



Textes de références:

Programme éducatif « Accueillir la petite enfance » MFA

Projet Odysée, feuillet petit guide pour prendre la route (la communication avec les parents) AQCPE

De l'estime de soi vers l'autonomie, Sylvie Provencher

Formation Brio 2

L'enfant au cœur de nos actions , Denise Briceault

Formation : Les mots pour le dire de Sylvie Bourcier

Un guide pour la responsable de service de garde, Lee Dunster

Capsule soutien CPE-BC Magimuse

Recherches et création : Équipe de soutien pédagogique et technique CPE-BC MAGIMUSE



Partenariat parent et RSG

La communication au quotidien



L'approche écologique



Le programme éducatif « accueillir la petite enfance » nous parle de l'approche écologique. Cette approche aborde l'importance de tenir compte bien sûr de l'enfant, de ce qu'il est, mais aussi du milieu de vie de ce dernier et des individus qui le côtoient de près ou de loin.

Nous nous devons donc de tenir compte de tous ces aspects afin d'adapter nos interventions, nos échanges avec les parents. Et ce toujours dans le but de soutenir l'enfant dans son développement. Par exemple, un enfant unique apprend davantage à partager ses jouets en service de garde qu'à la maison. Un enfant qui vit dans un logement au premier étage peut être restreint dans son désir de bouger et pourrait décharger cette énergie au service de garde. Un enfant dont les parents se séparent aura à coup sûr un comportement différent. Un enfant qui doit se faire réveiller le matin pour venir au service de garde risque d'être irritable, il n'aura probablement pas beaucoup déjeuner et aura sans doute grand appétit à la collation, etc.

Lorsque l'on tient compte de ces aspects, on ajuste assurément notre façon d'intervenir et notre façon d'aborder le sujet avec les parents.

D'où l'importance d'établir dès le départ un lien de confiance avec les parents, afin de créer un partenariat gagnant pour tous.



Autres idées géniales...





Mise en garde

Avec l'avènement des réseaux sociaux via Internet (facebook, twitter et autres blogs personnels), vous pouvez être tenté d'y partager des photos d'activités quotidiennes avec les parents des enfants qui fréquentent votre service de garde. Assurez-vous d'avoir leur autorisation au préalable en tout temps. Une photo, une vidéo ou un commentaire écrit sur la grande toile est accessible à tous, ne l'oubliez pas!

Pensez-y, si les parents sont parmi vos contacts « facebook », ils peuvent aussi lire tous vos autres commentaires et photos et vous voir sous un jour que vous pensiez jusque là privé.

Vous n'avez pas de parents utilisateurs de vos services dans vos « amis facebook » et pensez être à l'abri? Or, parmi vos contacts personnels se trouve un « ami » commun entre vous et un parent. Ce dernier pourra lire votre commentaire si votre « ami commun » a commenté votre photo, votre phrase ou a simplement « aimé » votre statut. Comment ? En allant visiter le mur de son ami, il verra qu'il a commenté votre statut. Si votre statut fait allusion à votre clientèle, montre une photo ou que par malheur il contient un jugement peu flatteur ou mentionne que vous êtes « à bout » par exemple, vous pourriez vous retrouver dans une fâcheuse situation.

Mettez-vous à la place du parent qui lit sur votre mur que vous êtes « à bout », que certains parents sont irresponsables... Comment peut-il avoir confiance en vous et croire que son enfant sera heureux chez vous? Et que penser de l'éthique de travail en ce qui concerne la confidentialité quand on fait ce genre d'allusions?

Les pages web et les réseaux sociaux peuvent être utiles, c'est certain. Mais il faut savoir s'en servir avec discernement.

En résumé... Faites attention à ce que vous dites en public (car écrire quoi que ce soit sur facebook c'est comme parler en public).



Triangle de la communication

Lorsque vous parlez de l'enfant à son parent, il est important de tenir compte de la présence de l'enfant. **Il entend ce que l'on dit de lui, le positif comme le négatif** et il est important qu'il puisse faire partie de la conversation qui le concerne. Peut-être fera-t-il partie de la solution, si il y en a une à trouver ?

Vous pouvez aider l'enfant à raconter sa journée ou un événement à son parent lors de son retour. Vous favoriserez ainsi une **transition harmonieuse**, permettant au parent d'avoir un point de départ sur la conversation lors du retour à la maison et ainsi donner le compte rendu à l'autre parent.

Attention, il ne faut pas avoir une attitude de réprimande. S'il est arrivé un événement fâcheux durant la journée, en principe, la conséquence et/ou la réparation a déjà eu lieu. L'idée est d'informer les parents de l'événement, leur expliquer les interventions faites et démontrer la capacité de leur enfant à réparer ses erreurs. **Une belle occasion pour vous de faire du renforcement positif** et démontrer que vous croyez au potentiel de l'enfant.

Parlez aux parents à **tous les jours**, ce qui veut dire les bons, comme les moins bons! Sachez que pour un parent, il n'y a rien de pire que de ne pas avoir de nouvelle ou très peu au quotidien et d'être tout-à-coup acculé au pied du mur par des compte-rendus de fins de journées d'une RSG qui se dit à bout du comportement de leur enfant! S'il n'en n'a jamais eu vent, il n'a pas pu vous aider à améliorer la situation. Il peut aussi se poser des questions sur l'efficacité de vos interventions et votre intention réelle. Bref, le lien de confiance peut être brisé.





Arrivée de la famille

Prendre le temps d'accueillir les gens qui entrent chez soi, c'est leur démontrer du respect et leur faire savoir qu'ils sont importants pour nous. Pour l'enfant et son parent, c'est aussi très rassurant. Cet accueil chaleureux donne l'impression d'être apprécié. Vous donnez ainsi l'exemple et faites vivre un bel apprentissage à l'enfant, l'apprentissage des habiletés sociales.

L'accueil du matin nous permet de donner un petit aperçu de ce que l'on fera durant la journée. Ça vous permet aussi de prendre le pouls de l'état général de l'enfant.

Placez-vous en position de pouvoir accueillir ceux qui arrivent, tout en ayant un œil sur le reste du groupe. L'idéal est de penser votre aménagement en ce sens. Offrez des jeux aux enfants afin qu'ils soient autonomes et aient l'occasion de faire des choix.

Pour certains enfants, le fait de savoir à l'avance les jouets qui seront disponibles à leur arrivée les rassure. Ils planifient un jeu dès leur arrivée en solitaire ou avec son ami préféré. Vous observerez que certains choisissent toujours le même coin de jeu à leur arrivée. Ils se rassurent ainsi et observent le groupe.

Pour le parent, c'est rassurant de voir que son enfant a du matériel de jeux, que c'est sécuritaire et qu'il y aura de beaux projets durant la journée.

Compte-rendu de fin de journée

Les parents ne sont pas là pour vivre les grandes découvertes de leur enfant durant leur séjour au service de garde. Ils s'inquiètent aussi de l'humeur de leur enfant tout au long de la journée, en particulier si, au départ du matin, ils ont eu droit à une crise de larmes digne d'un Oscar Hollywoodien.

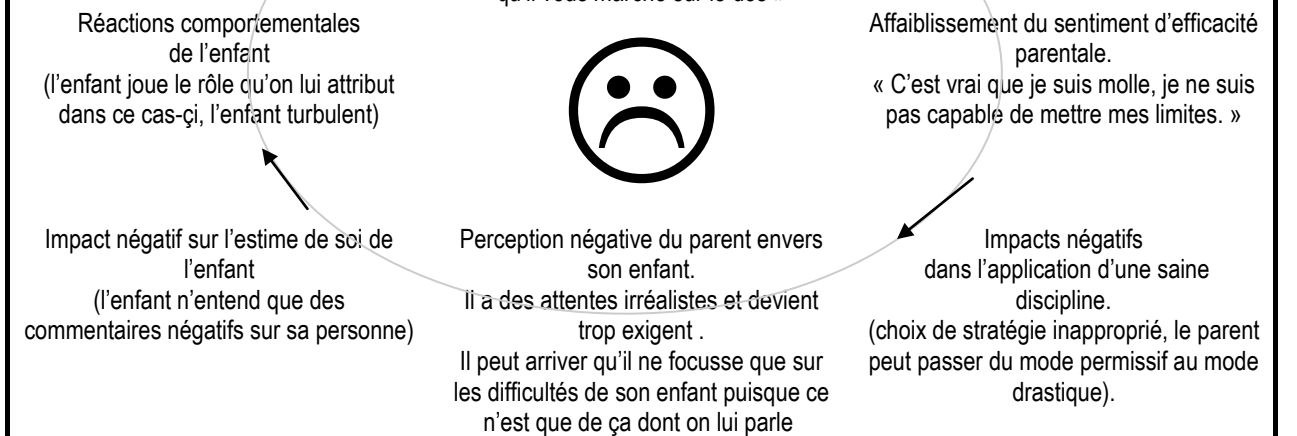
Que vous utilisiez un agenda ou non, vous êtes tenue d'informer le parent de ce qu'a vécu son enfant en général et de le tenir au courant des défis particuliers qu'il a rencontrés. C'est à vous de partager vos stratégies et d'inviter les parents à participer au soutien au développement de leur enfant ou à la résolution d'une difficulté rencontrée. Si vous désirez que le parent vous informe de l'état de l'enfant lorsqu'il arrive et du climat de la famille et ce afin de bien intervenir avec lui, il est normal que vous fassiez de même.



Scénario no 2

Commentaires négatifs exprimés par l'éducatrice au parent, concernant le comportement de son enfant

Ex : « Mme Tremblay, il faut lui mettre des limites, ici c'est un contexte de groupe, il dérange le groupe. Je pense qu'il vous marche sur le dos »



Attention! Ça ne signifie pas que vous devez éviter d'aborder les difficultés que vit l'enfant. N'oubliez pas que le parent est le premier responsable de l'éducation de son enfant. C'est important qu'il soit au courant de ses hauts et de ses bas.

Le fait que le parent réagisse aux commentaires que l'on dit à propos de son enfant est normal et sain. Il aime son enfant et ne veut pour lui que le meilleur.

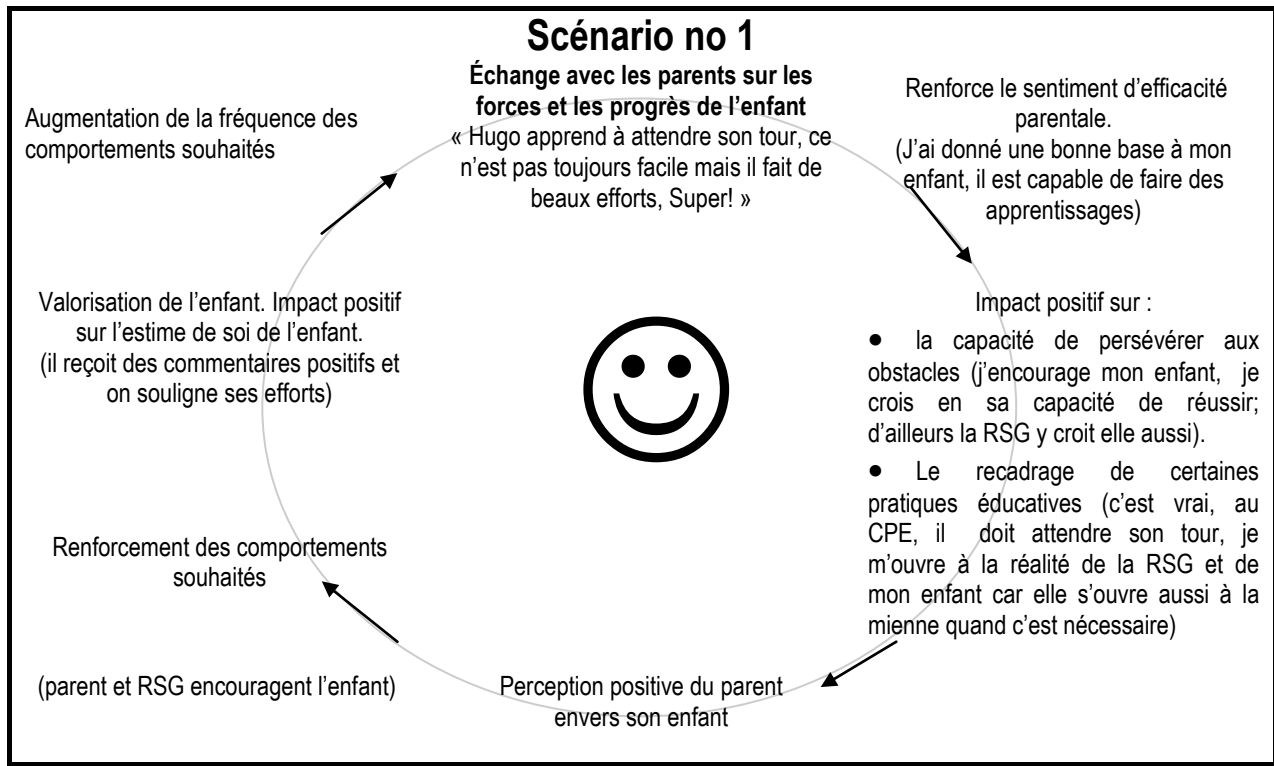
**L'idée est de bien choisir les mots, de parler de défi à relever, de stratégies communes à adopter et de mentionner que vous croyez au potentiel .
Et surtout, éviter le jugement**

Le choix des mots est la clé et c'est ce que nous aborderons plus en profondeur dans les livrets sur le partage d'observations et d'inquiétudes avec les parents ainsi que l'organisation d'une rencontre parent/RSG .



La façon dont vous abordez les parents en début et en fin de journée a un impact sur la perception qu'ils ont de leurs compétences et leur sentiment d'efficacité parentale. Ça aura aussi une influence certaine sur la perception qu'ils auront de leur enfant.

Qu'est-ce que le sentiment d'efficacité parentale ?
• Le sentiment que l'on a la capacité de faire face aux obstacles
• Le sentiment que l'on a les habiletés pour résoudre des problèmes liés à l'éducation
• Le sentiment que l'on est capable de relever un défi et de trouver des solutions
• Le sentiment d'être capable de persévérer face aux obstacles



Donnez aux parents l'impression d'y être

Outre les informations concernant les aspects physiologique (c'est-à-dire : manger, dormir et évacuer) les parents apprécient et ont besoin d'avoir des nouvelles de ce qu'a vécu son enfant au service de garde. Partager les événements, petits et grands de la journée, donne aux parents l'impression d'y être et leur permet d'échanger avec vous sur ce que leur enfant a expérimenté durant la journée.

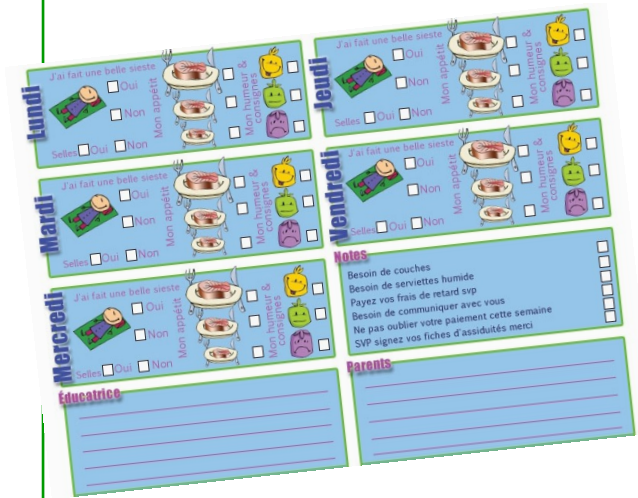


Parlez aux parents de ce que leur enfant a fait durant la journée et encouragez les enfants à raconter leur journée eux aussi. (triangle de la communication). Qu'est-ce qui s'est passé ? Où sont-ils allés ? À quoi ont-ils joué et avec qui? L'enfant a-t-il eu droit à l'histoire qu'il aime tant ? Vous a-t-il confié qu'il aimerait utiliser le petit pot ? Est-ce qu'il a réussi à jouer avec tel autre enfant pendant toute une heure sans se disputer ?

C'est souvent ce genre de détails qui donnent aux parents l'impression d'être présent. Ceci ne veut pas dire que vous devez faire un rapport d'une demi-heure aux parents à tous les jours, mais normalement il est possible de leur donner un brin de nouvelles, de leur raconter une anecdote cocasse ou de leur répéter une phrase amusante.



Les enfants qui fréquentent la maternelle ou l'école disent souvent oublier ce qu'ils ont fait en classe le soir venu. Vous avez le privilège d'entendre leurs aventures scolaires au dîner ou à la collation d'après-midi. Vous pouvez offrir aux parents d'appeler leur enfant à l'une ou l'autre de ces périodes, afin que l'enfant raconte son histoire pendant que c'est « encore frais dans sa mémoire ».



L'agenda est bien utile car il laisse des traces, il nous permet de ne pas oublier certains détails que l'on tient à discuter avec le parent. Il nous permet de faire un retour pour savoir depuis quand telle situation est présente, etc. Malheureusement, la plupart des agendas n'ont que des symboles pour n'illustrer que les besoins physiologiques de l'enfant (repas, sieste, selles) et leur humeur générale tout au long de la journée. Pour les parents, l'intérêt de les lire diminue rapidement, car c'est souvent impersonnelle comme communication.

L'agenda ne remplacera jamais les échanges verbaux. Le contact humain est essentiel à la collaboration entre RSG et parent pour favoriser le développement harmonieux de l'enfant. C'est primordial de parler avec les parents et de créer des liens avec eux.



Les tableaux de communication

Que pourrait-il contenir ?

Information sur les activités du jour, activités spéciales à venir, contribution à une activité, menu du jour ou de la semaine .



L'important est d'en faire l'entretien régulier et de ne pas trop le charger. Utilisez des couleurs différentes de crayons ou de papier pour annoncer divers items. Par exemple: jaune = activité spéciale, rouge = rappel de paiement de contribution, vert = congé, etc.

Miroir

Et oui, les miroirs font de beaux tableaux de communication. Utiliser les crayons pour écrire dans les fenêtres.

Tableau de liège ou babillard

Attention aux punaises, c'est dangereux. Prenez les plus gros modèles, elles sont plus faciles à trouver si elles tombent au sol. Placez le babillard hors de la portée des enfants évidemment.

Cadre numérique de photos défilantes

Idéal pour les photographes amateurs et un très bon moyen de faire un retour avec les enfants et leurs parents sur les événements du jour ou de la semaine. Placé près de la sortie et à la vue de tous, il permet également aux enfants de patienter en attendant les retardataires à l'habillage!

Banderole ou corde à linge

Utilisez des pictogrammes et des images pour illustrer les activités et événements de la journée ainsi que les thématiques. D'un seul coup d'œil, le parent peut voir en gros ce qui s'est passé dans la journée et en discuter avec son enfant dès son arrivée (évidemment il faut s'assurer que la corde soit hors de la portée des enfants).

Chevalet

À utiliser comme présentoir du menu du diner . Déjà vu dans la descente d'escalier, à porter des yeux des parents.

Tableau blanc ou à la craie.
Idéal pour les événements quotidien ou les rappels importants.

Attention, si vous utilisez un tableau aimanté, assurez-vous que la taille des aimants n'amène pas de risque d'étouffement.

Affichettes

Vous sortez de la cour, laissez un message au parent en indiquant où vous êtes. Soyez assez précise.

Elles sont aussi très utiles pour illustrer quelques consignes simples comme « s.v.p. ne pas sonner à la porte entre 13 et 14h30, c'est l'heure du dodo », vos heures d'ouverture, vos congés prévus, etc.

ATTENTION...
Même les plus beaux tableaux du monde ne remplaceront jamais les échanges verbaux et les contacts humains.
Ce contact essentiel pour tisser les liens de confiance.

