

CPE-BC L'ESSENTIEL

Rapport d'activités 2017-2018

Centre
de la petite enfance

L'ESSENTIEL



Table des matières

Mot de la présidente	3
Centre de la Petite Enfance L'Essentiel.....	4
Le conseil d'administration	5
Les ressources humaines	7
Volet installation	8
Volet Bureau coordonnateur.....	10
Activité communes à tout le CPE.....	12
Rencontres de toute l'équipe du CPE-BC	13
Ressources externes.....	14
Collaborations externes	14

Mot de la présidente

Bonjour à tous et à toutes,

Voici venu le moment de présenter le bilan de l'année dont nous venons de tourner la page. Et l'assemblée générale est tout indiquée pour faire un retour sur tout le travail accompli au cours de la dernière année et d'en présenter les constats.

En mon nom et en celui du conseil d'administration, je tiens à vous remercier de votre dévouement, du travail accompli au cours de l'année et de votre apport à votre milieu qu'est le CPE-BC L'Essentiel. Sans vous, ce ne serait pas le milieu exceptionnel que vous en avez fait!

Vous faites un travail formidable auprès des enfants et des familles fréquentant notre milieu et vous pouvez être fières de tout ce que vous accomplissez jour après jour, année après année auprès des petits bouts-de-choux que vous côtoyez au quotidien! Vous leur offrez un environnement stimulant, accueillant et leur offrez des activités qui leurs permettent de s'épanouir et grandir et le tout dans le plus grand respect des personnes fréquentant le CPE.

Encore cette année, ce fut une année riche en défis qui ont été hautement relevés.

Je dois également souligner le fabuleux travail du Bureau Coordonnateur face au défi de rétention des Responsables en Services de Garde (RSG) et du soutien constant qui leur est offert dans leur offre de service de qualité, de même que de tous les événements organisés et du projet qualité BC qui ont été menés avec brio.

Que ce soit le travail de tout le personnel des installations ou de celui du Bureau Coordonnateur, je vous dis chapeau! Ce fut une belle année, bien remplie avec de nombreuses réalisations et accomplissements qui méritent que nous soulignons l'excellent travail que vous accomplissez au sein du CPE-BC L'Essentiel. Votre solidarité, votre dévouement, votre capacité d'adaptation et votre capacité à passer en mode solution et action sont vos forces et de fabuleuses compétences dont vous faites constamment preuve et permettent d'être l'équipe fantastique que vous êtes et cela rejaillit sur le CPE.

Ce fut de grands défis relevés par la grande équipe du CPE-BC L'Essentiel! BRAVO!

En mon nom et celui de tous les administrateurs du Conseil d'administration, je vous dis Merci! Merci pour votre travail, votre engagement et votre loyauté envers notre milieu, le CPE-BC L'Essentiel!

Hélène Lemay
Présidente du conseil d'administration
du CPE-BC L'Essentiel

Centre de la Petite Enfance L'Essentiel

Présentation :

Le CPE-BC l'Essentiel offre des services de garde pour les enfants de 0-5 ans en installation et en milieu familial. Il y a également une possibilité d'offrir des places aux 6-12 en milieu familial selon certaines conditions dictées par le ministère de la Famille.

Le centre opère trois installations (Fanfolie, Fanfouille et Fanfourire) et un bureau coordonnateur de la garde en milieu familial.

Chaque installation détient un permis totalisant 177 places, principalement pour les familles du quartier.

Le bureau coordonnateur pour sa part possède un agrément de 731 places réparties entre 100 responsables de services de garde en milieu familial et couvre l'arrondissement Les Rivières soit les quartiers suivants : Vanier, Duberger, Les Saules, Lebourgneuf, Neufchâtel Est.

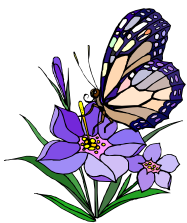
Mission :

Le CPE-BC a pour mission de fournir à tous les enfants des services de garde éducatifs favorisant leur développement physique, intellectuel, affectif, social et moral. Nous offrons également des services destinés aux enfants et à leur famille.

Les principaux objectifs :

Notre action éducative vise à stimuler tous les aspects du *développement global* des enfants et cela à tous les niveaux. La grande valeur véhiculée par le CPE est *l'Estime de soi*. Nous favorisons également des situations où l'enfant doit prendre des initiatives afin de développer son *Autonomie*. Nous croyons aux bienfaits d'une *saine alimentation* variée et équilibrée, des *mesures d'hygiène* adéquates et des *règles de sécurité* exceptionnelles.

En installation, nous privilégions une alimentation de type végétarienne.



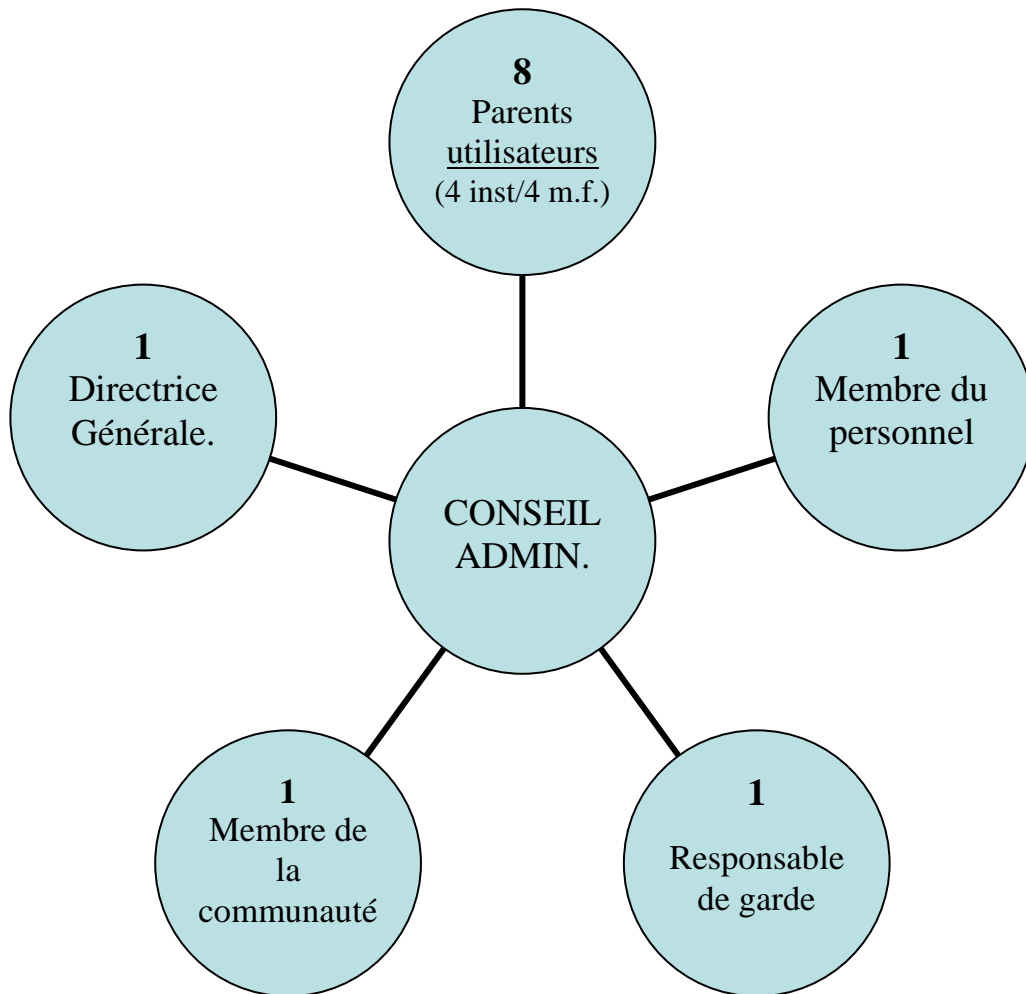
Au-delà de la différence, il y a l'Essentiel.....l'Enfant!

Le conseil d'administration

Son rôle :

Le rôle du conseil d'administration consiste principalement à donner les grandes orientations et à établir les priorités annuelles de l'organisme, à accompagner la direction dans ses prises de décisions et à la soutenir dans son travail.

Sa composition :



Les membres du conseil d'administration

Présidente :	Hélène Lemay	Parent en installation
Vice-présidente :	Véronique Tremblay	Parent en milieu familial
Trésorière :	Isabelle Brousse	Parent en installation
Secrétaire :	Mélanie Boisselle	Parent en installation
Administrateur (trice) :	Margot Bogni	Parent en installation
	Marie-Josée Bouchard	Parent en milieu familial
	Juliette Cyr Houansi	Parent en milieu familial
	Roggy Drouinaud	Parent en milieu familial
	Samar Ibnourachik	RSG
	Nathalie Auclair/	Employée
	Rolande Suppiger	Employée
	Michèle Boucher	Directrice générale

Cette année le conseil d'administration s'est réuni à douze reprises. Les membres du conseil d'administration et la direction se sont penchés entre autres sur les dossiers suivant :

Gestion : Modification de la structure de gestion et gestion des budgets dans le nouveau mode de subvention.

Loi et règlements : Renouvellement d'agrément pour le Bureau coordonnateur (BC) ainsi que le permis des installations, une nouvelle directive concernant l'intégration des enfants avec besoins particuliers, le projet de loi 143 qui vise entre autre la participation obligatoire des prestataires de services de garde à un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité des services éducatifs ainsi que l'interdiction d'adopter ou de tolérer des gestes ou toute pratique ou attitude inappropriée susceptibles d'humilier l'enfant ou de porter atteinte à sa dignité.

Personnel : Le renouvellement de l'entente de travail, l'ajout d'un poste de conseillère pédagogique, un réinvestissement d'heures d'aide-éducatrice, l'ajout d'un poste «régulier» d'éducatrice spécialisée.

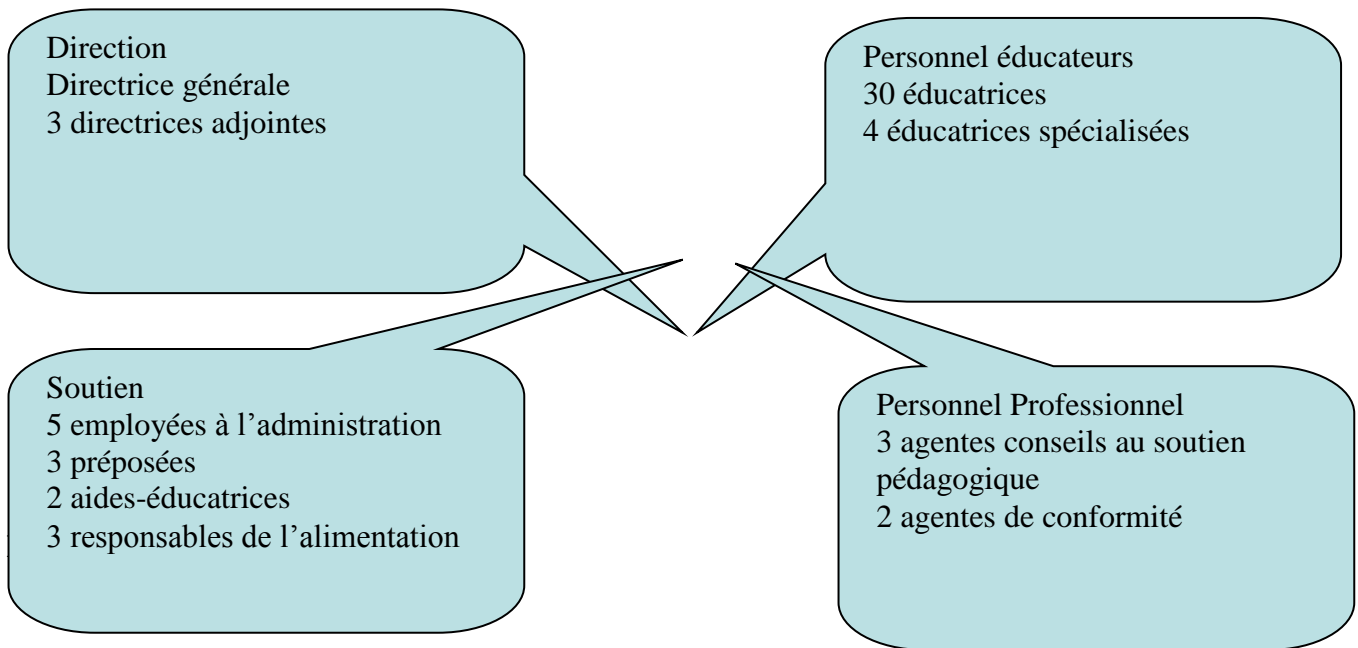
Pédagogie et qualité éducative : L'allocation transition vers l'école, l'allocation qualité en installation et au BC (pour les responsables de garde en milieu familial) ont demandé un investissement du personnel dans chacun des modes de garde afin de répondre aux exigences du ministère de la Famille.

Bâtisse : Réfection de planchers de 3 locaux à Fanfouille, réfection de l'asphalte et de la bordure du stationnement au 161 Champagnat, test d'analyse de la qualité de l'air, travaux et aménagement des cours.

Défis de l'année : Le recrutement de personnel en a été un de taille puisque en plus de la situation actuelle de pénurie de main d'œuvre, trois (3) employées étaient en congé maternité, quatre (4) en arrêt pour maladies et une de nos secrétaires nous a quittés. Nous avons également recruté deux (2) éducatrices spécialisées supplémentaires afin de répondre aux besoins des enfants présentant des besoins particuliers.

Ce fut une année riche en réalisation pour le Conseil d'administration ainsi que pour le personnel du CPE-BC!

Les ressources humaines



Le recrutement du personnel a été un défi de taille qui nous a causé bien des soucis afin d'assurer la qualité de nos services. Le réseau des CPE fait présentement face à une pénurie de main d'œuvre. Ayant une bonne étoile, nous avons réussi à combler la majorité des besoins en ressources humaines. Chacun de nous y avons participé!

Lancement de : *L'essentiel vous informe !*

Créer en janvier 2018, *L'essentiel vous informe* est le journal mensuel du CPE, il a pour but que chacun ait la même information. Il est diffusé à chaque première semaine du mois. Il regroupe différentes thématiques d'information pour l'ensemble du personnel.
Bonne lecture!

Volet installation

Programme éducatif

Le CPE l'Essentiel base ses actions et interventions sur les fondements du Programme éducatif "Accueillir la petite enfance" et sur la plate-forme pédagogique qu'il a construit autour de celui-ci. Dans nos pratiques nous privilégions l'accueil de chaque enfant dans ce qu'il est et travaillons en partenariat avec sa famille afin de soutenir son développement durant son séjour au CPE. Pour atteindre cet objectif, des rencontres du personnel éducateur nous permettent d'adhérer à une vision commune qui s'actualise dans le partage et l'harmonisation de pratiques et d'outils communs.

Trois objectifs pédagogiques ont été davantage pris en considération lors de la dernière année.

Livres et littérature

Le premier portant sur l'utilisation et l'accessibilité aux livres nous a permis d'augmenter la quantité des ouvrages jeunesse dans chacun des locaux permettant une plus grande accessibilité. Plusieurs livres portant sur les émotions ont aussi été achetés dans le but d'alimenter une bibliothèque commune en devenir dans chacun des bâtiments. Les enfants ont également eu la possibilité d'apprécier des contes lors des grandes fêtes annuelles.

La qualité des interactions adulte- enfant

La poursuite d'une grande lancée visant à interpeler le personnel éducateur face à la qualité et l'importance des interactions entre les adultes et les enfants faisait guise de second objectif pédagogique. Appuyé par des outils élaborés par les artisans du projet Petite Enfance, Grande Importance (PEGI), nous avons principalement travaillé sur l'orientation « Assurer un climat positif ». Par des indicateurs essentiels à la qualité de nos services, souvent simples mais combien significatifs, le personnel éducateur a été interpeler à améliorer leurs pratiques au quotidien. À titre d'exemple, rire, sourire, démontrer de l'enthousiasme et utiliser une voix calme ont fait partis des éléments abordés. Différents sujets en complément au Portrait des Pratiques Évolutives de PEGI ont été amenés par des avenues théoriques ou plus pratiques lors des réunions pédagogiques. Enfin, la formation de fin de semaine intitulée : « La communication bienveillante » a permis une importante prise de conscience individuelle et collective sur cet aspect de l'intervention.

Un soutien à la planification

Le troisième objectif visait tout d'abord à accueillir la nouvelle conseillère pédagogique et lui permettre de prendre part rapidement à la vie pédagogique de chacune des installations. Par conséquent, dans le but d'apporter un meilleur soutien au personnel éducateur en collaboration avec le directeur adjoint à la pédagogie, la création de ce poste a permis la réalisation de bons nombres de moyens prévus dans l'atteinte des objectifs pédagogiques du plan d'action. La poursuite de plusieurs projets en cours en majorité en liens avec l'aménagement, l'organisation et les interventions à préconiser dans les cours extérieures, l'aménagement des locaux ainsi que la qualité du matériel offert aux enfants ont pu être possible. De plus, un premier pas vers un projet de rédaction essentiel à l'arrimage des pratiques pédagogiques valorisées au CPE l'Essentiel a été amorcé via un atelier portant sur notre contribution à accompagner les enfants en fonction de leur âge et des différents stades de leur développement dans le but de favoriser leur transition vers l'école.

Des activités pour tous

Enfin, en plus des activités offertes quotidiennement aux enfants par le personnel éducateur, les éducatrices spécialisées et la conseillère pédagogique, et tout dépendant de l'âge des enfants, certains ont pu aller à la piscine, à la bibliothèque, au Musée de la Civilisation, au Musée des Métiers, au parc du Domaine Maizeret, au spectacle de Noël au Centre d'Art La Chapelle, à la salle aux miroirs du Centre Jean-Paul Nolin et à la prestation de l'École de Cirque à l'École Notre-Dame-du-Canada.

Nous souhaitons que les enfants se développent harmonieusement

et gardent un souvenir heureux et confiant de leur séjour dans notre CPE!



Volet Bureau coordonnateur

L'équipe du bureau coordonnateur est soucieuse d'offrir aux responsables de garde en milieu familial (RSG) des services et du soutien qui leur permettent de se développer professionnellement et d'offrir aux enfants et aux parents des services de garde éducatifs de qualité. En plus de l'offre de service régulière (soutien pédagogique et technique, prêt de matériel etc...), le bureau coordonnateur a pu offrir pour l'année 2017-2018 une panoplie d'activités liées au thème des saines habitudes de vie. Grâce aux 25 000\$ offerts dans le cadre de l'appel de projet Qualité du ministère de la famille, les RSG ont eu accès à une offre de services bonifiée.

Projet qualité BC : À l'Essentiel, les saines habitudes de vie au cœur de la qualité.

Colloque « Bien bouger, bien manger »

Le 30 septembre 2017, quarante-quatre RSG de notre bureau coordonnateur ont participé à notre tout premier colloque sous le thème « Bien bouger, bien manger ». Deux formations ont été offertes aux participantes ainsi qu'un salon des exposants.

Cuisine collective

Trois ateliers de cuisines collectives ont été offerts aux RSG. Vingt-quatre d'entre elles à raison de huit personnes par samedi se sont réunies afin de cuisiner ensemble huit recettes de collations santé à offrir aux enfants.

Rencontre avec une technicienne en diététique

Dans le cadre du projet, les RSG se sont vu offrir une heure de rencontre individuelle avec Madame Sophie Bergeron, nutritionniste. Ces rencontres avaient pour objectif de permettre aux RSG d'échanger avec Mme Bergeron sur tout sujet qui les préoccupait en lien avec les saines habitudes alimentaires des tout-petits. Vingt-deux RSG ont profité de ce service au cours de l'année.

Les saines habitudes de vie au cœur de la qualité !



Thématique annuelle : Soutenir la transition scolaire

Afin de soutenir les RSG et les parents dans la transition des enfants vers la maternelle, différents services ont été offerts par le bureau coordonnateur.

Communauté « Dans mon sac à dos »

Deux communautés ont été créées cette année. Une pour les RSG et une pour les parents. Ces communautés se veulent un regroupement de personnes qui ont accès par courriel ou courrier à différentes ressources en lien avec la préparation scolaire. Suggestions d'activités et de matériel, articles et documentation, etc... Au mois de juin, deux sacs à dos contenant du matériel présenté dans le cadre des communautés ont été tirés. Un parmi les RSG participantes et un parmi les parents.



Visite thématique sur la transition scolaire « En route vers l'école »

Toujours dans l'objectif de soutenir les RSG dans la transition scolaire avec les enfants de 4 ans, une visite thématique leur a été offerte. Cette visite avait pour objectif de leur faire découvrir différentes activités non-scolarisantes à réaliser avec les enfants en vue de leur passage vers l'école. Ces visites thématiques se poursuivent en 2018-2019.

Gestion du bureau coordonnateur

Évaluation qualité

Avec l'adoption du projet de loi 143 tous les milieux de garde devront participer à des évaluations de la qualité de leur milieu incluant les RSG. Afin de se préparer à ces évaluations, le bureau coordonnateur a entamé deux actions. Des repères de qualité en milieu familial ont d'abord été répertoriés par l'équipe du BC. Par la suite, chaque RSG a reçu et recevra au cours de la prochaine année des « bulles qualité » sur laquelle une de ses bonnes pratiques lui est mentionnée et mise en lien avec un repère de qualité ciblé. L'équipe du bureau coordonnateur a également participé à des journées de réflexion sur le thème de la qualité animé par le regroupement des CPE conjointement avec l'Association Québécoise des CPE.

Visibilité et recrutement

Depuis quelques années, le recrutement et la rétention des RSG est au cœur de nos réflexions. Différentes actions ont été mises de l'avant cette année soit, la transmission d'une publicité aux milieux non-reconnus de notre territoire, deux soirées d'informations où ceux-ci pouvaient venir nous rencontrer ainsi qu'une publicité dans les bibliothèques et auprès de nos différents partenaires. Nous avons également débuté une démarche de soutien en communication avec une ressource externe, Mme Hélène Potvin.

Notre intention

- Offrir des services de qualité aux responsables de service de garde en milieu familial et les soutenir dans leur travail auprès des enfants et de leurs familles



Activité communes à tout le CPE

Plan de formation

Premiers soins	16 personnes
Webinaire	1 personne
Conférence mythes et réalité en communication	2 personnes
Comptabilité I et II	2 personnes 2x
Cuisiner avec potirons	1 personne
Cuisine végétarienne	1 personne
Communauté pour responsable pédagogique	1 personne
Conférence s'amuser avec les histoires pour susciter l'éveil à la lecture	4 personnes
Nouvelle tendance en évaluation par le CLE	1 personne
Maitriser ses communications pour faire face aux enjeux	2 personnes 3x
La communication bienveillante 2 groupes (6hres)	40 personnes
Lecture interactive enrichi	1 personne
La gestion financière au service des pratiques éducatives de qualités	3 personnes
Faire de la qualité de vie au travail sans le savoir	1 personne
Premiers soins	1 personne
Mon leadership péd «faire acte de présence ou faire une différence	2 personnes
Utiliser son langage du corps pour communiquer avec impact	2 personnes
Conférence s'amuser avec les histoires	1 personne
Tables BC	2 personnes 4x

Le comité Santé et Sécurité au travail (SST)

- ✓ Le comité SST a travaillé en collaboration avec différents organismes externes au courant de la dernière année pour assurer son mandat. De ce fait, une conseillère de l'association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS) est venue proposer des techniques de préhension pour des enfants ayant des limitations physique.
- ✓ Nous avons également procédé à l'achat de bancs d'éducatrices, plus communément appelé scooter, pour la majorité des éducatrices.
- ✓ Comme dernière activité, *L'escouade jeunesse* de la CNESST est venue présenter à tous un atelier de sensibilisation sur les bonnes pratiques en santé, sécurité au travail.

Rencontres de toute l'équipe du CPE-BC

Cette année, deux rencontres soit en fin d'année et à l'automne de l'équipe du CPE-BC ont permis au personnel de gestion de leur présenter les résultats de la réflexion qui a été faite sur la restructuration des rôles et responsabilités des gestionnaire et d'une partie du personnel de bureau ainsi que les défis de la gestion budgétaire suite aux modifications apportées aux subventions des CPE.

La restructuration a apporté entre autre une spécialisation de certaines fonctions qui apportera à moyen terme une meilleure efficacité et facilitera la gestion des dossiers pour le personnel de direction ainsi que pour le personnel administratif. Les suivis et le soutien aux employés n'en seront qu'améliorés.

Merci à toute l'équipe pour leur ouverture et leur compréhension des changements apportés ces dernières années suite entre autres aux modifications budgétaires et règles imposées par le ministère de la Famille et des Aînés.

Ressources externes

Soutien professionnel

Afin de bien répondre aux besoins des enfants, nous profitons également de l'expertise de personnes provenant de services du CIUSSS tels que :

Institut de **R**éadaptation en **D**éficienc**e P**hysique du **Q**uébec (IRD**PQ**);
Centre de **R**éadaptation en **D**éficienc**e I**ntelle**tuelle** (CR**DI**);
Centre **L**ocal de **S**ervice à la **C**ommunauté (CL**SC**);
Centre **J**eunesse (C**J**);
Centre de pédopsychiatrie de Québec;
Centre **H**ospitalier de l'**U**niversité **L**aval (CH**UL**);
Centre de **S**anté **e**t **d**es **S**ervices **S**ociaux (CIUSS**S**).

Les éducatrices spécialisées et le personnel éducateur sont régulièrement en contact avec ces institutions afin d'avoir le soutien nécessaire pour répondre aux besoins de certains enfants. Les intervenants viennent au CPE pour observer les enfants et discuter avec le personnel concernant les plans d'intervention.

Certains de ces organismes sont également présents auprès de la clientèle du milieu familial.

Collaborations externes

Afin de participer à la vie communautaire du quartier, d'enrichir nos pratiques, de partager nos expertises et de s'intégrer au réseau des CPE, le CPE-BC participe à différents comités.

Organismes partenaires avec lesquels nous collaborons

CLSC-Basse-Ville- Limoilou- Vanier-CPE
CLSC Des Rivières-CPE
Ressources Parents Vanier
Grand comité de la table de quartier Vanier
Table de concertation Duberger-Les-Saules
Pour l'enfance j'y vais, j'avance (PLJJ)
Comité conseil PLJJ
Comité saines habitudes de vie Duberger-Saules et H2go
Collèges d'enseignement en service de garde



Regroupement des CPE de la région 03-12

L'adhésion à ce regroupement nous fournit l'opportunité d'obtenir du soutien, de l'information, de la formation et des représentations politiques. Ce regroupement est fort actif et toujours d'actualité quant aux pratiques pédagogiques, à la qualité des services de garde, aux nouvelles lois et est à l'écoute des besoins des CPE et BC.