



Capsule soutien pédagogique #23

Partir du bon pied avec ma clientèle parent... Trucs et astuces

Nous savons que la collaboration entre la RSG et le parent contribue au développement harmonieux de l'enfant. C'est d'ailleurs un des principes du programme éducatif du Ministère et c'est plein de bon sens. Le dire et le penser c'est facile, mais comment le mettre en pratique? Il faut faire preuve d'ouverture et de transparence. Un moyen gagnant pour y parvenir est d'organiser une rencontre de groupe. Cette méthode positive nous permet de faire le tour de l'ensemble des sujets pertinents du service de garde tels que la régie interne et le programme éducatif en une seule soirée. Le fait d'être en groupe permet plus facilement de s'assurer que tous ont reçu le même message et ont bien compris le discours. De plus, on se voit autrement que dans un «cadre de porte» et on développe des liens.

Suggestions d'activités «brise-glace» à faire avec les parents. Attention fous rire assurés!

Une exposition de dessins des enfants représentant leur famille ou eux-mêmes. On ne met pas le nom de l'enfant et on demande aux parents de trouver le dessin de leur enfant.

On peut demander aux parents de choisir un jouet dans le local ou un coin jeu qui, selon eux, serait le préféré de leur enfant.

Ils peuvent faire un bricolage pour leur enfant. Tout en bricolant, on peut aborder ce que l'on travaille avec les enfants par exemple la dextérité, la créativité, le nom des couleurs, les formes, le partage, etc.

Si c'est dans notre pratique, on peut aussi faire des exercices de relaxation, de yoga et parler de leurs bienfaits.

Quelques suggestions de sujets à aborder lors d'une telle rencontre :

- ☺ Je me présente et parle de mon expérience en service de garde. J'invite également les parents à le faire.
- ☺ J'explique les différents coins de jeux de mon local et les apprentissages que les enfants y font. *«C'est aussi une belle occasion pour raconter de petites anecdotes qui se sont passées dans ces coins de jeux..»*☺
- ☺ Si j'utilise un tableau pour illustrer la routine, je l'explique aux parents. Ainsi, ils pourront faire un retour avec leur enfant car ils sauront le lire à leur tour à leur arrivée. Ça me permet également de parler de mon horaire type. En suivant l'horaire type de ma journée, je m'assure de ne rien oublier.
- ☺ Sorties extérieures: vêtements appropriés et rechanges, sorties quotidiennes et température. Où va-t-on?
- ☺ Repas et collations: Je parle du déroulement de la période des repas, de mon attitude par rapport à un enfant difficile, mon menu, j'informe de l'heure des collations et des repas, etc.
- ☺ Comme ces activités de routines sont souvent liées à des périodes d'hygiène, je peux aborder l'apprentissage à la propreté et à l'hygiène en général. Ce qui me permet de parler du matériel à fournir et de ma façon de faire en ce qui concerne l'apprentissage à la propreté, les mesures d'hygiène et de l'exclusion.

- ☺ Sieste: J'explique comment ça se passe, l'ambiance, la routine de l'avant et l'après dodo, la durée approximative, pourquoi une sieste ou un repos pour tous, où dort leurs enfants, avec quel matériel, suis-je en présence d'enfant tout au long de la sieste ou seulement pour les endormir, etc.
- ☺ Activités: Je peux donner des exemples des différents types d'activités que je propose aux enfants et si c'est le cas, des sorties spéciales que je fais, des thématiques que j'exploite, etc.
- ☺ La discipline: Est-ce que j'ai une place pour amener l'enfant à se calmer (plus communément appelé **coin de réflexion**) Comment est-ce que j'interviens? Qu'elles-sont mes règles de vie ?
- ☺ Je présente mes outils de communication et j'en profite pour expliquer leur importance. Je peux donner des exemples de ce que j'y note et l'utilité que ça a, comme voir la progression d'un enfant, un défi à relever et une réussite. Si j'utilise des outils d'observation du développement, je les présente aussi et j'explique leur utilité.
- ☺ Je parle de mes attentes par rapport aux parents et les invite à partager sur leurs attentes par rapport à moi.

Et surtout, surtout... On se souhaite une belle année tous ensemble!

Ce que je m'attends des parents

- Qu'il me transmette toutes les informations nécessaires sur son enfant (exemple: mauvaise nuit, problème à la maison, perte d'un proche, perte d'un animal, déménagement, etc.)
- Je m'attends à ce qu'ils lisent les différents messages écrits que je leur laisse (babillard, cahier de communication, etc.)
- En cas de difficulté ou de défi à relever pour l'enfant au service de garde, je m'attends à ce que les parents et moi s'entendent sur des stratégies pour soutenir l'enfant dans son développement.
- J'aimerais qu'il comprenne que le groupe est composé de plusieurs enfants qui ont tous les mêmes droits. Pour y parvenir, je dois lui expliquer le contexte.
- Qu'il se conforme aux règles de vie du service de garde. Ma politique d'exclusion, les limites de son accès aux pièces de ma maison. Attention, le parent a droit d'accès aux pièces où joue son enfant: Interdire l'accès aux parents au lieu où leur enfant joue peut amener inquiétude et suspicion.

Ce à quoi les parents pourraient s'attendre de moi

- Que j'offre un service de garde de qualité pour tous les enfants présents (aménagement, activité, accueil, communication, propreté, ressources, etc.)
- Que je reconnaisse sa compétence comme parent envers son enfant. Les parents n'agissent pas tous de la même manière et n'ont pas à tout faire comme moi. Que j'écoute le parent et surtout que je lui permets d'exprimer ses besoins, ses craintes et ses interrogations.
- Que je leur transmets toutes les informations concernant leur enfant en fin de journée. Plus que «ça a bien été».
- En cas de difficulté avec l'enfant, que je collabore avec eux à la mise en place de stratégies pour soutenir l'enfant dans son développement. Que je me place quelquefois dans leur peau. Quand mon enfant vit une difficulté, ça me fait mal parfois.