



Partager avec les parents nos inquiétudes au sujet de leur enfant

Sylvie Bourcier

Une éducatrice observe et constate qu'un enfant de son groupe éprouve certaines difficultés concernant différents aspects. Elle sait que ces comportements et la situation nuiront à son intégration harmonieuse à la maternelle et à l'édification d'une bonne estime de soi. Elle veut donc sensibiliser les parents au besoin de l'enfant.

Elle se prépare à en discuter avec les parents, les rencontrer

La première étape est de recueillir les renseignements à l'aide d'observations concrètes afin de dresser un portrait complet de l'enfant. L'observation doit être faite dans tous les moments de vie et décrire ce qui se passe avant l'émission du comportement, la nature du comportement (fréquence, durée et intensité) ainsi que ce qui survient après le comportement. L'objectif est d'identifier les besoins de l'enfant. Elle pourra alors communiquer aux parents sa perception des besoins de l'enfant et échanger sur sa propre perception et sur les moyens pour y répondre. Par la suite, elle doit préparer la rencontre, les étapes, prévoir la durée et le lieu.

Mon enfant, le cœur de ma vie

Un parent n'est jamais indifférent aux messages qu'il reçoit au sujet de son enfant. L'image que l'on projette de son enfant le touche profondément. Parfois, cette image confirme celle que le parent possède déjà au fond de lui et ce depuis même la gestation. Alors, la rencontre entre l'enfant rêvé et l'enfant réel est heureuse. Mais lorsque l'éducatrice dresse un portrait de l'enfant différent de celui élaboré par le parent, ce dernier réagit pour préserver l'image de l'enfant rêvé. Cette confrontation est douloureuse et bouleverse l'équilibre émotif du parent. Si l'écart entre l'enfant rêvé et l'enfant réel est grand, le parent passe par un processus de deuil soit déni, colère, tristesse et reconnaissance ou acceptation. La durée de ce processus est différente d'une famille à l'autre et les parents se mobilisent à la dernière étape.

Certaines éducatrices ressentent l'absence de mobilisation parentale comme un désaveu quant à leurs compétences professionnelles. Il n'en est rien. Bien que le parent réagisse parfois par la colère ou la passivité il faut comprendre qu'il éprouve de grandes difficultés à accepter que son enfant manifeste des besoins particuliers.

Le rôle de l'éducatrice est de sensibiliser et non de convaincre.

Responsabiliser ou culpabiliser. L'éducatrice et le parent agissent tous deux comme agents de socialisation de l'enfant et ont une responsabilité d'accompagner l'enfant qui grandit. L'éducatrice exerce son rôle de façon passagère, son implication émotive ne se compare pas à celle du parent. Il est contreproductif d'accabler le parent de reproches ou de s'acharner sur lui. Le parent est un partenaire c'est-à-dire qu'il possède des compétences éducatives et surtout une connaissance intuitive profonde de son enfant.



Si nous reconnaissons et valorisons son apport, il sera motivé et désireux de s'impliquer au plan de soutien au développement. Si par contre nous agissons comme expert, il nous remettra le problème puisque nous signifions que nous sommes les « connaisseurs ». L'approche « devin » est aussi à bannir, évitez les prédictions. Bien que l'intervenante connaisse les trajectoires à risque de certains comportements manifestés à l'âge préscolaire, il faut se centrer sur ce que vit présentement l'enfant. Le parent sera sensible au fait que le comportement de son enfant nuit à son bonheur dans le groupe.

Voici quelques attitudes à éviter et d'autres à adopter :



À faire	À éviter
Utiliser le terme besoin pour dresser le portrait de l'enfant	Éviter l'emploi des mots : problème, problématique
Utiliser les mots : plan de soutien au développement	Éviter les mots : plan d'intervention
Décrire les comportements de façon concrète et objective	Attribuer des étiquettes ou des vocables sujets à interprétation
Dresser un portrait complet de l'enfant incluant autant ses forces que les points à développer	Décrire seulement les comportements dérangeants ou inquiétants
Se centrer sur ce qui est observable maintenant	Prédire l'avenir (il ne pourra pas réussir à l'école)
Explorer ensemble les perceptions des besoins de l'enfant	Agir en expert en conseillant, en donnant des ordres ou en posant un diagnostic
Exprimer votre intérêt pour l'enfant et votre désir d'aider l'enfant	Dire au parent que le comportement de l'enfant est inacceptable et qu'il devrait le punir
S'informer auprès du parent afin de savoir s'il observe le même comportement à la maison	Culpabiliser le parent en prétendant qu'il doit y avoir un événement familial responsable du comportement de son enfant
Exprimer notre ferme conviction que le partenariat permettra d'aider l'enfant	Développer un plan de soutien en solitaire ou laisser le parent tout régler à la maison
Exprimer votre confiance dans les compétences parentales et cibler avec eux des attitudes éducatives positives réalisables maintenant	Identifier et revenir sur les gestes éducatifs erronés que les parents ont faits dans le passé →culpabiliser
Prendre des notes après l'entretien afin d'intégrer cette rencontre dans une démarche continue	Minimiser l'importance de l'apport des parents
Tenter de sensibiliser	Tenter de convaincre
Respecter le rythme d'acceptation du parent	Harceler le parent de demandes répétitives
Informer l'enfant de la rencontre avec l'accord du parent ou préférablement demander au parent de le faire « Nous allons nous rencontrer pour trouver des moyens pour que ça se passe bien à la garderie. Tes parents te diront après ce qu'ils ont décidé pour toi. »	Travailler en solo sans chercher à atteindre la cohérence éducative entre les deux milieux de vie l'enfant

Demandez-vous qu'est-ce qu'un bon parent pour vous. Avez-vous idéalisé la parentalité? Le parent exerce son rôle habité par sa propre histoire, confronté à sa propre réalité quotidienne au même titre que vous, éducatrice. Gaston Gauthier, un grand humaniste a dit :

« Le parent est un outil qui doit servir l'enfant pour qu'il devienne plus autonome, plus créateur, plus libre. Si quelqu'un rêve de bien pour un enfant, je ne suis pas inquiet pour cet enfant. L'enfant grandit avec quelqu'un qui grandit avec lui. »

