



PROGRAMME DE RECONNAISSANCE



PROGRAMME DE RECONNAISSANCE

PRÉAMBULE

Le Programme de reconnaissance du Centre de la petite enfance Soulanges (CPE) s'intègre à la vision du CPE telle qu'elle est énoncée ci-après : « *Concilier la réalisation de la mission du CPE Soulanges et les aspirations professionnelles et personnelles de ses employés par un climat de confiance et de relations de travail harmonieuses dans un environnement sain et sécuritaire.* ».

Le Programme de reconnaissance se veut un outil qui motive l'employé dans son travail et qui l'encourage à s'investir et à se dépasser. Chaque individu a besoin d'être reconnu et de ressentir que les efforts individuels et collectifs font une différence. La reconnaissance qui est démontrée est un témoignage éloquent et une valorisation des réalisations. Il vise à reconnaître, de manière formelle, les membres du personnel s'étant distingués par des actions remarquables. En plus des activités de reconnaissance formelle proposées dans ce programme, le CPE tient à souligner l'importance de développer une culture de reconnaissance en encourageant la reconnaissance informelle.

Le Programme de reconnaissance vise à reconnaître, de manière formelle, les membres du conseil d'administration s'étant impliqués pour un mandat ou plus.

L'équipe d'encadrement tient à mettre en évidence l'importance de la reconnaissance du personnel. Ils adhèrent au fait que les actions de reconnaissance sont perçues par le personnel comme des preuves tangibles d'appréciation, d'authenticité et d'intérêt pour la personne. Ces marques de reconnaissance sont d'autant plus appréciées, qu'elles soient exprimées sur une base volontaire et revêtent un caractère désintéressé. Comme individu ou comme institution, tous contribuent à instaurer une véritable culture de la reconnaissance, en posant au quotidien des gestes qui démontrent l'appréciation et l'importance qu'ils accordent à la contribution de tout un chacun.



CHAMP D'APPLICATION

La Programme de reconnaissance s'applique à l'ensemble du personnel du CPE Soulanges.

VISION

La reconnaissance est un geste d'appréciation et d'encouragement qui démontre aux employés que leur contribution est significative dans la réalisation de la mission du CPE Soulanges.

OBJECTIFS

La reconnaissance vise à:

- Soutenir les valeurs institutionnelles;
- Créer un environnement de travail positif où les employés se sentent appréciés;
- Motiver les employés à s'investir et à se dépasser;
- Reconnaître publiquement la contribution des employés qui se distinguent par leurs gestes et attitudes dignes de mention dans leur travail ou dans la communauté;
- Développer le sentiment d'appartenance des employés et augmenter le pouvoir d'attraction pour le recrutement;
- Reconnaître l'implication bénévole des membres du conseil d'administration.

PRINCIPES DIRECTEURS

Le Programme de reconnaissance est basé sur les principes directeurs suivants :

➤ **Appuie la mission et la philosophie de gestion du CPE Soulanges:**

Les activités de reconnaissance sont compatibles avec les politiques et les règlements du CPE Soulanges.

➤ **Est significatif pour l'employé:**

Les marques de reconnaissance sont significatives pour l'employé lorsqu'elles sont :

- ☺ authentiques;
- ☺ sincères;
- ☺ cohérentes;

➤ **S'exprime de différentes façons:**

La reconnaissance peut être formelle ou informelle, publique ou privée, monétaire ou non monétaire, individuelle ou collective.

➤ **Se fait au moment opportun:**

Une marque de reconnaissance doit se faire dès que possible après une action remarquable et ce, même si la reconnaissance formelle pourrait avoir lieu plus tard.



CATÉGORIE DE RECONNAISSANCE

La reconnaissance peut s'exprimer selon les catégories suivantes :

Reconnaissance formelle

Elle est de nature officielle, structurée et planifiée.

Reconnaissance informelle

Elle représente une attention de nature spontanée, bien souvent plus personnelle et personnalisée.

Reconnaissance publique

Elle permet d'offrir une visibilité auprès de l'ensemble du personnel.

Reconnaissance privée

Souvent plus personnalisée, la reconnaissance privée s'adresse à un employé ou à un groupe d'employés.

Reconnaissance monétaire

Elle consiste en une rétribution financière ou un avantage économique.

Reconnaissance non-monétaire

Elle touche l'aspect psychologique et relationnel de la personne.

Reconnaissance individuelle

Destinée à une personne en particulier.

Reconnaissance collective

Destinée à un collectif d'employés plus ou moins grand.



TABLEAU DES ACTIVITÉS

Le tableau ci-dessus présente des activités de reconnaissance formelle qui sont réalisées au CPE Soulanges. Bien entendu, d'autres activités pourront se rajouter au fil des ans. Bien que ces activités de reconnaissance formelle soient importantes, le CPE Soulanges encourage les marques de reconnaissance informelle.

Activité de reconnaissance	Marque de reconnaissance	Moment	S'adresse à	Type de reconnaissance
Party de Noël du CPE	Souper + soirée animée	Décembre	Tout le personnel	Formelle Publique Non-monétaire Collective
Rencontre d'information et d'échange informel avec la direction	Présentations, discussions, échanges	Occasionnel	Tout le personnel	Informelle Publique Non-monétaire Collective
Souligner la permanence	Envoi d'une lettre à la personne concernée	Lors de l'obtention de La permanence	Personnel acquérant la permanence	Formelle Privée Non-monétaire Individuelle
Remise d'un prix pour les années de service 10-20-25-30 ans	Remise de prix d'une valeur déterminée 10 ans : Épinglette + fleurs 20 ans : certificat cadeau d'une valeur de 100\$ dans un restaurant de leur choix. 25 ans : cadeau personnalisé d'une valeur approximative de 150\$ 30 ans : lettre de remerciements signée par la direction générale ainsi qu'une œuvre d'art d'une valeur équivalente à 250\$.	Semaine des CPE	Personnel ayant fait 10-20-25 ou 30 ans de service au CPE Soulanges	



PROGRAMME DE RECONNAISSANCE

Activité de reconnaissance	Marque de Reconnaissance	Moment	S'adresse à	Type de reconnaissance
Remise d'un prix pour les années de service 10-20-25-30 ans	Remise de prix d'une valeur déterminée 10 ans : Épinglette + fleurs 20 ans : certificat cadeau d'une valeur de 100\$ dans un restaurant de leur choix. 25 ans : cadeau personnalisé d'une valeur approximative de 150\$ 30 ans : lettre de remerciements signée par la direction générale ainsi qu'une œuvre d'art d'une valeur équivalente à 250\$.	Semaine des CPE	Personnel ayant fait 10-20-25 ou 30 ans de service au CPE Soulanges	Formelle Publique Monétaire Individuelle
Départ à la retraite	Remise d'un souvenir à l'effigie du CPE	À la signature des documents de départ à la retraite	Membre du personnel prenant sa retraite	Formelle Privée Monétaire Individuelle
Hommage aux retraités	Remise de prix d'une valeur de 400\$ + Activité hommage	Semaine des CPE	Membre du personnel ayant pris sa retraite dans l'année antérieure, après plus de 10 années de service	Formelle Publique Monétaire Individuelle
Souligner la participation bénévole au conseil d'administration	Remise de prix d'une valeur déterminée par le CA : Chaque mandat de 2 ans : 50\$ Exécutif chaque mandat 2 ans : 50\$ + mention spéciale pour implication additionnelle.	Souper annuel du CA	Membres du conseil d'administration ayant complétés un mandat au CPE Soulanges	Formelle Publique Monétaire Individuelle



Événements particuliers

La formation d'un comité social composé de différents membres du personnel est en place en vue de planifier et organiser les activités reliées à des événements particuliers vécus par un collègue de travail.

La naissance ou l'adoption d'un enfant

Les nouveaux parents recevront une carte de félicitations signée par la direction et les employés.

Anniversaire de naissance

Un tableau d'affichage sera installé à l'entrée du CPE où sera inscrit le nom des employés dont c'est l'anniversaire dans la semaine courante.

Hospitalisation suivie d'une convalescence de plus de 2 semaines.

Les employés et la direction seront invités à signer une carte de circonstance et/ou à loger un appel et/ou à rendre visite à ladite personne.

Décès

Les employés qui sont affligés par un décès recevront des sympathies par carte signée par la direction et les employés du CPE Soulanges. Un représentant de la direction et/ou des employés se rendra (se rendront) au salon funéraire. Ceci s'applique pour le décès des : père, mère, sœur, frère, fille, fils, conjoint, beau-père, belle-mère, beau-frère, belle-sœur, beau-fils, belle-fille.

Pour le décès des : père, mère, sœur, frère, fils, fille, conjoint, beau-père, belle-mère, pour l'employé permanent, un don ou une plante sera envoyée à la famille.

Pour que cette politique se réalise, il est important que les personnes touchées ou les collègues de travail informent le secrétariat et/ou la direction de CPE Soulanges lorsque des événements surviennent.

Semaine des Centres de la petite enfance

À l'occasion de la semaine des centres de la petite enfance, la direction du CPE Soulanges contribue à manifester sa reconnaissance envers le personnel. À cet effet, différentes activités sont réalisées dans le cadre de cette semaine.



Hommage aux employés pour la contribution à la pédagogie ou à la vie du CPE Soulanges

Cet événement de type hommage a pour objectif de souligner les réalisations des membres du personnel, leur contribution à la pédagogie ou à la vie du CPE Soulanges. La candidature d'un employé est proposée par un service, un département ou par un groupe de cinq personnes du CPE Soulanges qui doit remplir le formulaire à cet effet.

Les personnes honorées de toutes les catégories de personnel peuvent être reconnues pour :

- une réalisation particulière;
- un projet innovateur;
- une idée qui a eu un impact positif pour les enfants, pour les RSG ou pour les autres collègues de travail;
- une constance et une exemplarité dans le service et dans l'entraide;
- la réalisation de la mission éducative;
- une attitude exemplaire et inspirante qui démontre un engagement digne de mention;
- l'amélioration du mieux-être;
- la manière d'être dans une équipe : leur apport positif qui fait la différence, leur disponibilité, leur engagement et leur compétence.

Récompense

- Le texte de l'hommage présenté est remis à chaque personne honorée.

Période dans l'année où se déroule l'activité de reconnaissance

- Habituellement en juin de chaque année lors d'une rencontre où tout le personnel est invité.

Diffusion de l'événement

- Publication dans le site internet

Réalizations personnelles et professionnelles... Les bons coups!

Plusieurs employées ne reçoivent pas de marques de reconnaissance officielles sous forme de prix, mais se distinguent dans leur domaine respectif par différentes réalisations personnelles et professionnelles.

Notamment, ils publient, exposent, présentent une prestation artistique (théâtre, musique – concert, CD – ou autres), collaborent dans un projet de livre ou d'ouvrage spécialisé ou participent à une activité à caractère sportif, scientifique, technologique ou civique.

Le CPE Soulanges est fier de faire connaître ces réalisations à toute la communauté.

Diffusion de l'événement

- Publication dans le site internet sous la rubrique *Parlons de nous...* et à la section *Réalisations et distinctions du personnel* qui apparaît à la page d'accueil du site Internet du CPE.

Participants à l'application de la présente politique :

Toutes les personnes qui travaillent au CPE Soulanges sont invitées à exprimer, dans leurs activités quotidiennes, leur reconnaissance à l'endroit de leurs collègues et des autres groupes ou catégories de personnel.

Cette reconnaissance prend, dans sa plus simple expression, la forme du respect, de l'écoute et de l'entraide qu'un collègue doit manifester à ses pairs. De façon plus significative, elle soulignera l'engagement démontré, l'effort consenti ou encore le résultat atteint par une personne.

Personnes en situation de direction

La participation des personnes en situation de direction revêt une importance primordiale en matière de reconnaissance du personnel.

Ainsi, les contributions individuelles ou collectives du personnel en termes d'engagement démontré, d'effort consenti ou de résultat atteint dans les domaines du service aux parents et aux enfants, aux RSG, du travail d'équipe, de la synergie entre les groupes de personnel, de la recherche de la qualité, de l'innovation, de l'équité ou de l'intégrité doivent faire l'objet de marques d'appréciation, notamment de remerciements ou de félicitations.

Les personnes en situation de direction doivent contribuer à instaurer une véritable culture de la reconnaissance en posant, au quotidien, des gestes démontrant l'importance accordée à la contribution des membres du personnel, en particulier en favorisant l'accès à l'information, à la consultation et à la participation aux décisions concernant les activités, en fournissant du feed-back et en facilitant le développement des compétences.

