



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES HABILETÉS SOCIALES

Par Émilie Leclerc, M.Sc., psychoéducatrice

La famille québécoise a grandement évolué au cours des dernières années, amenant au passage, des transformations qui ont des impacts variés sur le développement des enfants qui les constituent. Par exemple, bien que les familles de trois, quatre et même cinq enfants connaissent une légère croissance, nous pouvons également observer un nombre de plus en plus important de familles composées que d'un seul enfant. Ainsi, considérant une certaine réduction de la taille des familles, la mission de socialisation des milieux de garde éducatifs devient particulièrement importante puisqu'elle permet aux enfants de vivre en groupe et d'acquérir des habiletés sociales qui étaient autrefois davantage acquises dans le milieu familial.

Qu'est-ce que les habiletés sociales?

L'expression habiletés sociales est un terme utilisé fréquemment dans les documents touchant le développement des enfants, principalement sur le plan social. Malgré tout, il s'agit d'une expression très large qui englobe plusieurs aptitudes spécifiques. En fait, les habiletés sociales sont un ensemble de compétences qui permettent à l'enfant d'entrer en relation de façon positive avec ses pairs ainsi que les adultes qui l'entourent et également de s'adapter aux règles, aux normes et aux valeurs des différents milieux dans lesquels il évolue. Celles-ci peuvent se traduire de plusieurs façons : partager, attendre son tour, faire des compromis, comprendre la perspective de l'autre, entrer en relation avec l'autre, faire une demande, résoudre un conflit, s'affirmer, etc.

L'importance des habiletés sociales

Les habiletés sociales permettent à l'enfant de s'adapter et de s'intégrer afin de vivre adéquatement en collectivité. Lorsque l'enfant est habilité convenablement, il est en mesure de développer des relations interpersonnelles équilibrées avec les individus qui l'entourent. Un développement social harmonieux influence grandement l'estime de soi de l'enfant. En effet, lorsque celui-ci est capable d'entretenir des relations sociales positives et agréables avec ses pairs et les adultes de son entourage, il se sent, entre autres, compétent, apprécié, estimé, considéré, etc. par ceux-ci. Dans cette perspective, le fait d'avoir des relations sociales égalitaires permet à l'enfant d'alimenter son estime personnelle ainsi que sa confiance en lui et ses capacités. D'ailleurs, tous ces concepts sont particulièrement essentiels pour que les enfants se développent de façon saine et harmonieuse.

Des difficultés peuvent être rencontrées

Considérant le fait que les enfants sont appelés à avoir des relations proximales avec leurs pairs dès leur tout jeune âge et que ces contacts sont habituellement réguliers et concentrés dans un certain espace, il est évident que certaines problématiques peuvent parfois se produire. De plus, le niveau de développement influence également grandement les comportements sociaux adoptés par les enfants. En effet, par exemple, chez les enfants de 18 à 24 mois, où les habiletés langagières ne sont pas encore tout à fait bien développées, certaines problématiques sociales peuvent être davantage récurrentes que chez les enfants plus âgés qui sont davantage en mesure de s'exprimer oralement. Pour toutes ces raisons, les enfants doivent être soutenus et guidés par le personnel éducateur dans leur apprentissage de la socialisation afin que ceux-ci puissent apprendre à demander le jouet qu'il désire plutôt que de l'arracher des mains d'un ami, à accepter de ne pas toujours être le premier dans la file, à devoir attendre avant d'obtenir ce qu'il désire, à faire un compromis afin de régler un conflit avec un ami, à dire avec des mots ce qu'il veut et ce qu'il ne veut pas, etc.

Qu'en est-il des enfants uniques?

Tel que mentionné précédemment, les enfants uniques vivent parfois plus de difficultés que les autres enfants en ce qui concerne les habiletés sociales. Cette lacune n'est pas causée par une absence de compétences, mais plutôt par un manque d'opportunités pour s'exercer. En effet, la composition du milieu de vie principal des enfants uniques, leur famille, ne leur permet pas de pratiquer et d'apprendre la plupart des habiletés sociales de base, comme attendre son tour ou partager par exemple. Cette situation fait en sorte que les enfants doivent apprendre à gérer de nouvelles situations pour eux lorsqu'ils se retrouvent en situation de groupe comme au milieu de garde. Ces enfants ont souvent davantage besoin d'accompagnement vers une adaptation progressive à la vie en groupe.

Les Gamineries

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES HABILETÉS SOCIALES (suite)

Quelques trucs pour favoriser les habiletés sociales au quotidien

Puisqu'il est parfois difficile pour le personnel éducateur d'effectuer ses tâches quotidiennes, tout en veillant sur les enfants, sur le respect des règles, l'application de la routine, etc., il est certain qu'il peut paraître complexe de travailler tous les comportements des enfants, dans le ici et maintenant, de façon particulièrement éducative. Ainsi, bien qu'ils soient travaillés tout au long de la journée, il peut être plus facile d'établir des moments et des contextes précis où ces aspects seront travaillés de façon plus spécifique et où le personnel éducateur sera plus disponible pour soutenir les enfants dans leurs apprentissages à ce niveau.

Implanter une période de jeu libre avec des jeux apportés de la maison, par les enfants, au moins une fois / semaine.

Voir ci-dessous.

Utiliser des médiums interactifs pour les enfants afin de les amener à mieux comprendre les comportements qu'ils doivent adopter (ex. marionnettes, histoires, mises en situation, etc.).

Exemple : Sophia la grenouille, une marionnette, devient la mascotte du groupe. Par diverses mises en situation, Sophia apprend aux enfants comment partager, attendre son tour, faire un compromis, etc. L'éducatrice peut utiliser Sophia comme modèle afin de soutenir les enfants et faire des rappels concernant les comportements à adopter : « Qu'est-ce que Sophia fait d'habitude dans ce genre de situation? ».

Faire du modelage directement auprès des enfants.

Exemple : Victor vient d'enlever le camion des mains de Béatrice. L'éducatrice va vers Victor, et lui dit : « Tu dois le demander avec des mots Victor. Dis à Béatrice : « J'aimerais avoir le camion s'il-vous-plaît. » ». L'éducatrice accompagne Victor dans son interaction avec Béatrice afin de s'assurer qu'elle est adéquate et pour renforcer les comportements positifs.

Amener l'enfant à s'auto-observer et à développer son sens critique à l'égard de ses comportements.

Exemple : Léa a deux poupées dans ses mains. Juliette lui demande pour en avoir une, mais Léa refuse. L'éducatrice va vers Léa et lui dit : « Pourquoi ne veux-tu pas prêter l'une de tes poupées à Juliette? », « Est-ce que tu crois que c'est bien de ne pas vouloir partager avec elle alors que tu en as deux et qu'elle t'a fait une belle demande? », « Qu'est-ce que tu devrais faire selon toi? », etc.

Expliquer à l'enfant l'impact de ses comportements afin de développer, entre autres, son empathie à l'égard des autres.

Exemple : Justin aime beaucoup jouer avec Gabriel, mais il éprouve de la difficulté à jouer avec plus d'un ami à la fois. Mathis se joint souvent à eux, mais Justin le repousse quasi systématiquement en lui disant des choses blessantes. L'éducatrice va vers Justin et lui dit : « Pourquoi as-tu dit ça à Mathis? », « Comment crois-tu que Mathis se sent? », « Est-ce que tu crois que c'est bien de lui dire ce genre de choses? », etc.

Faire réparer ses gestes à l'enfant (ex. faire un dessin à un ami, ramasser les jouets qu'il a lancé, etc.).

Exemple : Mathilde est fâchée parce qu'elle n'est pas la première à être servie lors du dîner. Afin d'exprimer son mécontentement, elle lance son assiette par terre. L'éducatrice se tourne vers Mathilde et lui dit : « Pourquoi as-tu fait ça? », « C'est chacun son tour, tu dois attendre comme le font les autres amis. », « Je veux que tu te lèves et que tu ramasses ton assiette. », etc.

Les Gamineries

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES (suite)

Faire des activités dirigées où il n'y a pas suffisamment de matériel pour tout le monde.

Exemple : Les enfants doivent découper un cercle pour faire un bricolage. Ils sont 8, mais il n'y a que 5 paires de ciseaux. Les enfants doivent donc attendre leur tour et faire des demandes adéquates à leurs pairs afin d'obtenir une paire de ciseaux.

La période des jeux libres avec des jeux de la maison entre autres

Au quotidien, il existe plusieurs contextes pour favoriser le développement des habiletés sociales chez les enfants. Cependant, une activité qui est particulièrement intéressante à cet effet est la période de jeux libres à l'aide de jeux que les enfants apportent de leur domicile. Cette période de jeux est appelée par plusieurs milieux « Méli-Mélo ». De par son contexte différent et personnel à chaque enfant, ce moment de jeux se veut un excellent moment pour que le personnel éducateur utilise les interactions qui se produisent entre les enfants afin de faire du modelage, de reprendre des comportements, etc., bref faire des interventions particulièrement éducatives sur le plan social. Puisque les enfants amènent leur propre jeu à partir de la maison, le contexte devient plus propice aux possibilités de conflits : Jade a amené un jeu qui intéresse beaucoup tous les amis, aucun ami ne veut jouer au jeu qu'à apporter Justin, Rose n'a pas envie de partager SON jouet avec les autres amis, Nathan trouve que les amis ne font pas attention à son jeu, etc. Il y a ici une foule de belles occasions pour l'éducatrice d'accompagner et de soutenir de façon éducative les comportements et les habiletés des enfants.

La collaboration avec les parents

Bien que les parents aient la responsabilité première dans l'éducation de leur enfant, il est primordial que le personnel éducateur les appuie dans leur rôle. Ainsi, sur le plan social, il est important pour le personnel éducateur de travailler en collaboration avec les parents afin de leur proposer certaines interventions éducatives qu'ils peuvent faire à la maison avec leur enfant afin de l'aider à acquérir certaines compétences qui sont plus difficiles pour lui dans l'immédiat et à en généraliser de nouvelles. Il faut toujours se rappeler que les parents n'ont habituellement pas les mêmes connaissances que nous au niveau du développement de l'enfant et donc ils ne savent pas nécessairement où, approximativement, leur enfant devrait en être rendu au niveau développemental. C'est au personnel éducateur d'orienter les parents et de leur fournir certaines informations et pistes d'intervention qui vont leur permettre de travailler dans le même sens qu'eux. Également, principalement dans le contexte d'une famille avec un enfant unique, il devient essentiel de bien informer les parents sur les difficultés et les améliorations de leur enfant sur le plan social puisque certains comportements sont parfois impossibles à observer pour eux, dans leur contexte de vie familial. Ils ont ainsi davantage besoin d'être informés afin de s'adapter à l'évolution de leur enfant.

Référence :

Accueillir la petite enfance : Le programme éducatif des services de garde du Québec. (2007).
Ministère de la Famille et des Aînés.

