

ÉDUIQUER CE QUI NOUS EST ESSENTIEL

RAPPORT ANNUEL LIEU DES PETITS 2016-2017



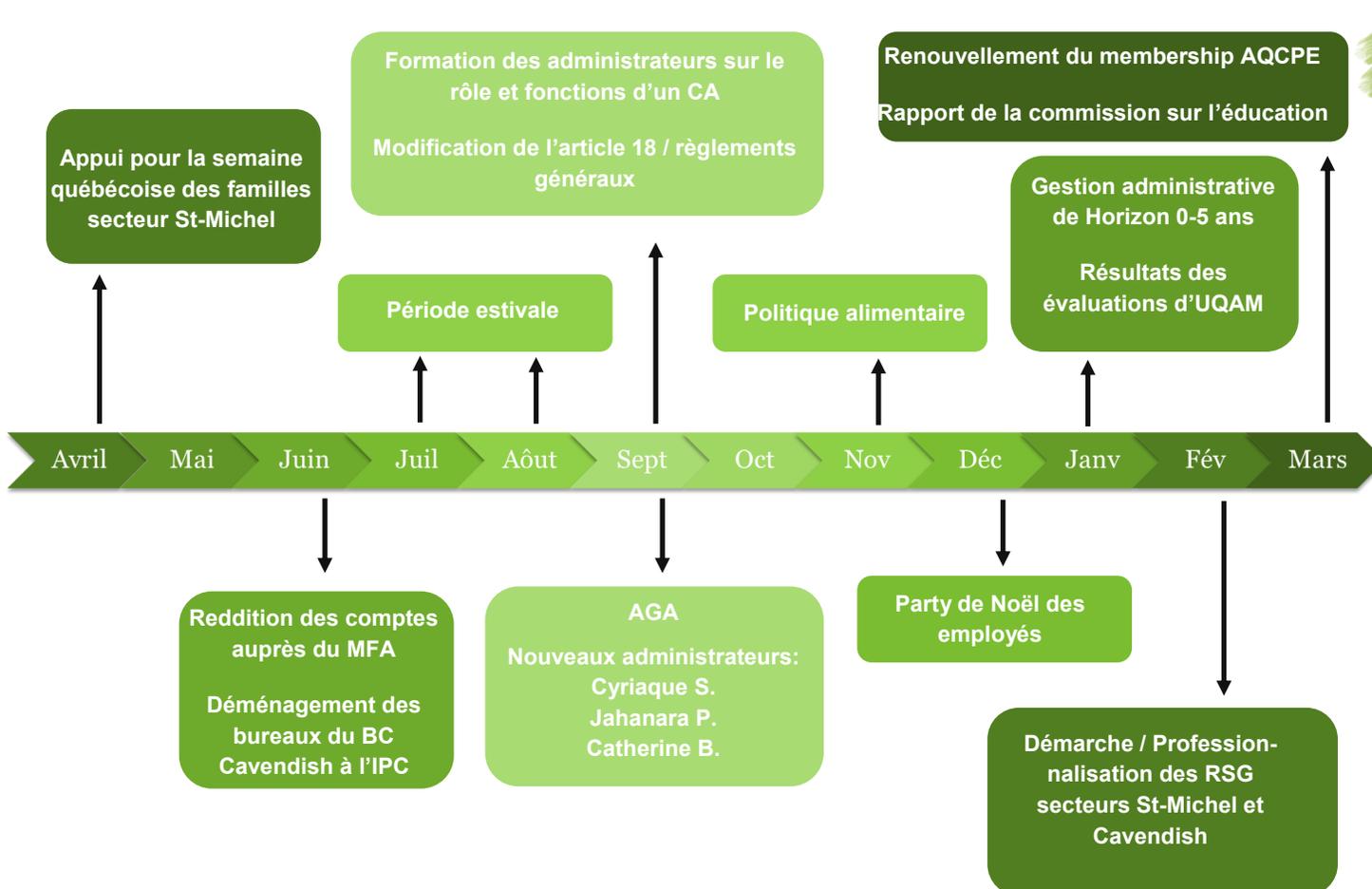
TABLE DES MATIÈRES

| | |
|----------------------------------------|----|
| Faits marquants | 2 |
| Mot de la présidente et des directions | 3 |
| Gouvernance | 5 |
| En chiffres Installations | 6 |
| Activités Installations | 7 |
| Alimentation Installations | 8 |
| Orthophonie en chiffres | 9 |
| Portrait BC | 10 |
| Pédagogie Bureau coordonnateur | 12 |
| Conformité Bureau coordonnateur | 14 |
| Commission sur l'éducation | 15 |
| Démarche pédagogique évolutive | 16 |
| Lexique | 17 |

Faits marquants

2016-2017 : UNE ANNÉE DE CHANGEMENTS

Cette année a été déterminante, avec un plan d'action conséquent, un bilan financier équilibré et des décisions ministérielles lourdes de conséquences.



Mots de la présidente et des directions

Chers membres,

L'assemblée annuelle est pour moi l'équivalent de la rentrée scolaire. C'est le moment pour revenir sur tout ce qui a été accompli durant la dernière année et c'est aussi à ce moment que nous pouvons élire ou confirmer les membres du conseil d'administration et de faire le point sur le fonctionnement de la corporation, sur les activités et actions futures.

En tant que parent, j'ai eu la chance durant les 12 derniers mois de voir mon enfant s'épanouir de bébé en grande fille. Je l'ai vu rencontrer de nouveaux amis, s'attacher à ses éducatrices et faire une multitude d'activités différentes. En tant que membre du conseil d'administration, j'ai pu aussi observer de l'intérieur à quel point le bien être de nos enfants est au cœur de chaque décision prise. Un grand merci à tous les employés de la corporation, vous travaillez très fort pour combler les attentes de parents comme moi.

L'année 2017-2018 sera probablement la première pour certains enfants et évidemment la dernière pour les plus grands. Je veux donc souhaiter une belle année à tous les enfants de Lieu des Petits ainsi qu'à leurs parents.

Merci

Chers membres de la corporation Lieu des petits,

Suite à l'impact des compressions budgétaires et à la modulation des tarifs imposés par le Ministère depuis 2016, l'année qui vient de se terminer nous a amené à procéder à une restructuration organisationnelle au sein même de la corporation Lieu des petits. C'est avec la participation de toutes et tous qu'il nous a été possible d'effectuer ces changements, non sans difficultés.

Je tiens à vous faire part de mon sentiment quant au travail que vous avez accompli. J'ai particulièrement apprécié la diligence et la conscience professionnelle avec laquelle vous avez mené de front ces bouleversements. Vous avez également fait preuve, en plus de vos compétences, d'une excellente capacité de réaction en vous adaptant très rapidement à ce qui vous était demandé et ce, sans omettre la qualité des services éducatifs donnés aux enfants.

Je souhaite également souligner et remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur contribution importante au développement de la corporation Lieu des petits dans ce contexte de grands changements. Toutes les décisions prises par les administrateurs ont été effectuées dans le plus grand respect des valeurs de la corporation, le plaisir, la reconnaissance, le respect, l'ouverture et des pratiques et standards de qualité les plus élevés.

Merci au conseil d'administration.

Merci à l'équipe de directions et un grand merci à tous les membres du personnel.

Chers membres,

C'est dans un contexte économique posant des contraintes bien réelles que la corporation Lieu des petits a su malgré tout, cette dernière année, renforcer sa structure organisationnelle et pérenniser sa capacité financière.

Cette mouvance et ces changements n'ont pas été sans solliciter chez chacune et chacun toute sa faculté d'adaptation. Ensemble, nous avons su maintenir le cap sur la mission de l'organisation vouée à une offre de services de qualité pour tous les enfants des secteurs St Michel et Cavendish et une saine gestion des fonds publics qui nous sont octroyés. Je ne peux passer sous silence le travail exceptionnel de l'équipe opérationnelle qui, jour après jour, maintient des services de qualité aux différentes clientèles du Lieu des petits. Sans une équipe de professionnels et d'employés engagés, sans un conseil d'administration consciencieux et déterminé au bien de la corporation, le Lieu des petits ne serait pas ce qu'il est.

Bravo et merci à toutes et tous!



Véronique Bériault
Présidente du Conseil d'administration



Robert Racine
Directeur Général



Claudie Gillet
Directrice Finances, Administration et service de soutien



Mots des directions

NATHALIE MORIN
Directrice Bureaux Coordonnateurs

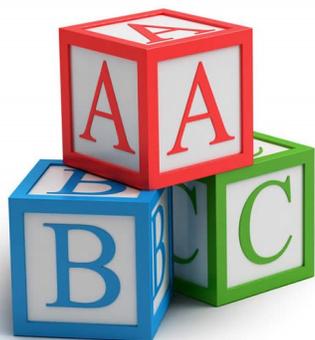


En continuité avec les années précédentes où nous avons mis l'accent sur la pédagogie dans les milieux familiaux, deux projets pilotes ont été mis sur pied : **Petite enfance grande importance** avec l'accompagnement de **L'ACQPE** et la **Professionnalisation de la RSG**. Le premier projet pilote vise l'amélioration continue des services éducatifs par le biais d'un outil d'évaluation nommé portrait évolutif, financé par le ministère de la famille.

Le second est en continuité d'une démarche amorcée dans les deux CPE de la Corporation l'année précédente qui a comme objectif de permettre aux RSG de mettre collectivement des mots sur leurs rôles professionnels et leurs compétences comme RSG.

Ces projets ont été réalisables grâce à l'implication collaborative des RSG et des employés.

Bravo et merci pour votre engagement!



NANCY CUGLIANDRO
Directrice Installation St-Michel



AUDREY ROY
Directrice Installation Petites Chenilles
En remplacement de ANNABELLE SCHUELLER

ANNABELLE SCHUELLER
Directrice Installation Petites Chenilles



CLAUDIA CARALLA
Directrice Pédagogique



Cette année 2016-2017 fut remplie de changements et d'ajustements suite aux compressions budgétaires.

Notons l'arrivée en poste de deux nouveaux responsables de l'alimentation qui proposent un menu équilibré repensé et à la présence d'une préposée pour les deux installations qui s'assure, en complémentarité du travail des éducatrices, de tout mettre en œuvre pour que la santé des enfants demeure une priorité.

Au niveau éducatif, nous avons poursuivi nos objectifs et maintenu la qualité éducative auprès des enfants. Entre autre grâce à l'engagement de nos deux équipes d'éducatrices. Professionnelles et proactives, elles ont rendu possible notre participation au **projet Petite enfance, grande importance en collaboration avec L'ACQPE**.

Ce projet vise l'amélioration continue des services éducatifs par le biais d'un outil d'évaluation nommé portrait évolutif. Les résultats de ce projets nous donneront des pistes de travail pour les années à venir pour le plus grand bien de vos tout-petits.

Nous tenons à souligner l'implication exceptionnelle des éducatrices qui ont su prendre le temps de réfléchir sur leur pratique, accepté de se remettre en question et de se donner des objectifs afin de se donner les moyens de toujours mieux répondre aux besoins des tout-petits et de leurs parents. Félicitations et merci pour votre engagement.



Gouvernance



La corporation Lieu des Petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du Ministère de la famille.

Lieu des Petits est administré par un conseil d'administration composé de 10 membres dont 7 femmes et s'est rencontré à 12 reprises au courant de l'année financière 2016-2017.

Le conseil d'administration s'interroge chaque année sur l'équilibre souhaitable de sa composition et de celle de ses comités en essayant de rechercher notamment une représentation équilibrée des hommes et des femmes ainsi qu'une grande diversité des compétences.

Il détermine les orientations stratégiques et veille à l'intégrité financière de la corporation Lieu des Petits.

Depuis novembre 2016, le conseil d'administration est composé des 10 membres suivants :

Véronique Bériault

Administrateur parent
Présidente

Martin Cardonne

Administrateur parent
Vice-Président

Calin Oros

Administrateur parent
Trésorier

Catherine Bontemps

Administrateur parent
Secrétaire

Audrey Portelance

Administrateur parent

Cyriaque Simata

Administrateur parent

Jahanara Parvin

Administrateur parent

Katia Pineda

Administrateur RSG

Geneviève Grandmont

Administrateur employée

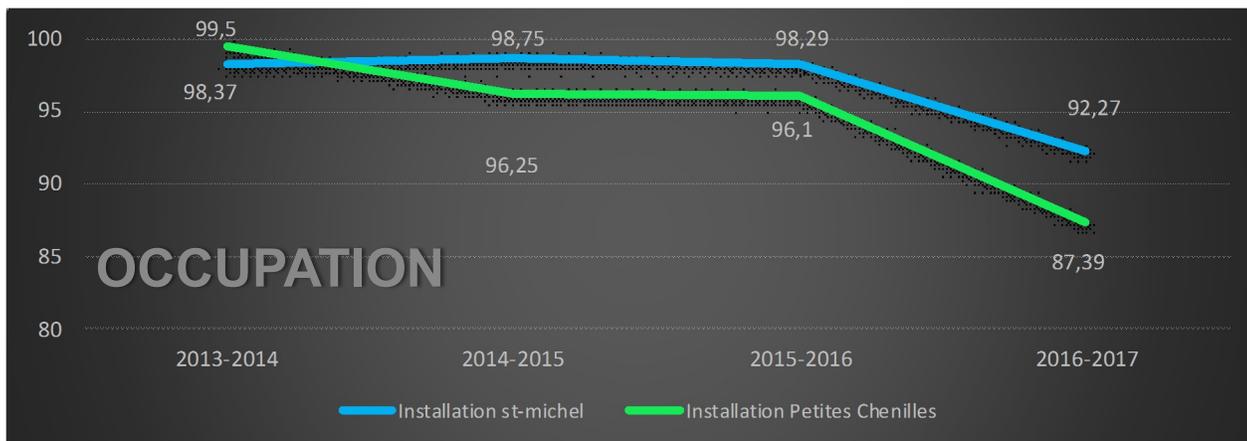
Sophie Antippa

Administrateur membre de la communauté



En chiffres

Installation



Enfants provenant du territoire du CLSC



Enfants desservis provenant d'autres territoires



Intégration d'enfants à besoin particuliers



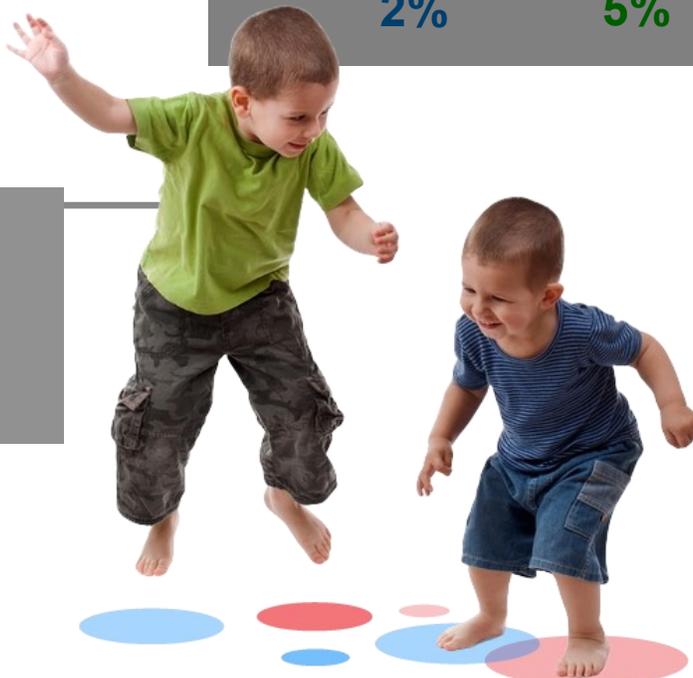
Enfants accueillis dans le cadre protocole CPE CSSS



Références vers le CSSS



Familles



Activités Installations

Programme éducatif

Accueillir la petite enfance avec les outils d'observation du programme HighScope

ENFANTS

Heure du conte avec Rosette d'Aragon
Halloween
Spectacle - Le rhume du Père Noël
Visite du Père Noël
Dîner du temps des fêtes
Sortie à la cabane à sucre
Cabane à sucre au CPE et tour de calèche
Visite d'école du quartier (Ste-Lucie)

Épluchette de blé d'inde
Rencontre parents/éducatrices
Conte en pyjama
Petit déjeuner de Noël
Petit déjeuner de la St-Valentin
Atelier de sensibilisation (Vers le Pacifique)
Tire sur la neige
Petit déjeuner fête des mères
Souper communautaire
Graduation
Petit déjeuner fête des pères

FAMILLES

FAMILLES

BBQ - fête de la rentrée
Rencontre parents/éducatrices
Petit déjeuner de Noël
Petit déjeuner de la St-Valentin
Cabane à sucre mobile, Tire sur la neige
Petit déjeuner de la fête des mères
Souper communautaire
Graduation avec Katam et ses tamtams
Petit déjeuner de la fête des pères
Ateliers parents - CSSS la discipline

ENFANTS

Sortie aux citrouilles - Ferme Quinn
Educazoo
Blair Marshall, magicien
Heure du conte avec Rosette d'Aragon
Dîner de Noël
Visite du Père-Noël
Spectacle de Katam et ses tamtams
Visite École St-Raymond



Alimentation Installations



| ACTIONS CLÉS | INTÉRÊT PÉDAGOGIQUE |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Politique alimentaire | Création d'un environnement favorable à la saine alimentation des enfants |
| Réalisation de nouveaux menus saisonniers | Favoriser une diversité alimentaire et intégrer de nouvelles saveurs aux enfants. |
| Cuisine fait maison | Optimisation de l'utilisation des produits frais et non raffinés. |
| Atelier Pizza | Initiation à la manipulation d'aliments et à la création d'une recette. |
| Atelier Jardinage "Fines herbes" parents/enfants | Introduction à de nouvelles saveurs (herbes fraîches, épices, mélanges sucrés/salés) afin de combler le déficit nature des enfants vivant en milieu urbain par la manipulation d'aliments venant de la semence à la |
| Atelier "Les origines des aliments" | Conscientisation de l'origine des aliments servis au CPE. |
| Journée thématique "Autour du Monde" | Conscientisation aux différentes cultures (Indien, Grec, Italien, Thai, Vietnamien, Chinois et fêtes traditionnelles). |



Orthophonie en chiffres

Installation Petites Chenilles

58

Thérapies
individuelles

35

Enfants
observés

3

Références
externes

21

Coaching
parents

13

Communications
avec les parents

13

Soutiens et
communications
avec les
éducatrices

4

Rapports
professionnels

4

Communications
avec les
intervenants
externes

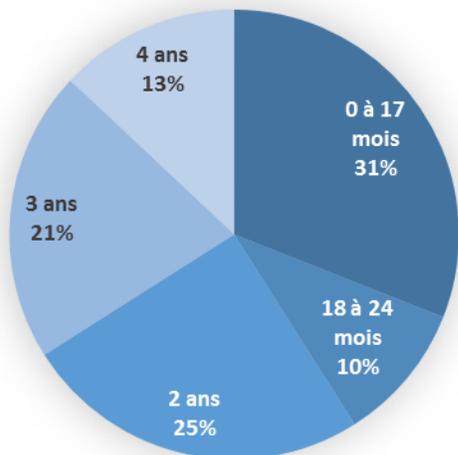


Portrait

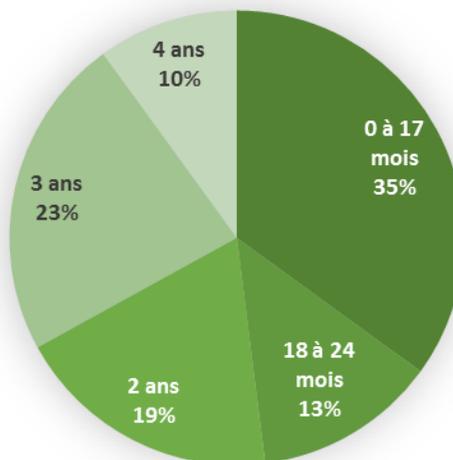
Bureaux coordonnateurs

AGES

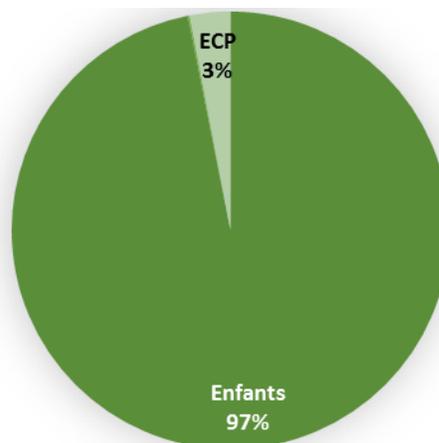
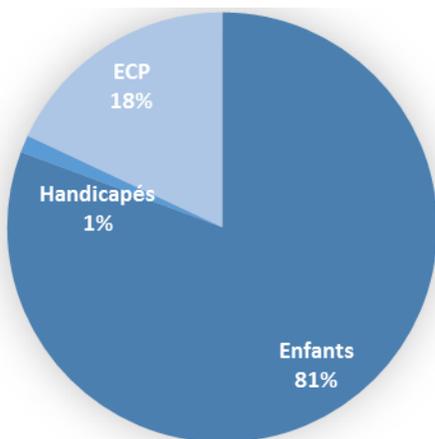
BC St-Michel



BC Cavendish



PARTICULARITÉS



29%

Hors Quartier

71%

Du Quartier

11%

Hors Quartier

89%

Du Quartier

FAMILLES



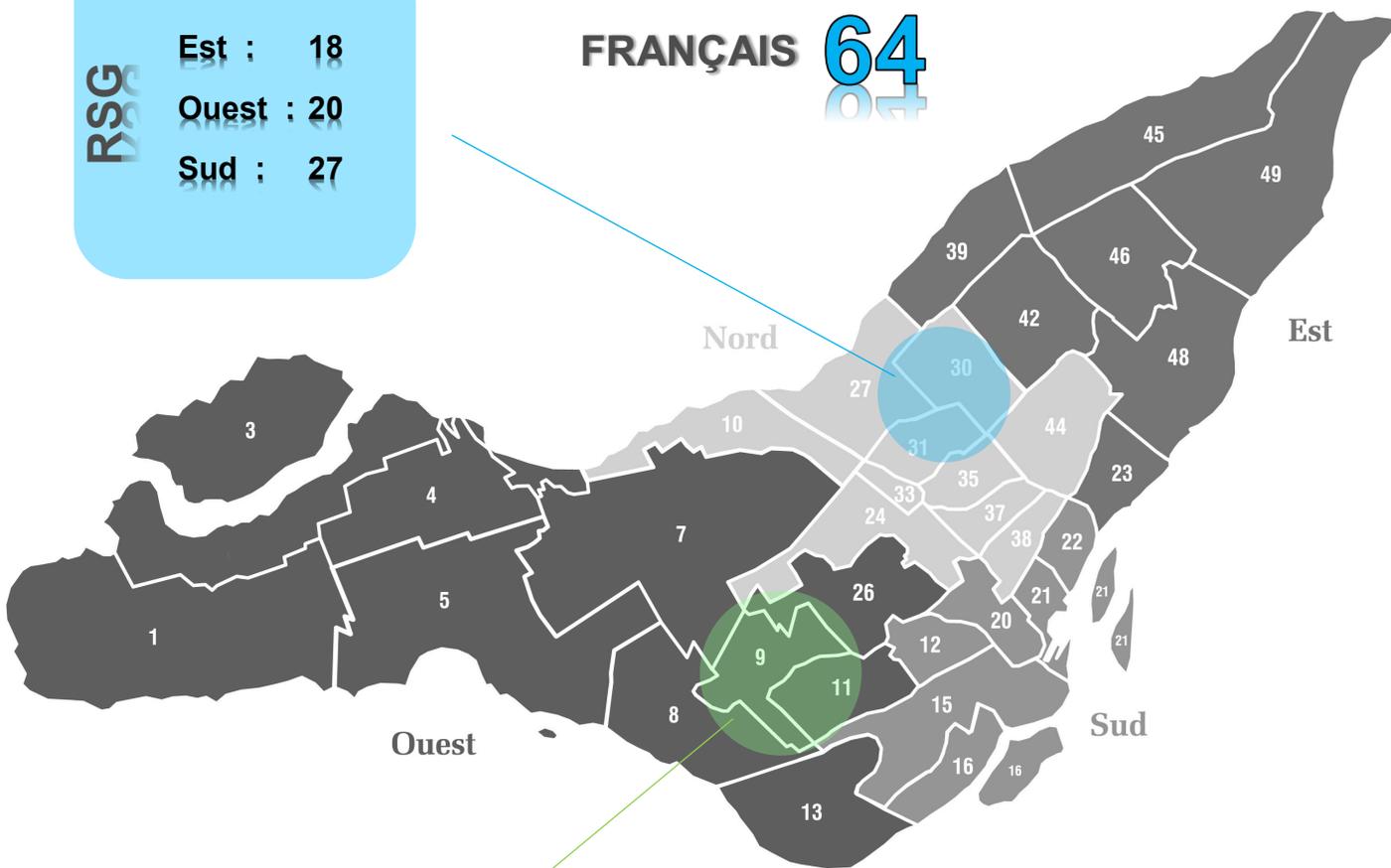
Portrait

Bureaux coordonnateurs

Carte des langues parlées et nombre de RSG par secteur

RSG

Est : 18
 Ouest : 20
 Sud : 27



Rapport d'activités 2016-2017



CPE Lieu des Petits



RSG

Côte St-Luc : 47
 Hampstead : 19
 Montréal Ouest : 2
 Notre Dame De Grâce : 18

FRANÇAIS 66
ANGLAIS 16
RUSSE 1
VIETNAMIEN 1

Pédagogie

BC St-Michel et Cavendish

Activités spéciales

Souper de fin d'année

Souper offert aux RSG en milieu familial des deux secteurs afin de leur donner l'occasion de se rencontrer et de partager entre elles.

Repas printanier

Repas offert aux RSG en milieu familial pour bien débiter la Semaine des Services de garde.

Journée jaune

Activités au parc pour mettre à l'honneur le travail des RSG.

Formations

Retour sur le 45h

Rafraîchissement de la formation initiale pour les RSG qui ont été reconnues dernièrement.

Le jeu chez l'adulte

Formation sur l'importance de l'implication de la RSG dans le jeu de l'enfant.

Développement de l'enfant

Formation de base sur le développement global de l'enfant, permettant d'enrichir les connaissances sur les cinq dimensions du développement. Également pour les personnes qui souhaitent travailler comme assistant (e) ou remplaçant (e) chez une RSG

Cafés-rencontres

Enfants à défis particuliers

Café-rencontre permettant des échanges autour de l'accueil des enfants à défis particuliers ou des enfants provenant du CSSS.

Ateliers

Alimentation & Salubrité

Atelier qui aborde le Guide Alimentaire Canadien, sur la propreté et l'hygiène.

Gazelle et Potiron

Atelier permettant une meilleure compréhension du Cadre de référence du MFA, au niveau des saines habitudes alimentaires et de l'importance du jeu actif et du développement moteur.

En route vers l'école

Atelier en continuité avec le Projet vers l'école ou les activités de stimulation langagière, mais qui permettra de mieux aborder le sujet de la préparation à la maternelle. Trucs pour les RSG et trucs pour les parents.

Programme éducatif

Atelier sur les outils qui sont pratiqués et les lois de notre Programme éducatif.



Vers le pacifique

Café-rencontre permettant des échanges autour du Programme « Vers le pacifique » et de l'implication des parents.

Café-rencontre

Intervenir efficacement face à la violence des tout-petits

Pour les RSG qui ont suivi la formation de base Vers le Pacifique.

Formation

BC Cavendish

Le jeu chez l'adulte *en anglais*

Formation sur l'importance de l'implication de la RSG dans le jeu de l'enfant.

Formation

Comités

- Transition scolaire de qualité
- Aménagement des parcs à St-Michel
- Jeune en santé NDG
- Multilinguisme
- Table de concertation 0-5 ans
- AQCPE
- Communauté de pratique employés BC
- Communauté de pratique des DG de MTC
- Consultatif du MFA sur la garde en MF
- Aviseur (BC, AQCPE et MFA)
- CA RCPEIM
- Santé et sécurité au travail
- Vie professionnelle
- Association patronale Montréal-Laval
- Association du personnel cadre des CPE du Québec
- Place 0-5 ans



Soutien pédagogique

Bureaux coordonnateurs

| | BC St-Michel | | | BC Cavendish | | |
|-------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|
| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
| Total des demandes de soutien pédagogiques | 635 | 376 | 191 | 449 | 595 | 309 |
| Obligations légales et réglementaires | 41 | 44 | 46 | 72 | 68 | 94 |
| Aménagement des lieux (intérieurs & extérieurs) | 8 | 27 | 14 | 5 | 9 | 12 |
| Prévention des infections et santé | 1 | 3 | 0 | 5 | 3 | 0 |
| Alimentation et saines habitudes de vie | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Formation et perfectionnement | 12 | 48 | 0 | 81 | 79 | 13 |
| Intervention éducative auprès des enfants | 148 | 33 | 67 | 55 | 77 | 26 |
| Relation avec les parents | 4 | 8 | 2 | 21 | 8 | 4 |
| Aspects administratifs | 203 | 176 | 30 | 125 | 310 | 133 |
| Soutien enfants handicapés | 68 | 14 | 6 | 8 | 7 | 8 |
| Autres | 150 | 23 | 25 | 77 | 34 | 19 |
| Visites de soutien pédagogique dans les milieux | 40 | 53 | 40 | 53 | 69 | 49 |

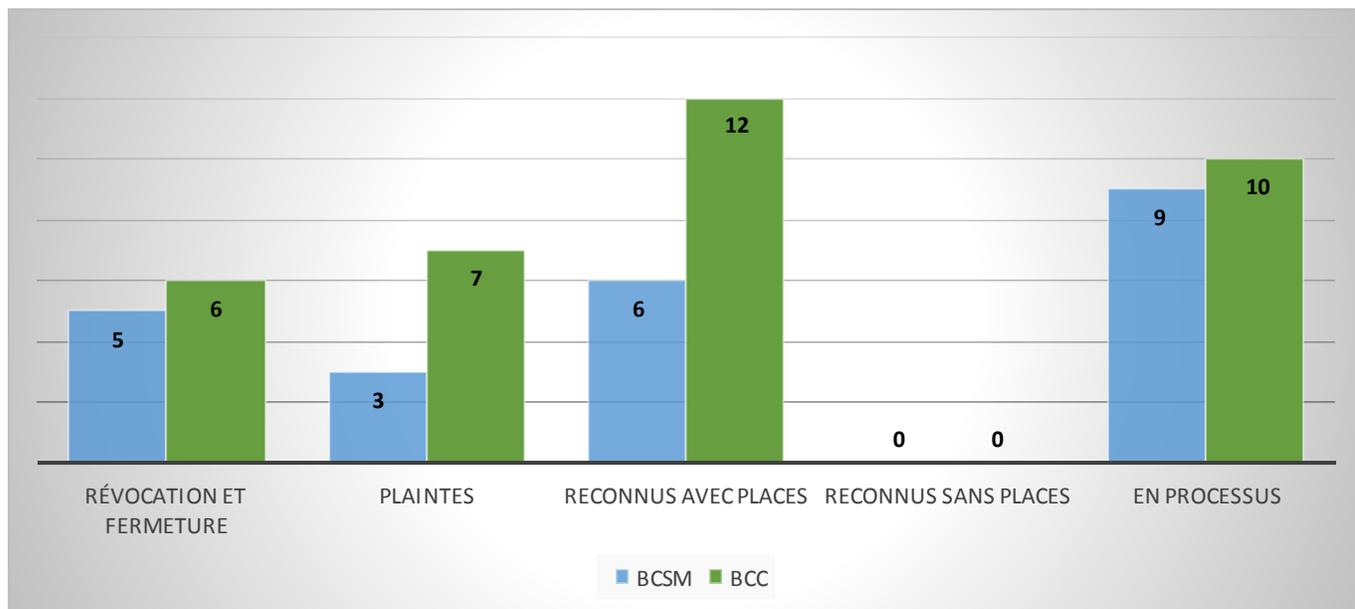
Rapport d'activités 2016-2017

14

CPE Lieu des Petits

Conformité

Bureaux coordonnateurs



Commission sur l'éducation



Suite au 20^{ème} anniversaire de la politique familiale au Québec, un rapport sur les services à la petite enfance a été dressé, mettant en avant la petite enfance comme une période cruciale de développement. L'enjeu étant de favoriser des interventions précoces, rapides et continues auprès de tous les enfants. Une première puisque le gouvernement inclus les services de garde éducatifs dans une vision d'ensemble de l'éducation pour une réussite éducative globale.

La Commission a formulé cinq énoncés de principe, chacun assorti de recommandations spécifiques.

1. Le gouvernement doit exprimer clairement que les services de garde à l'enfance sont avant tout des services éducatifs.
2. Les services éducatifs à la petite enfance (de 0 à 4 ans) doivent être gratuits, au même titre que l'école.
3. Il est essentiel de rehausser la qualité des services éducatifs à la petite enfance.
4. Il est primordial que les services éducatifs à la petite enfance rejoignent et incluent les enfants issus de milieux défavorisés et les enfants en situation de vulnérabilité.
5. Il faut consolider la cohésion et la complémentarité entre tous les acteurs impliqués en petite enfance.

5 grandes conclusions s'imposent suite aux témoignages et aux recherches scientifiques.

1. Les services éducatifs à la petite enfance reposant sur le jeu et la stimulation doivent désormais être vus comme des services éducatifs à part entière.
2. Pour atteindre l'un des principaux objectifs de la politique familiale, soit le développement optimal des enfants et l'égalité des chances, il est essentiel de rehausser la qualité des services éducatifs à l'enfance.
3. Il est nécessaire d'améliorer l'accessibilité des services éducatifs pour les familles vulnérables en supprimant les barrières à l'accès et en rendant disponibles les services particuliers dont elles ont besoin.
4. La tarification en vigueur a des effets pervers sur la consolidation d'un réseau de qualité et sur l'accessibilité aux services.
5. Pour atteindre les objectifs de la politique familiale, il est impératif d'améliorer la concertation entre les services qui interviennent auprès des tout-petits et de faciliter un meilleur arrimage entre les services éducatifs à la petite enfance et l'école.



Démarche pédagogique évolutive

Démarche de professionnalisation des RSG

La démarche proposée vise à mieux définir le rôle professionnel d'une RSG et à mettre en évidence les **compétences** qu'elles doivent **maîtriser** au quotidien.

C'est l'occasion de se donner des outils et des stratégies pour mettre en valeur la **qualité** de ce que le milieu familial offrent aux **enfants**, aux familles et à votre communauté.



Projet Pilote Qualité en milieu familial

Le **portrait évolutif** est un outil qui a été élaboré par l'AQCPE pour soutenir les RSG dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité éducative. C'est un outil **d'auto-réflexion** qui permet **d'observer** des pratiques à privilégier, de les **évaluer** pour ensuite **identifier les changements et améliorations** à apporter.

Ce portrait évolutif est en concordance avec le programme éducatif Accueillir la petite enfance et ses fondements théoriques. L'implantation de l'évaluation de la qualité dans nos milieux avec le portrait évolutifs se fera en octobre 2017.



Lexique

RSG : Responsable de garde en milieu familial

BC : Bureau coordonnateur

BCSM : Bureau coordonnateur St Michel

BCC : Bureau coordonnateur Cavendish

ISM : Installation St Michel

IPC : Installation Petites chenilles

