DOCUMENT D'ACCUEIL
Pour les nouveaux membres

Centre de la petite enfance
Parc-En-Ciel

Une histoire de famille

A lire absolument avant de signer les documents concernant l'inscription

Version juin 2024

Bienvenue au Centre de la petite enfance Parc-en-ciel

Toute l'équipe du C.P.E. Parc-en-ciel tient à vous souhaiter la bienvenue dans la grande famille de Parc-en-ciel. Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre milieu où nous espérons que vous vous sentirez chez-vous.

Ce qui rend notre centre de la petite enfance unique, c'est d'abord la qualité et la diversité des services. Outre les services de garde en installation (garderie) à Black Lake, Disraeli et Thetford Mines pour les 0 - 4 ans Parc-en-ciel offre différents autres services à la population : Parent-Soleil, activités familiales et la prématernelle 4 ans avec immersion anglaise en sont quelques-uns.

Dès son apparition, Parc-en-ciel a su instaurer une atmosphère chaleureuse, presque familiale : reconnu à plusieurs reprises pour la qualité de ses relations avec les parents par le regroupement des centres de la petite enfance, notre C.P.E. tente de recréer dans chaque point de service, un petit milieu de vie où parents et enfants se sentiront accueillis personnellement…

Nous espérons donc que vous apprécierez votre passage dans la grande famille de Parc-en-ciel. Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations, n'hésitez pas à venir nous en parler !

Au plaisir de vous connaître,

Emmanuelle Turcotte
Présidente du CA

Julie Marois
directrice générale

A. Mission, valeurs et programmes pédagogiques

1. Mission, orientations générales du CPE

Le centre de la petite enfance Parc-en-ciel s'engage à offrir des services de qualité, diversifiés et novateurs, à l'enfant et à la famille, en partenariat avec le réseau et la communauté tout en assurant son développement et sa pérennité.

Pédagogiquement, Parc-en-ciel s'engage à :
…favoriser le développement physique, intellectuel, moral, culturel, social et imaginatif de l'enfant en tenant compte de son âge et de sa capacité d'assimilation ;
…favoriser un environnement stimulant, valorisant et sécuritaire ;
…favoriser l'enfant, car il est l'élément central du centre de la petite enfance ;
…favoriser la participation des parents à la vie du centre de la petite enfance.

2. Les valeurs véhiculées par Parc-en-ciel

NOS VALEURS D'ENTREPRISE :

- **ENGAGEMENT:** adoption de comportements qui démontrent l'adhésion à la vision du CPE, à sa mission, à ses valeurs corporatives et aux objectifs à atteindre.
- **ESPRIT NOVATEUR :** ouverture d'esprit nécessaire pour être à l'affût de nouveautés et pour favoriser la créativité dans le but de se différencier.
- **ÊTRE À L'ÉCOUTE DES BESOINS** des clients externes, des intervenants, des partenaires et de la communauté; démonstration de respect, souci d'entraide et maintien d'un climat sain, de plaisir et harmonieux.
- **PARTENARIAT :** implication dans le but d'assurer une visibilité et de créer un réseau interne/externe afin d'interagir efficacement et en synergie avec différents collaborateurs.
- **RECHERCHE DE L'EXCELLENCE :** processus visant à maintenir et à améliorer les compétences du personnel et la qualité des services offerts.
- **RECONNAISSANCE** : Reconnaître à tous les niveaux, le travail de chacun afin de maintenir le cœur de l'entreprise.

… ET NOS VALEURS PÉDAGOGIQUES :

- ⇨ **RESPECT :** Développer chez l'enfant le respect de soi, des autres, le respect des différences et le respect de l'environnement.
- ⇨ **AUTONOMIE :** Encourager chez l'enfant, une autonomie qui le rendra capable de répondre à ses besoins et d'être apte à développer chez lui, l'affirmation de soi et l'indépendance
- ⇨ **PARTAGE :** Amener l'enfant à acquérir des aptitudes et des compétences à coopérer, à s'entraider et à fonctionner socialement.
- ⇨ **SENS DES RESPONSABILITÉS :** Développer chez l'enfant son sens des responsabilités tant au niveau individuel que collectif ainsi que des tâches quotidiennes.
- ⇨ **L'HYGIÈNE, L'AMOUR, L'ENTRAIDE, L'AFFIRMATION DE SOI, LA JUSTICE**

3. Programmes éducatifs

Le C.P.E. Parc-en-ciel respecte le programme éducatif des centres de la petite enfance « Accueillir la petite enfance ».

.

Notre projet éducatif favorise le développement global de l'enfant et tient compte des besoins et du niveau de développement de ceux-ci. Il favorise les interactions positives entre les éducatrices et les enfants; le sentiment de sécurité affective des enfants; il organise la vie en collectivité en instaurant un climat positif au sein du groupe. Il prévoit une organisation des lieux et le matériel de manière à soutenir les apprentissages et le développement global des enfants. Il favorise entre les parents, les enfants et les éducatrices, une communication continue et des interactions constructives centrées sur les enfants et leur développement. Il fait la promotion des expériences initiées par les enfants et soutenues par les éducatrices. Le projet encourage l'exploration, la curiosité, le jeu libre et le jeu amorcé par les enfants. Il soutient le jeu actif et limite les activités sédentaires. Le projet éducatif favorise également les expériences qui soutiennent le développement de saines habitudes de vie au niveau alimentaire, physique et jeu actif.

L'élément central du programme est l'attitude démocratique de l'éducatrice envers l'enfant. Elle remet à l'enfant le pouvoir de faire ses choix, de résoudre ses conflits. Dans ce programme, l'enfant deviendra plus autonome, plus responsable de ses choix pour être ainsi le principal décideur de ses activités donc de ses apprentissages.

Le rôle de l'éducatrice devient celui de guide, de soutien à l'enfant. L'enfant se responsabilise et apprend à faire sa propre résolution de problème ce qui augmente considérablement sa qualité de vie. Le programme est conçu pour s'adapter à tous les groupes d'âge. En pouponnière, le programme pédagogique peut toujours s'adapter et on retrouve en complément le volume « Le bébé en garderie » Nous nous assurons d'appliquer les étapes du processus de l'intervention éducative soit, l'observation, la planification et l'organisation, l'action éducative ainsi que la réflexion et la rétroaction.

Le projet éducatif est accessible en tout temps pour les parents.

AUTRES PROGRAMMES

Toup'tilitou

Ce programme d'éveil à la lecture et à l'écriture est parrainé par Communication Québec et en collaboration avec le Ministère de la Famille.

Parc-en-ciel est fier d'être l'un des premiers à avoir formé son personnel à ce nouveau programme. Basé sur le principe que l'enfant doit apprivoiser le livre pour s'y intéresser, ce dernier est présenté d'une façon drôle et invitante, dans un environnement approprié qui donne le goût à l'enfant de s'en faire un ami…

Brindami

Programme de développement d'habiletés sociales et d'autocontrôle. Une durée de 8 mois auprès des 3 ans. Avec Brindami, j'apprends entre autre à entrer en contact avec les autres, elle me permet de reconnaitre mes émotions, le contrôle de soi et la résolution de problème.

Prématernelle et initiation à l'anglais

Programme conçu par Parc-en-Ciel pour outiller les enfants afin de bien s'intégrer en milieu scolaire au niveau de l'autonomie, académique et vivre en société en intégrant des règles de vie. Avec volet anglais.

Aventure Nature

Ce programme donne l'occasion à l'enfant de vivre diverses expériences en milieu naturel, dont certaines comporteront des défis pour lesquels l'enfant sera accompagné et soutenu par son éducatrice ou les adultes l'assistant.

Journée type au C.P.E. (En installation) jours de semaine

		18 mois à 4 ans	Poupons
Avant-midi	***7h00**	Arrivée des enfants et jeux libres	
	9h00	Collation	Collation, changement couches, sortie extérieure
	9h15	Ateliers libres et jeux extérieurs, prématernelle (4 ans)	Sieste (pour ceux qui dorment) Promenade, jeux extérieurs
	11h00	Préparation au dîner	Préparation au dîner
	11h15	Période du dîner	
Après-midi	**12h45**	Sieste et/ou Relaxation	Changement couches, Sieste
	15h00	Collation	Collation
	15h30	Jeux extérieurs et/ou activités libres	Jeux extérieurs et /ou activités libres
	16h00	Départ graduel des enfants	

*À noter qu'il y a dérogation pour les heures d'ouverture et fermeture pour les installations de Black Lake et Disraeli soit 6h45 à 17h45

Activités pour atteindre les objectifs du programme

a) Expression langagière et littérature

Objectifs	Description
☆ Enrichir son vocabulaire ☆ Exprimer clairement sa pensée (idées, sentiments) ☆ Apprendre à écouter l'autre	☆ Conversations ☆ Causeries ☆ Histoires racontées, animées, inventées ☆ Comptines, poèmes ☆ Jeux de langages, association d'idées devinettes ☆ Jeux d'articulation, prononciation, cercle magique

b) Psychomotricité

Objectifs	Description
☆ Exercer la motricité globale ☆ Développer la motricité ☆ Développer le schéma corporel ☆ Expérimenter la contraction et le relâchement musculaire ☆ Connaître le sens des mots désignant l'espace et le temps.	☆ Courir, sauter, grimper, marcher en équilibre ☆ Nommer, toucher les parties du corps ☆ Détente ☆ Se tenir sur une jambe, prendre avec une main ☆ Placer un objet selon le terme utilisé (dessus, dessous) ☆ Reconnaître ce qui s'est passé avant, ce qui viendra après ☆ Jeux de balle, ballon

c) Expression plastique

Objectifs	Description
☆ Connaître divers matériaux ☆ Utiliser différentes techniques ☆ Identifier des couleurs, des lignes, des formes, des textures ☆ Développer sa motricité fine ☆ Exprimer sa créativité ☆ Apprécier la beauté	☆ Dessin ☆ Peinture ☆ Modelage ☆ Assemblage ☆ Découpage ☆ Collage ☆ Travaux à 2 ou 3 dimensions

d) Expression sonore et visuelle

Objectifs	Description
☆ Reconnaître divers bruits et sons ☆ Distinguer le timbre, la hauteur, la durée et l'intensité des sons ☆ Apprendre des chansons ☆ Développer le goût du chant ☆ Identifier et reproduire des rythmes ☆ Sentir le rythme avec tout son corps ☆ Stimuler la connaissance, l'imagination et le rêve	☆ Jeux d'audition ☆ Chants ☆ Rythmiques ☆ Audition de disques ☆ Manipuler les instruments de musique ☆ Danse ☆ Visionnement de films pour enfants

e) Science et logique

Objectifs	Description
☆ Développer l'attention et l'observation ☆ Prendre conscience de son milieu ☆ Exercer les 5 sens ☆ Familiariser avec les nombres et les lettres	☆ Sciences naturelles ☆ Observer la température ☆ Regarde avec une loupe ☆ Compter ☆ Illustrer les nombres ☆ Cuisine ☆ Différenciation avec les sens

f) Expression intellectuelle

Objectifs	Description
☆ Identifier les formes, les grandeurs, les grosseurs et couleurs ☆ Développer le sens logique ☆ Développer la mémoire ☆ Connaître le sens des mots désignant l'espace et le temps ☆ Développer l'attention, l'observation et la concentration	☆ Jeux de lotos ☆ Compter ☆ Classer ☆ Devinettes ☆ Casse-têtes ☆ Reproduire une suite ordonnée

g) Sorties

Objectifs	Description
☆ S'intéresser, prendre contact avec l'environnement ☆ Vivre des expériences avec les éléments de la nature ☆ Notion de l'espace ☆ S'oxygéner ☆ Développer le sens de l'orientation ☆ Libérer son exubérance	☆ Divertissements ☆ Exploration de la faune et de la flore ☆ Cabane à sucre ☆ Promenade

h) Jeux de rôles

Objectifs	Description
☆ S'exprimer en public ☆ Développer l'imagination ☆ Stimuler la vie quotidienne	☆ Jeux imaginatifs ☆ Théâtre ☆ Maquillage ☆ Marionnette ☆ Jeux symboliques ☆ Mimes

i) Jeux libres

Objectifs	Description
☆ Moments où les enfants sont libres de choisir les activités qu'ils veulent faire, seul ou avec d'autres	☆ L'éducatrice utilise ce temps pour observer de façon plus spécifique, pour entrer en relation individuelle avec les enfants, pour diversifier au maximum ses interventions.

5. Le C.P.E. Parc-en-ciel : un milieu de vie

Lien Famille - C.P.E. Parc-en-ciel

Le Centre de la Petite Enfance accorde une grande importance au lien Famille – C.P.E.[3]. Nous essayons toujours de trouver divers moyens pour améliorer ce lien, par exemple :

- Notre conseil d'administration est composé au 2/3 de parents utilisateurs…. Informez-vous !
- Les parents peuvent s'impliquer en participant à différents comités pour assurer la qualité de notre service…

Le journal du mois	Distribué chaque mois aux parents, il inclut des articles intéressants, un calendrier des activités spéciales, un mot de la directrice... Le journal est un des moyens choisis pour donner de l'information aux parents.
Journal de bord journalier (électronique)	Nous utilisons « À petits pas » qui résume les activités de la journée, des informations sur son appétit, son sommeil, son humeur, ...
Déjeuners familiaux	Nous organisons quelque fois dans l'année un déjeuner familial où les parents, frères, sœurs, grands-parents sont invités à venir partager un moment de détente.
Portrait de l'enfant	Ce portrait permet un suivi de l'évolution des domaines de développement de votre enfant (soit au niveau physique et moteur, cognitif, langagier et social/affectif). Vous rencontrerez l'éducatrice fin novembre début décembre et vous recevrez un deuxième portrait en mai. Le parent est bien informé sur son enfant et les interventions du parent et de l'éducatrice sont cohérentes.
Site Internet	Parc-en-ciel affiche sur internet les différentes informations pertinentes pour les parents et la communauté en général : www.cpeparcenciel.com

Les activités spéciales :

Tout au long du mois, nous avons des activités spéciales selon différents thèmes. Il y a également des fêtes spéciales à l'occasion de Noël, Pâques, l'Halloween, etc. Nous soulignons également l'anniversaire de chaque enfant fréquentant Parc-en-ciel. Toutes ces activités ainsi que les fêtes sont inscrites au Journal du mois.

1 Document disponible pour consultation

2 « le bébé en garderie » Céline Poulin, Jocelyne Martin, Isabelle Falardeau, presse de l'Université du Québec 1998, 416p

3 Nous avons remporté plusieurs prix lors des galas Tournesol qui regroupent les CPE de Québec/Chaudières-Appalaches

B. Lois, règlements et politiques de fréquentation

Le C.P.E. est régi et sous permis par le Ministère de la Famille. Ainsi nous avons donc à respecter les lois et règlements qui régissent ce secteur, pour l'équité et le bien-être de chaque enfant[1]

1. Services offerts au C.P.E.

Plusieurs points de service & des heures d'ouverture

Service de garde en installation (Black Lake, Disraeli, CISSS)

- Pouponnière
- Service de garde 18 mois - 5 ans
- De 6h45 à 17h45 (Black Lake, Disraeli) //de 7h00 à 18h00 (CISSS)
- Du lundi au vendredi

Programmes pédagogiques :

- Toup'tilitou (Éveil à la lecture et l'écriture), Brindami (estime de soi – 3 ans)
- Programme prématernelle
- Aventure Nature

Autres services :

- Escouade Parents-Soleil : Groupe de discussion entre parents
- Dépistage 24 à 36 mois

Congés fériés

- Les congés fériés sont identifiés à chaque mois dans le Journal du mois. La facturation suit toutefois la réservation régulière. Il y a 13 congés fériés : Jour de l'An, lendemain du jour de l'An, vendredi saint, lundi de Pâques, fête nationale des Patriotes, St-Jean Baptiste, Confédération, Fête du Travail, Action de grâce, veille de Noël, Noël, lendemain de Noël, veille du Jour de l'An. Les fériés qui arrivent un jour de fin de semaine est déplacé en semaine.

2. Politiques

Politique d'admission

☺ Nous travaillons avec la banque centralisée d'inscription; Portail d'inscription aux services de garde
☺ Nous utilisons une politique de gestion des listes d'attente.

Règles de fréquentation

- **Pour tout changement**, vous devez aviser l'une des personnes suivantes sans faute :
  - Directrice du C.P.E.
  - Chef d'équipe du point de service
  - Adjointe administrative
  - Mémo adressé à l'administration (daté et signé)

Obligatoire… à fournir par le parent

- Pour avoir droit à une **place à contribution réduite** (**PCR**) **vous devez fournir les certificats de naissance de l'enfant et des deux parents**. Être résident du Québec et répondre à un des 8 critères d'admissibilité inscrits au règlement. Si vous êtes prestataires de *l'Aide du dernier recours*, vous pouvez bénéficier d'une réduction des frais de garde (**ECP** : 5 jours de garde gratuits).
- N'oubliez pas d'inscrire les autres personnes pouvant venir chercher l'enfant au C.P.E. Seuls les personnes responsables de l'enfant et les personnes inscrites sur cette feuille seront autorisées à venir chercher l'enfant. Vous pouvez téléphoner la journée même pour une autorisation spéciale d'une journée seulement.
- Vous devez fournir la lettre de confirmation de la preuve de l'inscription à la place 0-5

[1] Documents disponibles pour consultation sur demande

Règlements de fréquentation[2]

Politique « Jours réservés – Jours payés »	☺ Politique de fréquentation et de paiement établie sur une base hebdomadaire. (Que l'enfant soit présent ou non, le parent doit payer ses frais de garde) qui est confirmée par la signature de « l'entente de service » qui donne droit à 10hres de garde par jour. ☺ Facturation des jours fériés
2 semaines de préavis pour tout changement de fréquentation	☺ Sur préavis de 2 semaines, tout parent peut modifier de façon permanente sa fréquentation régulière en signant une nouvelle « entente de service » ☺ Les demandes d'augmentation permanentes de jours de fréquentation seront honorées au fur et à mesure que des places se libéreront dans les groupes.
Arrêt de fréquentation en cours d'année	☺ Un préavis de 2 semaines est souhaitable du parent qui veut quitter le service de garde de façon permanente. Il doit signer le « formule de résiliation » de son « entente de service ». Toutefois, un parent qui désirerait une place pour l'année suivante pour son enfant retournera sur la liste d'attente à la Place 0-5 selon notre politique de gestion des listes d'attentes.
Fréquentation occasionnelle sur appel	☺ Les demandes d'augmentation de fréquentation occasionnelle seront traitées selon les disponibilités.
Activités spéciales obligatoires	☺ Tous les enfants des groupes désignés participent aux activités spéciales offertes car aucun autre service n'est offert dans ce cas.
10 heures de garde/jr	☺ Prendre note que vous devez signer une entente de service particulière (Annexe D) si vous comptez utiliser les services de garde pour des périodes supplémentaires aux 10 heures permises par le Ministère de la famille. Des frais supplémentaires de 5$ par jour seront exigibles et (Annexe D à signer)
Frais couches	☺ Des frais de 2.50$ par jour seront facturés pour chaque enfant utilisant les couches du CPE, vous devez signer une entente de service particulière (Annexe B) pour article personnel.

- **Mode de paiement**

À la réception d'un état de compte mensuellement …

- Aucun argent comptant
- Paiement par chèque à l'ordre de ***C.P.E. Parc-en-ciel***
- Paiement préautorisé à la semaine, aux deux semaines ou au mois (formulaire dans la pochette d'inscription)
- Les activités spéciales seront facturées directement sur votre compte.
- Un reçu officiel sera émis une fois par année pour fin d'impôts ainsi qu'un relevé 30 (février)
- Il est important de mentionner **qu'en cas de retard,** après la fermeture du Centre (soit après 17h45 Black-Lake et Disraeli ou 18h installation de Thetford), des frais supplémentaires devront être facturés. Des frais de 10.00$ par tranche de 15 minutes seront facturés
- Prendre note que vous pourriez avoir des **frais supplémentaires (5.00$) si vous dépassez le 10hres de garde autorisé par jour (**Annexe D) à signer.

Important : frais de retard et dépassement de 10hres de garde

[2] Les règlements de fréquentation ont pour but d'atteindre l'équité entre chaque parent et de stabiliser la situation financière du C.P.E.

- **À chaque matin**, il est demandé aux parents d'aider son enfant à se déshabiller au vestiaire, puis de l'accompagner jusqu'à ce qu'un membre du personnel puisse l'accueillir. Les vêtements - bien identifiés au nom de l'enfant - doivent toujours être bien rangés dans l'espace prévu. De même au départ de l'enfant. Le parent vient le chercher dans le groupe ou à l'extérieur.

- **Si une autre personne que le parent doit venir chercher l'enfant**, elle devra avoir l'autorisation écrite des parents (au dossier). Dans l'impossibilité de la fournir, une autorisation par téléphone du parent sera nécessaire.

- **Les menus** sont affichés une semaine à l'avance au vestiaire

- **Pour la saison hivernale,** nous recommandons fortement aux parents **d'apporter des cache-cous au lieu de foulard** pour des questions de sécurité.

- Un nouvel enfant est accueilli par l'éducatrice du groupe et est intégré au groupe dès sa première journée. Une photo est envoyée aux parents et un suivi particulier est noté au journal de bord.

Politique de répartition des groupes (Ratios)

- Les enfants sont divisés en petits groupes selon leur âge.
- Nos ratios sont ceux établis selon la Loi sur les services de garde éducatif à l'enfance.

Pouponnière	1/ 5	**2 ans**	1/ 8	**4 ans**	1/ 10
18 mois	1/ 8	**3 ans**	1/ 8		

3. Avis à la personne responsable de l'enfant

Comme vous le savez, le Centre de la Petite Enfance Parc-en-ciel a un dossier sur l'enfant que vous nous avez confié à titre de personne responsable. Conformément à l'article 8 de la Loi *sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, entrée en vigueur le 1er janvier 1994, nous avons maintenant l'obligation de vous informer de l'existence d'un tel dossier.

De ce fait, nous voulons vous aviser que ce dossier a pour objet la gestion de l'inscription et du séjour de l'enfant et que les renseignements qui y sont consignés seront seulement utilisés à ces fins.
Ce dossier sera accessible seulement aux personnes autorisées, soient les responsables de la gestion ou les responsables de l'enfant lorsque cela est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.
De plus, selon leur mandat, les membres du conseil d'administration, les vérificateurs comptables ainsi que les inspecteurs du ministère de la famille et les agents de bureau d'impôt peuvent avoir accès à certaines parties du dossier. Un échange d'information peut être possible entre les différents intervenants du secteur de la santé, du secteur social soit le C.L.S.C., l'école, la Commission scolaire, C.J.C.A., etc. Dans ce cas, la personne responsable de l'enfant sera toujours avisée.

Le dossier sera conservé dans les points de service. Le responsable de l'enfant a un droit d'accès au dossier et a le droit de demander une rectification des renseignements qui s'y trouve selon certaines modalités
La personne responsable de l'enfant doit informer sans délai le directeur de tout changement aux renseignements fournis.

La personne responsable de l'enfant peut avoir accès à son dossier ou demander la rectification d'un renseignement personnel en soumettant une demande écrite faite à l'attention du directeur ou à son remplaçant, le cas échéant.

- Une réponse sera donnée dans les trente (30) jours suivant la réception.
- Si, pour une raison ou une autre, la demande d'accès ou de rectification est refusée, des motifs écrits seront communiqués à la personne responsable de l'enfant qui en aura fait la demande.

- Pour la reproduction ou la transmission des renseignements au dossier (demandée par la personne responsable de l'enfant), des frais raisonnables seront exigés pour lesdites reproductions ou transmissions)

Si des renseignements supplémentaires étaient désirés relativement au présent avis, veuillez-vous adresser au directeur ou à son remplaçant, le cas échéant.

DOSSIER ÉDUCATIF

Conformément à l'article 57.1 de la Loi, le centre de la petite enfance Parc-en-ciel doit maintenant tenir un dossier éducatif contenant uniquement les documents et les renseignements suivants :

le nom et la date de naissance de l'enfant; le nom du parent; la date à laquelle a débuté la prestation des services de garde; les portraits périodiques du développement de l'enfant le cas échéant, les documents ou renseignements liés au soutien particulier accordé à l'enfant et pris en compte dans la rédaction de son portrait périodique visé à l'article 123.0.3 de la Loi. Nous y conserverons, deux portraits de l'enfant par année, soit daté et signé au cours des mois de novembre et mai de chaque année. Ce portrait décriera sommairement l'état du développement de l'enfant dans chacun des domaines du développement prévu à l'article 6.10 de la Loi afin que l'on puisse suivre son évolution. Le portrait sera complété en novembre et en mai, une copie vous sera transmise au plus tard le 15 décembre et le 15 juin de chaque année. Nous devons conserver la preuve de cette transmission, donc nous vous ferons signer le portrait et conserverons l'original au dossier éducatif de votre enfant. Lorsque les services de garde ne seront plus requis, nous vous remettrons l'original du dossier éducatif de votre enfant en conservant une copie pendant un an. Il nous faudra votre autorisation écrite pour communiquer ou reproduire en tout ou en partie de ce dossier. Nous vous assurons que seulement une personne qui applique le programme éducatif ou qui veille à son application puisse inscrire des renseignements et déposer des documents au dossier éducatif de votre enfant.

Garantie

Quand vous venez porter votre enfant à Parc-en-ciel, on vous garantit qu'….

Il y aura un accueil chaleureux, des expériences enrichissantes, diversifiantes et gratifiantes pour votre enfant et sa famille à travers des programmes novateurs et ce, dès son arrivée au CPE, tout au long de son parcours et jusqu'à sa dernière journée vous serez accompagnés d'un personnel et d'une équipe engagés et compétents.

Par accueil chaleureux, on vous garantit que :

- Lors de votre première visite au CPE, vous aurez la possibilité de faire une visite personnalisée et d'avoir une rencontre individuelle où vous pourrez poser toutes vos questions.
- A tous les jours, lors de votre présence au CPE, chacun des membres du personnel aura le sourire aux lèvres et vous saluera personnellement en commençant par votre enfant et à vous. Il s'informera de vous et sera attentif à votre réponse.

Par expériences enrichissantes, diversifiantes et gratifiantes, on vous garantit que :
Votre enfant vivra des activités qui stimuleront toutes les dimensions et lui apporteront autonomie, fierté, créativité et plaisir.

- Tous les mois, nous proposons des activités thématiques, comme : activités de matières recyclées, de sciences naturelles, théâtre, jardin, voisinage, jouets de la maison, chapeau en folie, journée zen, journée à l'envers et Beach Party, etc.
- Il y a aussi des activités culinaires, des activités familiales à réaliser à la maison et/ou à vivre au CPE comme entre autres : un déjeuner familial au CPE, le punch de la rentrée, dégustation de tire, menu thématique (Halloween, Noel, St-Valentin et Pâques) etc.
- Nous offrons aussi des semaines thématiques remplies d'activités diverses, exemples (sorties, spectacles, discussions, bricolage): Prévention des incendies, semaine Royale, semaine de la musique, Croque Bouquins, semaine des CPE, semaine des familles.
- Avant de quitter pour l'école, les enfants vivront une semaine des finissants qui comprend plusieurs activités, par exemple : sorties, pique-niques, activités spéciales, remise d'un album de finissant et d'un napperon photo souvenir à chacun des enfants.
- Sur une base volontaire, nous offrons aussi des ateliers de compétences parentales « souper causerie » parents soleil avec service de garde.

Par programmes novateurs, on vous garantit que :
En plus d'appliquer le programme cadre « accueillir la petite enfance » établi par le Ministère de la Famille, nous appliquons différents programmes, tels que :

- Toup'tilitou : programme d'éveil à la lecture et l'écriture
- Brindami : programme de promotion des comportements sociaux et des habiletés d'autocontrôle
- Aventure nature : programme d'éveil à la nature
- Prématernelle et initiation à l'anglais : programme de préparation à la maternelle
- Gazelle et Potiron (saines habitudes de vie)

Par personnel et équipe engagés et compétents, on vous garantit que :

- Le personnel vous donnera un suivi écrit 2 fois par année, vous rencontrera pour échanger sur le portrait de votre enfant en décembre et au besoin tout au long de l'année.
- Notre personnel éducateur est formé.
- Nous avons un plan de formation interne.
- Nous encourageons la formation continue.
- Nous préconisons une gestion participative, c'est-à-dire que tout le personnel est invité à prendre part à des comités de travail selon leur intérêt, par exemple :

  Comité de développement durable | Comité de la santé et sécurité et de la qualité de vie au travail | Comité pédagogie | Comité de développement de nouveaux projets | Comité communication et promotion | Comité des ressources humaines | Comité innovation | Comité social | Comité Party des fêtes.
- Nous reconnaissons les années de service du personnel ainsi que leur implication au sein de notre CPE.
- Nous offrons un soutien au personnel qui travaille avec des enfants ayant des besoins particuliers