider les enfants vers l'autodiscipline ;  
Mise à jour du cours de prévention et premiers soins ;  
Hygiène et salubrité alimentaire- personnel à la cuisine.



### FORMATIONS SUIVIES PAR L'EQUIPE A L'ADMINISTRATION :

Gestion des conflits ;  
Formation Excell.

## L'ALIMENTATION DE NOS PETITS

### NOS CUISINIÈRES :

Ghislaine Deschènes, cuisinière en chef, installation rue Principale ;  
Lise Pronovost, cuisinière à la retraite depuis le mois de mai 2013 ;  
Lucie Chamberland, cuisinière installation rue Notre-Dame.



Tout au long de l'année, nos excellentes cuisinières nous offrent des menus variés et santé, basés sur les saines habitudes alimentaires.

Elles actualisent les menus, il y a un menu d'été d'une durée de 4 semaines et un menu d'hiver d'une durée de 6 semaines.

C'est plus de 1300 livres de patates qu'elles ont épluchées. Plus de 2808 litres de lait 3.25 % et 416 litres de lait de soya qui ont rempli le frigo, plus de 20 sacs de 20 Kl de farine qui ont été utilisés. Environ 17 variétés de légumes qui ont été servies aux enfants ainsi que 40 Kl de couscous et 100 gallons de légumineuses variées.



La nourriture est excellente aux CPE Bonnaventure, car les recettes sont saines et préparées avec AMOUR !



Ce sont des cuisinières hors pair qui, chaque année, savent concocter des mets qui plaisent aux enfants et qui leur font découvrir de nouvelles saveurs et textures. Il ne faut pas oublier leur implication lors des activités spéciales.

À chaque Assemblée générale annuelle, elles nous préparent un délicieux goûter.

En plus de tout ce temps passé aux fourneaux, elles nous écrivent des recettes et ont suivi les formations suivantes :

40 h de formation à La Sarre pour le virage alimentaire santé ;

Participation à deux rencontres par année (table des cuisinières) : échanges constructifs et enrichissants, permettant de trouver des solutions aux problèmes.

## LE BUREAU COORDONNATEUR ET LA GARDE EN MILIEU FAMILIAL

Le souci premier de l'équipe du milieu familial (bureau coordonnateur « BC ») est de soutenir les responsables en service de garde « RSG » pour assurer santé, sécurité et bien-être auprès des enfants gardés en milieu familial.

### LES RESPONSABLES EN SERVICE DE GARDE :

**Saviez-vous que** le bureau coordonnateur compte dans sa liste 126 responsables de service de garde pour l'année 2012-2013, couvrant tout le territoire de Rouyn-Noranda. Vous pouvez consulter le nom des RSG sur notre site web.

L'agrément du bureau coordonnateur compte 648 places. Ces places sont occupées par plus de 685 enfants qui sont accueillis dans les résidences des RSG à chaque jour.

Les responsables de service de garde en milieu familial sont des travailleuses autonomes, subventionnées et régies. Elles s'engagent lors de leur reconnaissance à assurer un milieu de vie sécuritaire aux enfants, à veiller à leur santé, à leur sécurité et à leur bien-être. Par l'application du programme éducatif du Ministère, elles voient à répondre au développement des enfants et à leurs besoins spécifiques en leur offrant le matériel de jeux approprié et les activités nécessaires à leur apprentissage. Elles travaillent avec professionnalisme auprès d'une clientèle diversifiée. Elle gère une petite entreprise, c'est tout un défi.

Le CPE Bonnaventure, agréé à titre de bureau coordonnateur agit comme intermédiaire entre le Ministère et les RSG dans la coordination de la garde en milieu familial.

Félicitations à nos merveilleuses RSG, votre métier quoi que très engageant, s'avère valorisant et stimulant.

#### **FORMATIONS SUIVIES PAR LES RSG :**

L'agressivité des jeunes enfants ;  
D'égal (e) à égaux ;  
Psychomotricité 2 ;  
Idées d'activités/ Psychomotricité ;  
Modèle de régie interne et outils de communication ;  
Programme Ali-Lecture interactive.



#### **CONNAISSEZ-VOUS NOS RÔLES ?**

##### **LA CONSEILLERE PEDAGOGIQUE :**

Son travail consiste à soutenir et offrir un soutien pédagogique et technique aux RSG. Elle participe à la détermination des objectifs pédagogiques et agit à titre de personne ressource auprès des RSG. Elle prépare et anime des réunions, effectue le soutien par divers moyens (visites, téléphones, rencontres), selon les besoins manifestés, échange et conseille les RSG sur l'ensemble des aspects de leur travail. Elle oriente les RSG vers l'accès aux ressources pertinentes si nécessaire (C.L.S.C., professionnel de la santé, ou autres, s'il y a lieu). Elle fait des recherches, élabore et fournit des outils pédagogiques aux RSG et au

personnel du bureau coordonnateur. La conseillère pédagogique soutient les RSG dans leur démarche professionnelle et assure le suivi de l'éthique professionnelle. Elle fait le suivi de son travail en réunion d'équipe. En collaboration avec l'équipe de conseillères pédagogiques, elle maintient à jour le système de classement des outils pédagogiques et achète du matériel pédagogique en fonction du budget alloué.

Selon le règlement sur les services de garde éducatif à l'enfance, le soutien est offert sur demande. Les RSG ont tout avantage à utiliser le soutien des conseillères pédagogiques afin de bonifier leurs offres de services. Les conseillères sont là pour elles.

#### L'AGENTE DE CONFORMITE :

Son travail consiste à participer, au besoin, au processus de reconnaissance ; elle réalise le processus de surveillance des responsables de service de garde en milieu familial. Elle participe à l'élaboration de la documentation requise pour le milieu familial et assiste l'équipe de travail du bureau coordonnateur dans leurs fonctions. Elle a le souci du bon fonctionnement du milieu familial, du travail d'équipe, de la collaboration et du soutien. Elle travaille à assurer l'application et la conformité de la loi et du règlement dans les services de garde en milieu familial du territoire.

#### LA DIRECTRICE ADJOINTE AU BC :

Son travail consiste à organiser, diriger et contrôler les activités relatives à la coordination de la garde en milieu familial. Elle applique les procédures de reconnaissance et de renouvellement, contrôle l'application des procédures de surveillance et applique la procédure de traitement de plaintes.

Elle collabore et participe à l'organisation du travail avec l'équipe du bureau coordonnateur afin d'assurer le bon fonctionnement du milieu familial.

#### L'ADJOINTE ADMINISTRATIVE, LA COMMIS COMPTABLE ET LA SECRETAIRE :

Le personnel à l'administration du CPE-BC travaille avec les RSG, à recueillir l'ensemble des documents (ententes de services accompagnées des documents requis) afin d'établir l'admissibilité des parents à la contribution réduite. Les RSG réclament, suite aux services rendus, leur rétribution en soumettant des fiches de réclamation et des fiches d'assiduité, lesquelles sont toutes vérifiées et validées. Le personnel verse alors les rétributions aux RSG à tous les 15 jours. La compilation des présences des enfants, les sommes versées, tous les dossiers

doivent être conformes aux instructions édictées par le Ministère. C'est un travail demandant beaucoup d'attention, de vérification et de compréhension de toutes les instructions, loi et règlements. Leur travail est directement lié à la reddition des comptes.

**Saviez-vous que** le BC a versé un montant de 4 257 559 \$ aux RSG pour l'année 2012-2013.

## LES DÉFIS DU BC EN 2012-2013

Le renouvellement de l'agrément du bureau coordonnateur.

Le taux d'occupation a été haussé de 76% à 81%.

Nous comptons 121 RSG au 31 mars 2012, au 31 mars 2013 nous comptons 126 RSG.

Plusieurs stratégies ont été mises en place afin de promouvoir la garde en milieu familial, entre autres :

Publicité à la télévision ;

Publicité à la radio ;

Utilisation de Facebook ;

Utilisation des publi-sacs ;

Relance auprès du Cégep.

### QUELQUES STATISTIQUES :

Les renouvellements de reconnaissance :

Entrevues effectuées					Évaluation du milieu physique
RSG	Conjoint	Assistan te	Enfant de 14 ans +	Autre	
57	49	4	29	0	57

Autre : Parent vivant en permanence à la résidence ; parent en visite.

Les nouvelles reconnaissances et déménagement à l'extérieur du territoire, dans un autre BC :

Entrevues effectuées					Évaluation du milieu physique
RSG	Conjoint	Assistante	Enfant de 14 ans +	Autre	
22	21	1	0	0	22

Voici les détails des rencontres et des visites qui ont été effectuées afin d'accréditer de nouvelles RSG :

Aspirantes RSG rencontrées	38
Nouvelles RSG reconnues	22
Aspirantes refusées	6
Désistement d'aspirantes en processus de reconnaissance	7
Nouvelles RSG arrivées d'un autre BC	0
Nouvelles assistantes rencontrées	2

Événements modifiant la reconnaissance (retour après suspension, enfant arrivé à 14 ans, etc.) :

Entrevues effectuées					Évaluation du milieu physique
RSG	Conjoint	Assistante	Enfant de 14 ans +	Autre	
8	8	1	11	0	8

Visites effectuées dans les milieux de garde familiaux :

Surveillance (3 visites de surveillance de base)	Visites supplémentaires
345	2

Visites supplémentaires : ex : visite sur demande de la RSG ; suivi à une demande de correction faite par le BC, vérification à la suite d'une plainte.

### Soutien pédagogique et technique

Répondu à 1255 demandes de soutien.

336 demandes ont nécessité des visites.

### VOICI LES ACTIVITES QUI FURENT ORGANISEES POUR LES RSG ET LEUR GROUPE D'ENFANTS :

Party de Noël, spectacle Charlie cool ;  
Souper de Noël des RSG au cellier, thème en rouge et échange de cadeaux ;  
Souper pour les RSG pour la semaine des services de garde ;  
Activité cinéma à deux reprises ;  
Graduation avec Gilles Parent ;  
Campagne de financement, vente de chocolat Lamontagne ;  
Glissade au Mont Kanasuta pour enfants et RSG ;  
Tournée spéciale de Patte le mille-pattes.

## LES COMITÉS ET LES RENCONTRES

### COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL :

Geneviève Mercier/Mélissa Rancourt, DA installation-rue Notre-Dame;  
Marilyn Rivard, éducatrice installation-rue Notre-Dame;  
Isabelle Cossette, DA installation-rue Principale;  
Christine Plourde, conseillère pédagogique BC- installation-rue Principale.

### COMITÉ RELATION DE TRAVAIL :

Linda Lysight, éducatrice installation-rue Principale et représentante syndicale;  
Karine Larochelle, éducatrice installation-rue Notre-Dame et déléguée syndicale;  
Isabelle Cossette, directrice adjointe installation-rue Principale;  
Danielle Minville, directrice générale.

### **RENCONTRES PÉDAGOGIQUES :**

Ces rencontres pour le personnel éducateur se déroulent dans chacune des installations sous la responsabilité de la directrice adjointe. Cinq rencontres par année. Elles servent à traiter des sujets en lien avec la pédagogie, les problématiques, le fonctionnement, la planification des activités, l'accueil de personnes ressources, à recevoir du perfectionnement.

### **RENCONTRES ADMINISTRATIVES :**

Sous la responsabilité de la directrice générale, ces rencontres se tiennent aux 4 à 6 semaines environ; elles visent à faire le point sur le travail de l'ensemble de l'équipe à l'administration des 3 composantes, à s'ajuster et à planifier le travail à venir.

### **RENCONTRES DE GESTION :**

Sous la responsabilité de la directrice générale, ces rencontres de groupe ou individuelle avec chacune des directrices ajointes visent à connaître le travail en cours dans chacune des composantes, à solutionner les problématiques rencontrées, à ajuster le fonctionnement, à échanger et à planifier le travail à venir. En 2012-2013, compte tenu de l'équipe entièrement nouvelle des DA, les rencontres ont eu lieu aux deux semaines avec chacune d'elles. Quatre rencontres de groupe ont eu lieu.

### **COMITÉ ACTIVITÉS EMPLOYÉES :**

Annick Gauthier, adjointe administrative CPE-BC;  
Sandra Plante, éducatrice installation-rue Notre-Dame;  
Lana Poulin, éducatrice installation-rue Notre-Dame;  
Ghyslaine Deschênes, cuisinière installation-rue Principale;  
Marie-Josée Mercier, éducatrice installation-rue Principale;  
Nadia Drouin, éducatrice installation-rue Principale;  
Christine Plourde, conseillère pédagogique.

### **RENCONTRES MF :**

Sous la responsabilité de la directrice adjointe du BC, en 2012-2013, 7 rencontres furent tenues avec l'équipe du bureau coordonnateur. Ces rencontres permettent de faire le point sur le travail fait et le travail en cours. Elles permettent de planifier et de s'ajuster. Tous les aspects du milieu familial sont traités.

### COMITÉ CONSULTATIF DU BUREAU COORDONNATEUR :

3 rencontres par année;

Nathalie Baril, RSG, représentante déléguée à l'entente collective des RSG;

Mélissa Turgeon, RSG;

Julie Girard, RSG;

Carolyne Parent, RSG;

Christine Plourde, conseillère pédagogique;

Linda Dubé, directrice adjointe du bureau coordonnateur.

### COMITÉ SOCIAL DES RSG :

Chantal Fortin, RSG;

Sylvie Milhomme, RSG;

Marie-Josée Collin, RSG;

Chantal Leblanc, RSG;

Marie-Édith Boileau, RSG;

Christine Plourde, conseillère pédagogique;

Lydia Lamontagne, conseillère pédagogique.

## LE MINISTÈRE ET LES ADHÉSIONS ASSOCIATIVES

### AU PROVINCIAL :

#### MINISTÈRE DE LA FAMILLE :

Le CPE Bonnaventure détient son permis pour fonctionner du Ministère. Il doit respecter la loi, le règlement, les différentes directives et instructions qui lui sont dictés par le Ministère. Le CPE se réfère au besoin auprès de la conseillère à la famille attribué à la région ou de toute autre ressource au Ministère dépendant des dossiers à traiter.

#### RENCONTRES RÉGIONALES AVEC LE MINISTÈRE DE LA FAMILLE POUR LES BUREAUX COORDONNATEURS :

Linda Dubé, directrice adjointe du bureau coordonnateur;

Danielle Minville, directrice générale.

Deux rencontres en 2012-2013, lesquelles servent à informer les directions de la région à propos des nouvelles directives ou instructions à appliquer ou des ajustements aux directives déjà en vigueur, afin d'avoir une compréhension commune.

## ADHESIONS PROVINCIALES :

Association québécoise des Centres de la petite enfance (AQCEPE) : le CPE Bonnaventure est membre de l'AQCEPE.

Mutuelle de prévention des CPE : le CPE est membre de la Mutuelle de prévention des CPE du Québec et bénéficie ainsi de taux personnalisés concernant les cotisations à la CSST. La mutuelle offre soutien, formation, capsules de prévention au CPE en santé sécurité au travail.

Service des relations de travail : le CPE adhère au service des relations de travail, lequel apporte soutien et guide le personnel d'encadrement dans la gestion des ressources humaines, dans la prévention et dans les relations de travail.

Coop William : le CPE est membre de Coop William. La Coop a pour objectif de regrouper les achats des CPE du Québec membres afin de leur permettre des économies substantielles sur leur achat de matériel et de produits pour le CPE.

## AU REGIONAL :

ASSOCIATION REGIONALE : RCPE ABITIBI-TEMISCAMINGUE ET NORD DU QUEBEC  
Le CPE est membre du Regroupement RCPE 08-10 d'où émergent les différentes tables suivantes :

Table des gestionnaires : participation à la table des gestionnaires. Trois rencontres par année sont offertes aux gestionnaires des CPE de l'Abitibi-Témiscamingue, membre du RCPE 08-10. Rencontres d'échanges, d'informations et de formations avec différentes ressources liées à la gestion des CPE.

Rencontres pour les bureaux coordonnateurs : une à deux rencontres par année visant à réunir les gestionnaires et le personnel des bureaux coordonnateurs de la région afin d'échanger sur la coordination du milieu familial et permettant d'ajuster nos pratiques.

Table des éducatrices : Marilaine Cameron, éducatrice installation-rue Principale. Environ 3 rencontres par année. L'objectif est d'échanger avec les collègues des autres CPE sur des réalités qui sont communes et de rapporter aux rencontres pédagogiques du CPE le transfert d'informations.

**Table des cuisinières** : Ghyslaine Deschêne. Rencontre visant les échanges sur le travail des cuisinières. Deux rencontres par année.

**Table des conseillères pédagogiques** : rencontre visant les échanges sur le travail des conseillères pédagogique. Deux à trois rencontres par année.

Lydia Lamontagne, conseillère pédagogique du BC;

Christine Plourde, conseillère pédagogique du BC.

**Comité soutien à la démarche éducative** : Lana Poulin, éducatrice installation - rue Notre-Dame.

**Comité qualité** : Isabelle Cossette, directrice adjointe installation-rue Principale

**Guichet centralisé** : le CPE Bonnaventure adhère au guichet centralisé de la liste d'attente gérée par le RCPE 08-10.

**Mutuelle régionale de négociation des conventions collectives CSN** : le CPE est membre de la Mutuelle, laquelle est entourée de ressources juridiques dont l'objectif est de négocier la convention collective, de l'interpréter et de l'appliquer.

## LES PARTENAIRES ET LES COLLABORATEURS

### LES PARTENAIRES :

#### PROTOCOLES :

**CSSS-RN/Mission CLSC** : un protocole est signé avec le CSSS-RN/Mission CLSC (basé sur le protocole provincial conclu entre le Ministère de la Famille et le Ministère de la Santé et des services sociaux). Ce protocole permet de réserver un maximum de 5% des places dans chacune des installations dans le but d'accueillir des enfants ayant des besoins spéciaux ou vivant dans des contextes vulnérables.

Article 1 : Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance : « La présente loi a pour objet de promouvoir la qualité des services de garde éducatifs fournis par les prestataires de services de garde qui y sont visés en vue d'assurer la santé, la sécurité, le développement, le bien-être et l'égalité des chances des enfants

qui reçoivent ces services, notamment ceux qui présentent des besoins particuliers ou qui vivent dans des contextes de précarité socio-économique ».

**Sûreté du Québec (SQ)** : un protocole est signé avec la SQ concernant la vérification des absences d'empêchements pour toute personne de 18 ans et plus, travaillant dans les services de garde en milieu familial ou en installations, toute personne demeurant dans la résidence de la RSG et les administrateurs.

Article 27 : Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance : « Tout corps de police du Québec est tenu de fournir les renseignements exigés par règlement et nécessaires à l'établissement de l'existence de tout empêchement visé aux paragraphes 2° et 3° de l'article 26.

La recherche porte sur toute inconduite à caractère sexuel, toute omission de fournir les choses nécessaires à la vie et toute conduite criminelle d'un véhicule à moteur, sur tout comportement violent, acte de négligence criminelle et fraude ainsi que sur tout vol, incendie criminel et délit relatif aux drogues et stupéfiants.

Aux fins de l'appréciation de ces empêchements, le ministre constitue un comité chargé de le conseiller, composé de personnes ayant un intérêt marqué pour la protection des enfants ou une expertise ou de l'expérience en la matière ».

### **NOS COLLABORATEURS :**

CSSS-RN-Mission CISC;  
Centre Jeunesse;  
Clair Foyer;  
Centre de réadaptation La Maison;  
La Commission scolaire de Rouyn-Noranda;  
Sûreté du Québec;  
Le RCPE 08-10;  
Les CPE locaux et régionaux;  
L'UQAT;  
Le CEGEP de l'Abitibi-Témiscamingue;  
La Ville de Rouyn-Noranda;  
La Maison de la Famille.

Comité de suivi du projet clinique : CSSS-RN - Mission CLSC : Danielle Minville, directrice générale du CPE Bonnaventure siège à titre de représentante des CPE locaux. Le Comité est composé des différents partenaires et collaborateurs. L'objectif de ce comité est d'assurer une complémentarité des services avec les partenaires et collaborateurs à la petite enfance.

Comité de suivi de la politique familiale : Ville de Rouyn-Noranda : Danielle Minville, directrice générale du CPE Bonnaventure siège au comité en tant que représentante des CPE locaux. Le comité est composé de différents partenaires et collaborateurs. Un représentant des CPE permet de faire connaître les services à la famille dispensés et de faire le transfert d'information aux CPE locaux sur tout sujet touchant les familles.

Comité Avenir d'enfant/Québec en forme ou Filons Jeunesse : Geneviève Mercier, directrice adjointe installation-rue Notre-Dame et Lydia Lamontagne, conseillère pédagogique, relève en l'absence de Geneviève Mercier, siège à titre de représentante des CPE locaux et du bureau coordonnateur. Elle travaille en collaboration avec les partenaires à ce que les familles et les ressources travaillant avec la clientèle 0-5 ans puisse obtenir le soutien nécessaire afin d'optimiser les services rendus aux enfants sur le territoire de Rouyn-Noranda. En 2012-2013 : participation à la préparation du plan d'action triennal de Filons Jeunesse.

## CONCLUSION

Nous voilà déjà rendus au mot de la fin. Vous avez compris que nous n'avons cité que quelques éléments importants qui sont survenus entre le 1<sup>er</sup> avril 2012 et le 31 mars 2013.

Comme vous avez pu le constater, nous avons vécu une année de changement, d'adaptation avec la nouvelle installation rue Notre-Dame, du mouvement de personnel, l'entrée de nouveaux enfants, etc.

Pouvons-nous espérer une année plus tranquille ? Non, car au CPE Bonnavanture, nous aimons que ça bouge, nous avons à cœur de toujours répondre aux besoins des enfants, des RSG, du personnel éducateur, des parents et du personnel administratif, sans oublier de déposer de nouveaux projets au Ministère de la famille et de toujours améliorer la qualité de nos services.

Merci à toute l'équipe pour sa belle énergie et son dévouement et un merci particulier à notre directrice Madame Danielle Minville pour son engagement et son excellent travail.

En terminant, nous vous invitons à nous suivre sur facebook et sur notre site web, vous y trouverez des informations intéressantes.

Les membres du conseil d'administration.

