



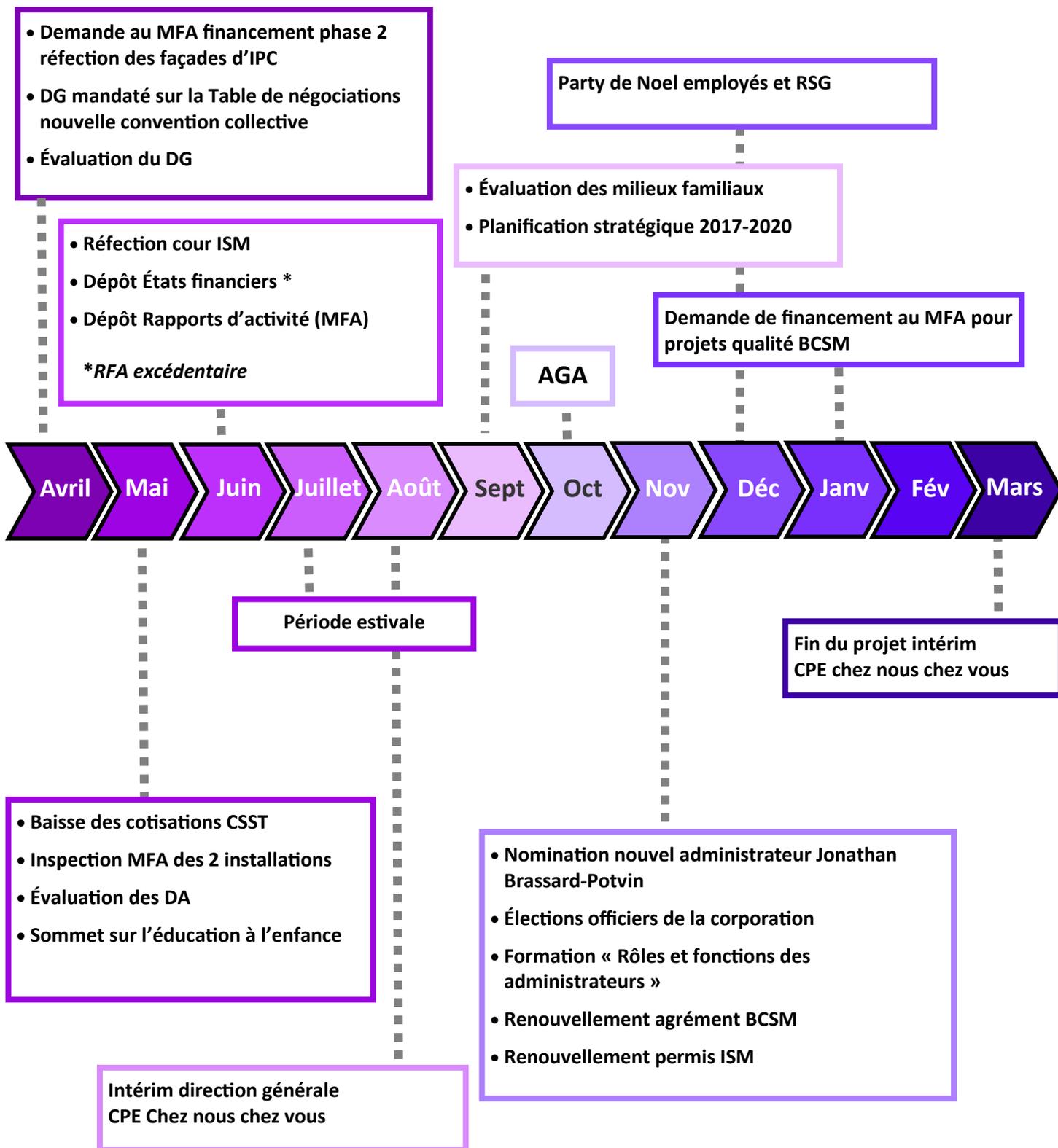
ÉDUCUER CE QUI NOUS EST ESSENTIEL

2017
2018

TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants	2
En Bref	3
Organigramme	4
Mot de la présidente et des directions	5
Gouvernance	8
Installations en chiffres	9
Activités Installations	10
Alimentation Installations	11
Orthophonie en chiffres	12
Portrait BC	13
Pédagogie et conformité BC	15
Projet qualité 2018-2019	17
Formation HighScope milieu familial	18
Lexique	19

Faits saillants



En Bref

56 815

Heures de services données par une équipe

FORMIDABLE

500

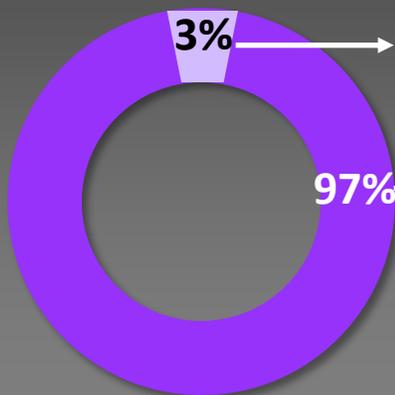
Heures de

BÉNÉVOLAT

Accomplies par les administrateurs



11 477 806 \$

 Revenu total

Sources de revenus autres

360 370 \$

Sources de revenus
gouvernementaux

11 117 436 \$

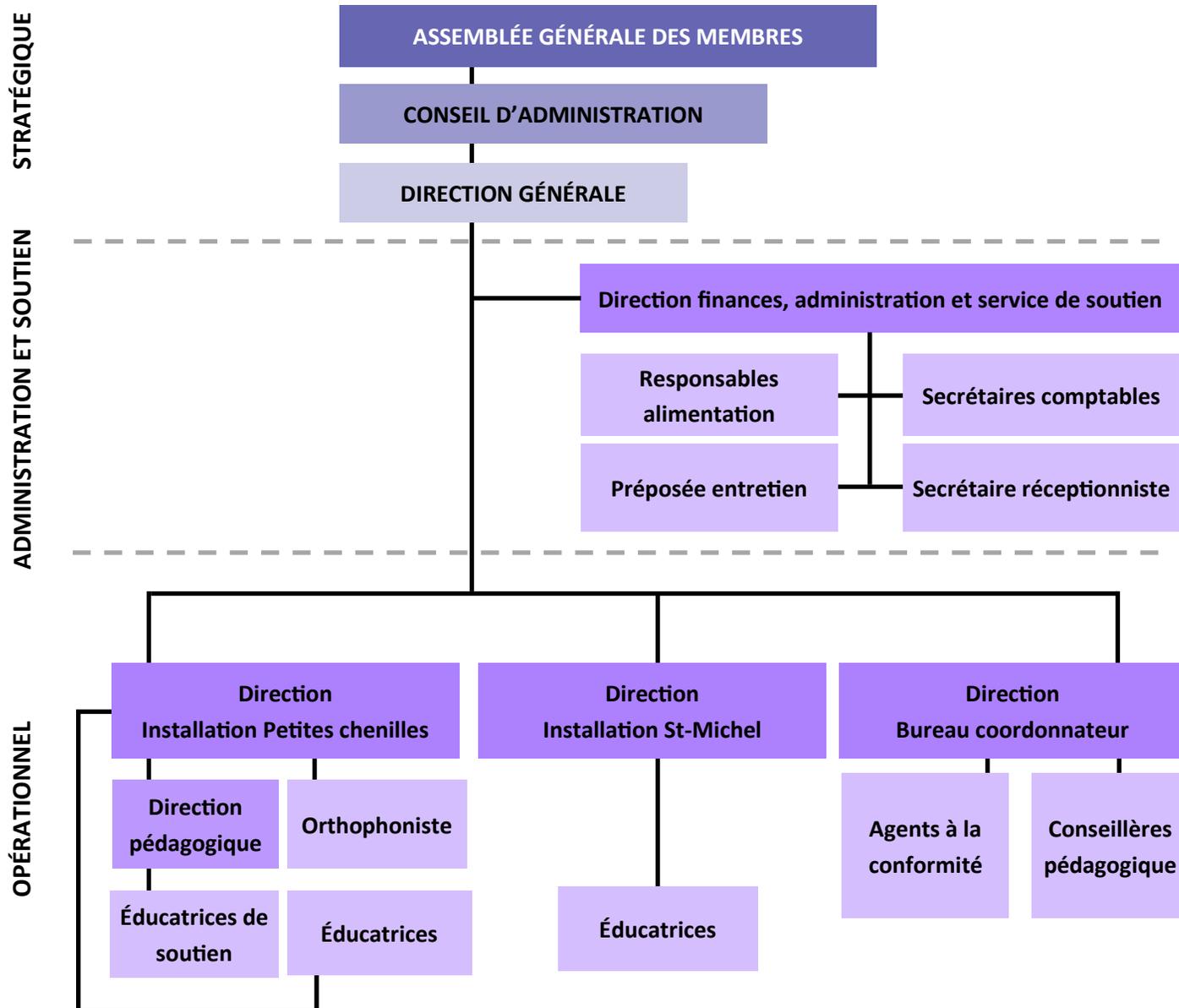
Bilan Excédentaire 1%



COMITÉS LIEU DES PETITS

- Transition scolaire de qualité
- Aménagement des parcs à St-Michel
- Multilinguisme
- Table de concertation 0-5 ans
- AQCPE
- Communauté de pratique employés BC
- Consultatif du MFA sur la garde MF
- Aviseur BC, AQCPE et MFA
- CA RCPEIM
- Santé et sécurité au travail
- Vie professionnelle
- Association patronale Montréal-Laval
- Association du personnel cadre des CPE du Québec
- Place 0-5 ans
- Comité pilotage Petite enfance, grande importance
- Table de concertation pour l'intégration en service de garde des enfants ayant une déficience
- Sous-comité continuum de services intégrés

Organigramme



Mots de la présidente et des directions

Chers membres,

Quelle année 2017-2018! Le moins qu'on puisse dire c'est qu'elle a été remplie de rebondissements de toutes sortes. Nous avons eu différents projets complexes qui ont été mis en œuvre avec succès tout au long de l'année comme le nouveau portrait évolutif dans les milieux familiaux. Il y a eu d'autres projets à l'automne qui ne se sont malheureusement pas concrétisés malgré tous nos efforts comme le partenariat avec un autre CPE montréalais. Le printemps a bien sûr aussi été mouvementé avec la négociation de la nouvelle convention des employés de la corporation.

De mon point de vue, ce qui ressort de tous ces événements, c'est à quel point le bien être de nos enfants est la valeur centrale dans toutes les décisions ayant un impact sur notre corporation. Je suis heureuse de faire partie de cette communauté qui cherche toujours à s'améliorer et qui est prête à s'impliquer avec enthousiasme pour offrir le meilleur aux enfants de nos quartiers.

Un gros merci à tous les employés, RSG, parents et membres qui ont contribué à tous les projets de l'année qui vient de se terminer.

D'autres projets tous aussi stimulants se pointent à l'horizon pour l'année 2018-2019.

J'espère que vous serez au rendez-vous!

Véronique Bériault



Véronique Bériault
Présidente du Conseil
d'administration

Cher membres,

L'année 2017-2018 vient de s'achever et je vous souhaite une bonne rentrée.

La contribution de l'ensemble du personnel du lieu des petits a été au cœur de toutes les réalisations présentées dans ce rapport.

Nous souhaitons souligner le travail colossal réalisé par l'ensemble des équipes, dans chacun des secteurs. Leur participation au quotidien est un exemple de détermination et de dévouement auprès de nos enfants.

Un merci sincère à nos partenaires du réseau de la petite enfance ainsi qu'aux organismes communautaires avec lesquels nous entretenons des liens privilégiés et rassembleurs.

Toujours à l'avant-garde, et ce même avant l'entrée en vigueur de la loi visant à améliorer la qualité éducative et à favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance, le Lieu des petits a mis en place un mécanisme d'évaluation de la qualité éducative de tous ses secteurs. Depuis au moins un an, tant en installation qu'en milieu familial (RSG) tous nos milieux ont été soumis à un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative. Pour se faire, tous les acteurs de notre corporation ont été mis de la partie. Cette démarche nous a permis de mieux cibler les défis à relever pour les prochaines années et nous permettra de rehausser la qualité des interventions auprès de nos tout petits pour mieux les préparer vers le milieu scolaire.

En terminant, à vous tous, employés, membres de la direction, membres du conseil d'administration, responsable de garde en milieu familial, partenaires et bénévoles, qui offrez le meilleur de vous-même, vous êtes essentiels à la bonne marche et à l'image de notre centre de la petite enfance. Vous avez démontré une grande solidarité afin de maintenir la qualité éducative en cette période d'austérité.

Merci de tout cœur.

Robert Racine



Robert Racine
Directeur Général

CETTE ANNÉE FUT MARQUÉE PAR DE NOMBREUX ACCOMPLISSEMENTS À L'IMAGE DES COMPÉTENCES ET DU DÉVOUEMENT DE NOS EMPLOYÉS ET DE NOS ADMINISTRATEURS.

Une fois de plus, nous avons relevé nos manches pour mieux répondre aux besoins des enfants et à ceux de leur famille. C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin parcouru et que nous relèverons les prochains défis à venir.

Les succès sont multiples, les ambitions sont grandes et notre volonté d'accroître année après année la qualité éducative de nos services, notre opérationnel administratif et une saine gestion des fonds publics s'affirme par notre leadership et notre expertise.

Même si le contexte économique et l'austérité qui prévaut entraînent un besoin de se réorganiser, il n'en demeure pas moins que nous avons finalisé cette année avec un bilan financier excédentaire. Les réussites rencontrées par notre équipe nous fournissent l'énergie et la créativité nécessaires pour se montrer toujours plus efficaces et innovantes.

Il est donc indispensable de souligner l'excellent travail de chacune et chacun sans lequel le Lieu des petits n'existerait pas.

Merci à toute notre équipe engagée et persévérante.

Claudie Gillet



Claudie Gillet
Directrice Finances,
Administration et service de
soutien



Mots des directions

NATHALIE MORIN

Directrice Bureaux Coordonateurs



Au cours de l'année 2017-2018, nous avons implanté une visite de conformité avec l'outil de l'AQCP. Le **portrait évolutif** est un outil qui a été élaboré pour soutenir les RSG dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité éducative. Les 142 services de garde en milieu familial ont eu une visite portrait évolutif, ont reçu une copie du rapport de la conformité, une synthèse pédagogique et une visite pédagogique selon les demandes des RSG.

En parallèle, nous avons mis en place avec un groupe de RSG de chaque BC, un Processus de Professionnalisation qui s'est conclu avec la production d'un document et un rassemblement pour la présentation de travail accompli auprès des autres RSG.

Nous avons également, avec l'aide en premier lieu des deux comités consultatifs et par la suite avec l'ensemble des RSG, recueilli des idées et des photos de nos milieux pour créer une carte promotionnelle de nos milieux de garde.

Merci à mon équipe pour leur engagement dans ces deux projets. C'est grâce à leur recherche, leurs idées et leur travail d'équipe que ces projets ont pu être réalisés avec succès.

Merci aux RSG et en particulier à celles qui ont participé au projet pilote et celles qui ont été actives dans le projet professionnalisation.

Nathalie Morin

NANCY CUGLIANDRO

Directrice Installation St-Michel



Au CPE Lieu des petits nous avons compris depuis longtemps qu'un enfant heureux apprend mieux et nous travaillons tous les jours en gardant cette idée en tête.

J'ai la chance de travailler auprès d'une équipe formée, stable et dévouée. L'année 2017-2018 fut remplis de défis pour nous tous, accompagné par Mme Justine Pronovost de L'AQCP, nous avons continué dans le projet qualité, Petite enfance grande importance.

Nous avons pris le temps de réfléchir sur nos pratiques et comment mieux soutenir les enfants dans leurs jeux et apprentissages. Nous avons évalué notre environnement ainsi que nous interventions auprès des parents et des familles de notre CPE. Une fois notre portrait complété, l'équipe a ciblé des objectifs et des priorités. Le processus fut long et nous a demandé beaucoup d'introspection. Il y a eu une grande implication et beaucoup d'efforts de la part de tous les membres du personnel. Nous sommes maintenant dotés d'un plan commun et nous sommes prêts à entamer l'année 2018-2019. Je remercie le personnel éducateur pour leur esprit d'équipe

Encore une fois, le CPE est un pas en avance sur le Ministère et sa nouvelle loi 143 visant à évaluer et améliorer la qualité éducative pour favoriser le développement harmonieux des services de garde éducatifs à l'enfance.

Par ailleurs, je voulais vous remercier, vous les parents, pour votre soutien, et votre confiance renouvelée dans notre CPE.

Nancy Cugliandro



Mots des directions

ANNABELLE SCHUELLER

Directrice Installation Petites Chenilles

De retour en poste au mois d'août suite à mon congé de maternité, j'ai eu plaisir à retrouver une équipe motivée et engagée dans le projet Petite Enfance Grande Importance, en lien avec l'AQCPE.

Nous avons cheminé tout au long de l'année afin de réfléchir à nos forces et nos défis en lien avec le développement des tout-petits de notre installation. Cet exercice nous a permis de choisir ensemble de travailler à notre environnement de travail et plus particulièrement à l'aménagement de nos locaux, véritables milieux de vie pour les enfants.

À l'installation Petites Chenilles cette réflexion demande beaucoup de profondeur puisque notre vocation d'intégration d'enfants vivant des défis particuliers doit être prise en compte dans notre aménagement afin que chacun puisse être à l'aise et avoir l'occasion de relever des défis à la hauteur de ses compétences.

Je tiens à souligner l'implication des éducatrices qui ont décidé de commencer à revoir leurs coins de jeux dès cet été, en se dotant d'un échéancier et en mettant en commun leur énergie de façon simultanée.

Gageons que cette démarche collective nous permettra de continuer à bonifier la qualité des services offerts aux enfants et aux familles.

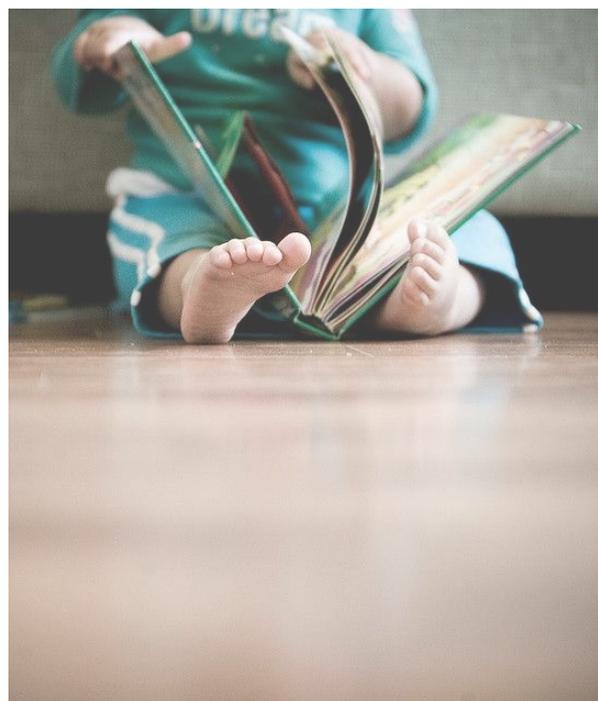
Enfin, un grand merci aux parents qui nous renouvellent leur confiance année après année.

Annabelle Schueller



CLAUDIA CARALLA

Directrice Pédagogique



Gouvernance



La corporation Lieu des Petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du Ministère de la famille.

Lieu des Petits est administré par un conseil d'administration composé de 8 membres dont 5 femmes et s'est rencontré à 10 reprises au courant de l'année financière 2017-2018.

Le conseil d'administration s'interroge chaque année sur l'équilibre souhaitable de sa composition et de celle de ses comités en essayant de rechercher notamment une représentation équilibrée des hommes et des femmes ainsi qu'une grande diversité des compétences.

Il détermine les orientations stratégiques et veille à l'intégrité financière de la corporation Lieu des Petits.

Le conseil d'administration est composé des 8 membres suivants :

Véronique Bériault

Administrateur parent
Présidente

Catherine Bontemps

Administrateur parent
Vice-Présidente

Cyriaque Simata

Administrateur parent
Trésorier

Nathalie Basmadjian

Administrateur parent
Secrétaire

Alexandre Coudé

Administrateur parent

Jonathan Potvin-Brassard

Administrateur parent

Katia Pineda

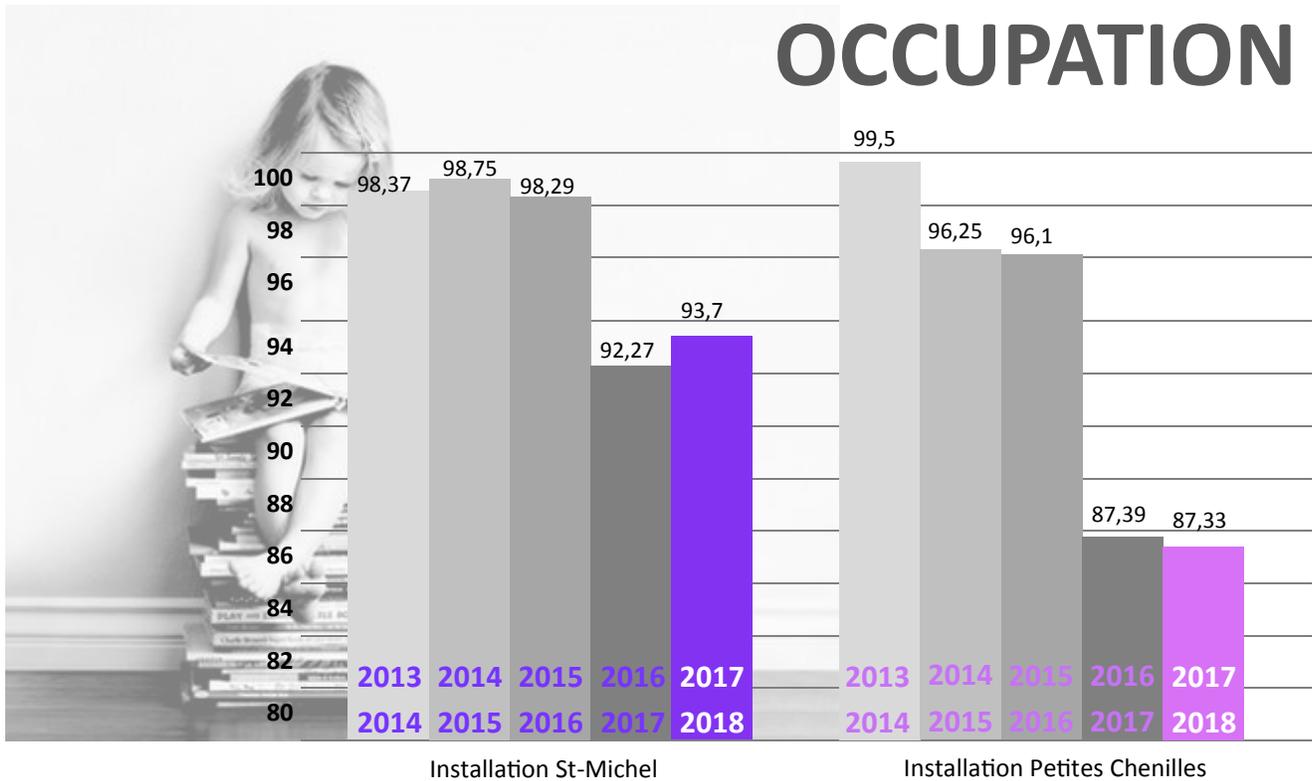
Administrateur RSG

Geneviève Grandmont

Administrateur employée



OCCUPATION



	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Enfants provenant du territoire du CLSC	72,5%	73%	80%	86%	82%	79%	73%	80%	95%	86%
Enfants desservis provenant d'autres territoires	33%	20%	20%	14%	18%	22%	16%	7.7%	5%	14%
Intégration d'enfants à besoin particuliers	14%	10%	10%	6%	0%	18%	21%	25.6%	29.5%	21.3%
Enfants accueillis dans le cadre protocole CPE CSSS	4%	4%	3.75%	2%	0%	5%	5%	5%	5%	5%
Références vers le CSSS	1.5%	2%	3.75%	6%	6%	4%	1%	3.8%	4%	0%
Familles	62	67	74	73	67	68	67	59	68	70

■ Installation St-Michel
■ Installation IPC



Activités Installations

Programme éducatif

Accueillir la petite enfance avec les outils d'observation du programme HighScope

Installation St-Michel

ENFANTS

Heure du conte avec Rosette d'Aragon
Sortie aux pommes
Halloween
Visite du Père Noël
Dîner du temps des fêtes avec les enfants
Spectacle « Histoire de jouer avec Woody et Buzz »

Soirée d'information

Rencontre parents/éducatrices

Conte en pyjama

Petit déjeuner de Noël

Petit déjeuner de la
St-Valentin

Tire sur la neige/Cabane à
sucre mobile

Petit déjeuner fête des mères

Graduation

Petit déjeuner de fin d'année

FAMILLES

Installation Petites chenilles

ENFANTS

Cabane à sucre mobile, Tire sur la neige
Petit déjeuner de la fête des pères
Petit déjeuner de la fête des mères
Souper communautaire
BBQ - fête de la rentrée
Rencontre parents/éducatrices
Petit déjeuner de Noël
Petit déjeuner de la St-Valentin
Graduation

Plantation de fines Herbes avec le cuisinier

Sortie aux citrouilles – ferme Quinn.

Educazoo

Pyjama party

Dîner de Noël

Visite du Père Noël

Spectacle de musique de Noël par
des parents du CPE

Spectacle de Kattam et ses tamtams

FAMILLES



Alimentation Installations



Politique Alimentaire

Création d'un environnement favorable à la saine alimentation des enfants

Cuisine fait maison

Optimisation de l'utilisation des produits frais et non raffinés

Atelier Jardinage « fines herbes » parents/enfants

Introduction à de nouvelles saveurs (herbes fraîches, épices, mélanges sucrés/salés) pour combler le déficit nature des enfants vivant en milieu urbain par la manipulation d'aliments venant de la semence de la récolte

Intégration du logiciel CuisiOp

Standardisation des menus.
Optimisation des étapes de la planification des menus et de la production.

Minimiser les pertes d'aliments

Emprunte écologique Compostage

- * Résidus alimentaire
- * Papier main

Embauche de deux nouveaux cuisiniers

Xavier Panasuk-Côté : ISM
Léandro Espirito Santo : IPC

Journée thématique « Autour du monde »

Conscientisation aux différentes cultures (Indien, grec, italien, thaï, vietnamien, chinois, fêtes traditionnelles)

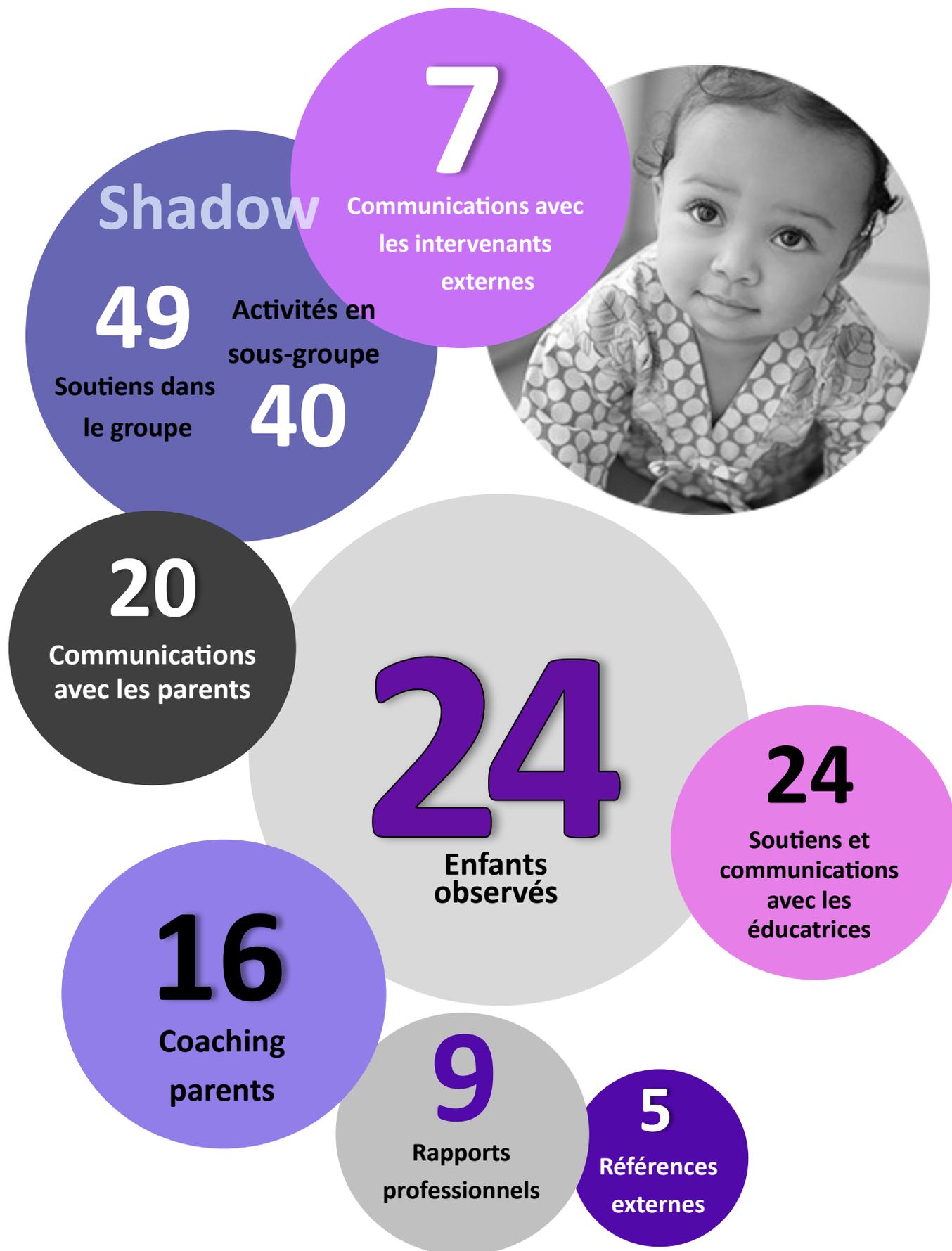
Atelier « Les origines des aliments »

Conscientisation de l'origine des aliments servis au CPE



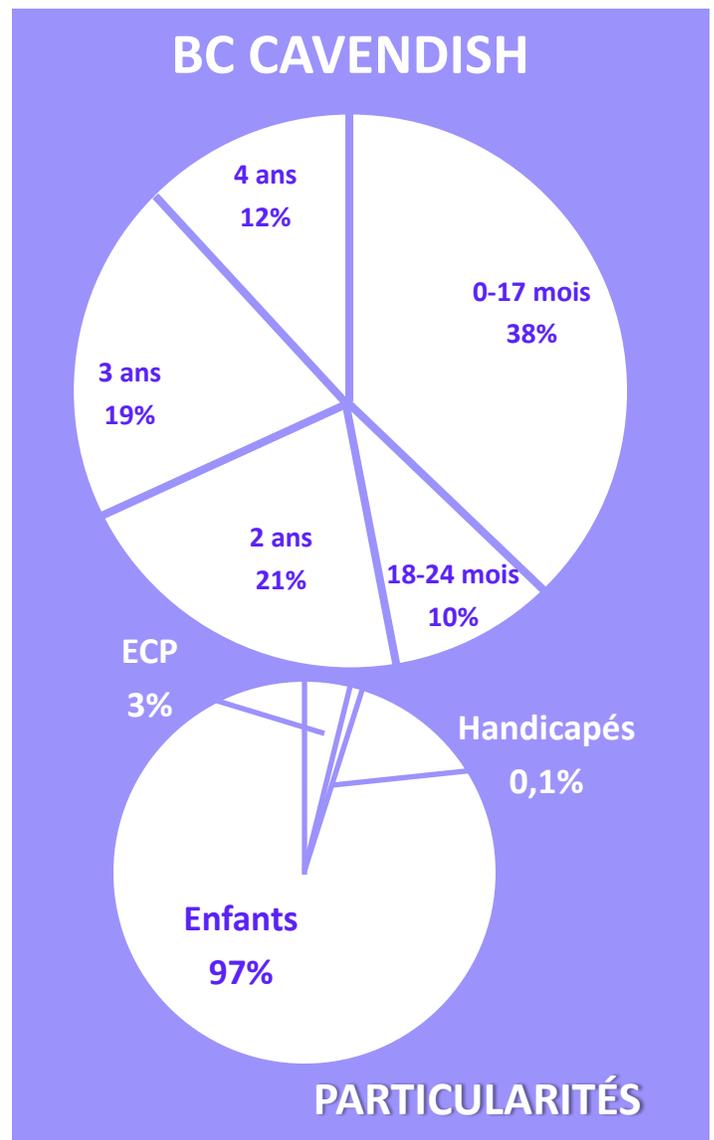
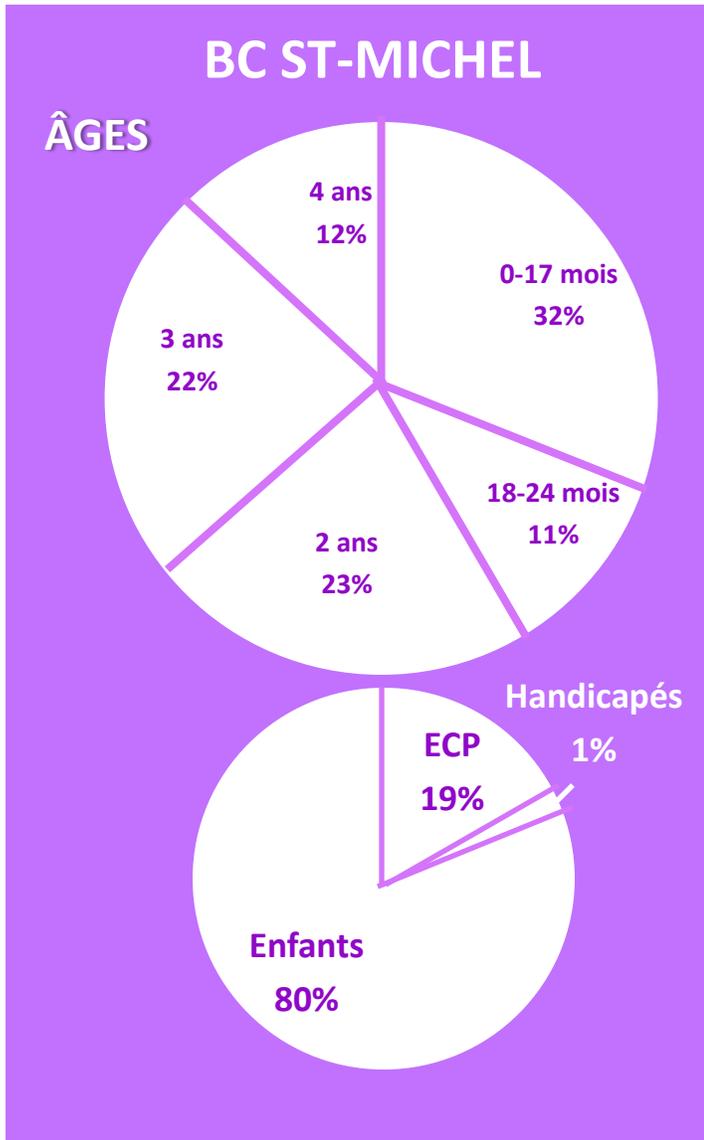
Orthophonie en chiffres

Installation Petites Chenilles

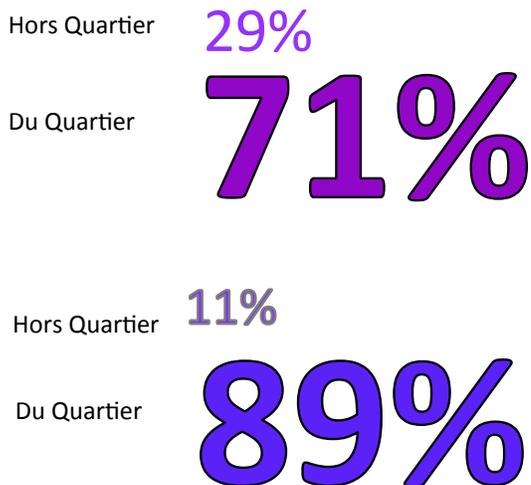


Portrait

Bureaux coordonnateurs



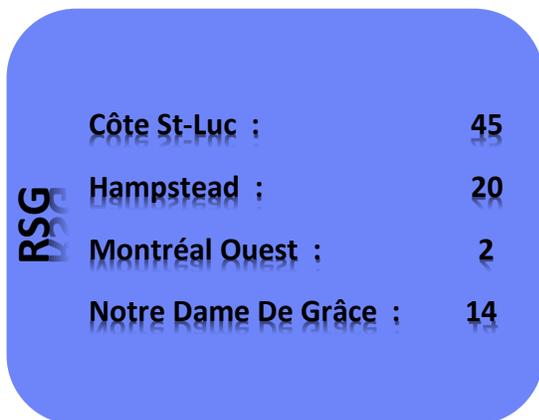
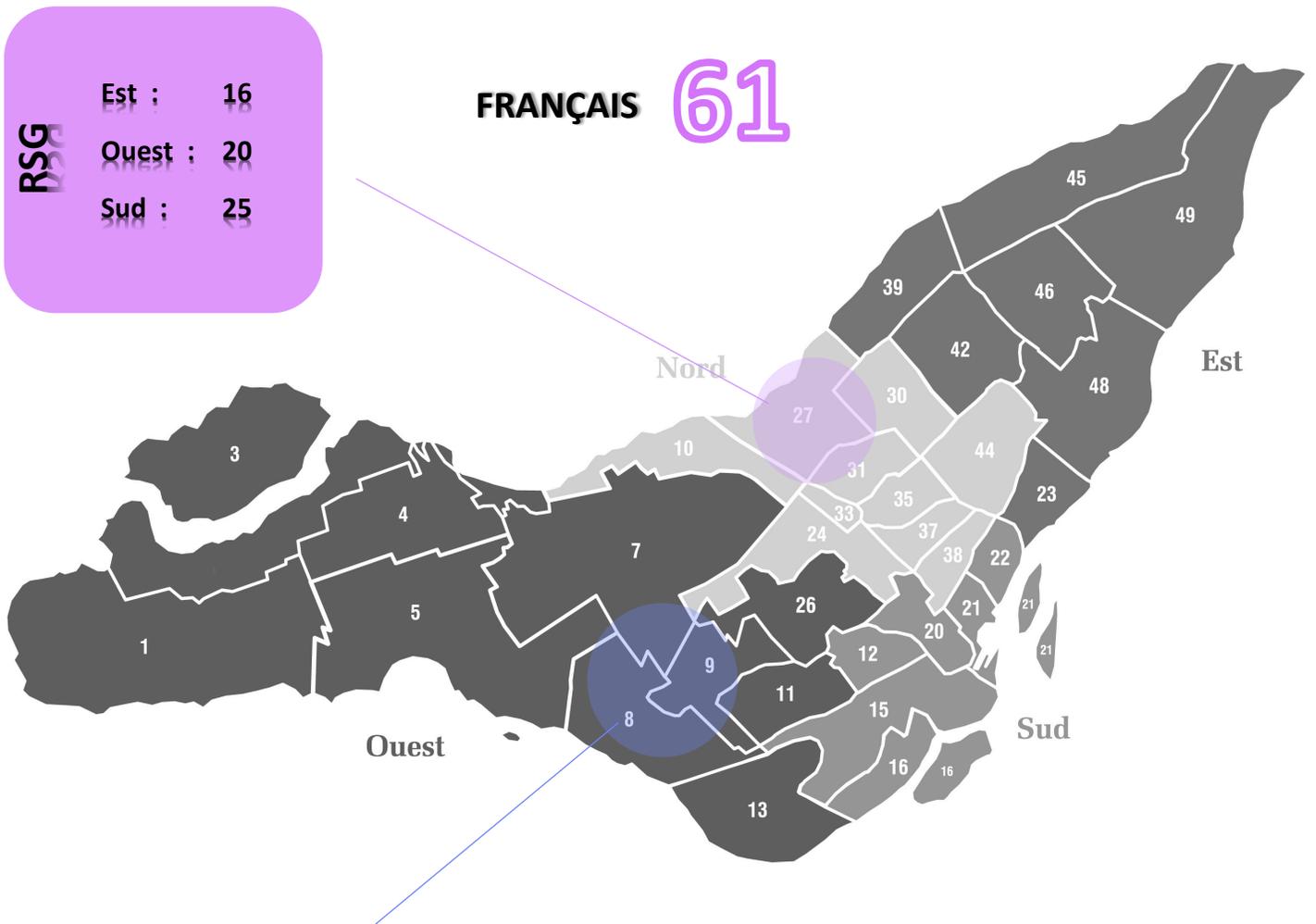
FAMILLES



Portrait

Bureaux coordonnateurs

Carte des langues parlées et nombre de RSG par secteur



BC St-Michel
BC Cavendish



Pédagogie et conformité

BC St-Michel et Cavendish

Formations

- **La routine au quotidien**
Une journée type du service de garde
- **Professionalisation**

Ateliers

Portrait évolutif

Liens entre le programme éducatif et le portrait évolutif

Cafés rencontres

- **Place 0-5 ans - Loi et règlements**
Information sur la place 0-5ans et connaissance de nouvelles Lois et Règlements sur les services de garde à l'enfance
- **Portrait évolutif**
Information sur le portrait évolutif et réponses aux questions des RSG

Réunion annuelle

Présentation de la programmation annuelle pour chaque département

Souper de Noël

Souper de fin d'année avec les RSG

Projets Spéciaux

Portrait évolutif

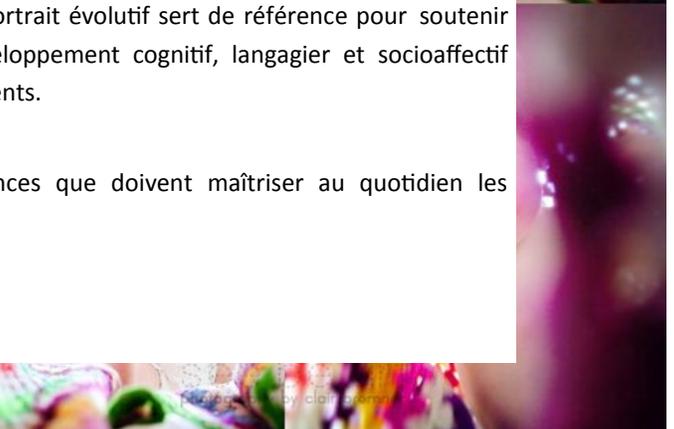
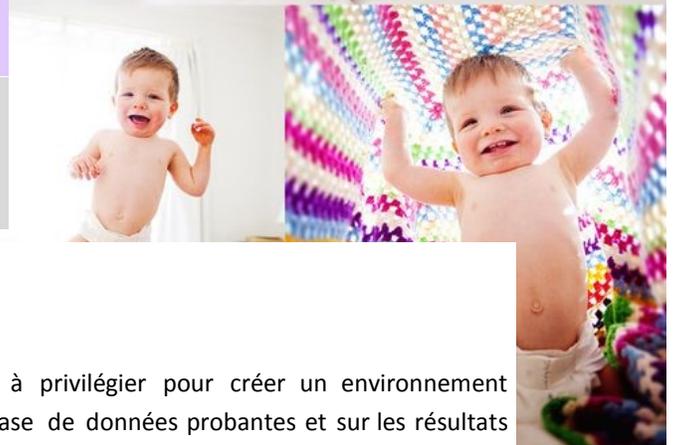
C'est un outil développé par l'AQCPE qui identifie des pratiques à privilégier pour créer un environnement éducatif relationnel et stimulant. Le portrait a été élaboré sur la base de données probantes et sur les résultats d'une recension d'écrits, puis validé par un comité scientifique. Le portrait évolutif sert de référence pour soutenir la mise en place de pratiques favorisant le soutien optimal du développement cognitif, langagier et socioaffectif ainsi qu'à l'établissement d'une relation de coéducation avec les parents.

Professionalisation

Définir le rôle professionnel et mettre en évidence les compétences que doivent maîtriser au quotidien les responsables en milieu familial.

Journée jaune

Évènement mettant à l'honneur le travail des RSG.



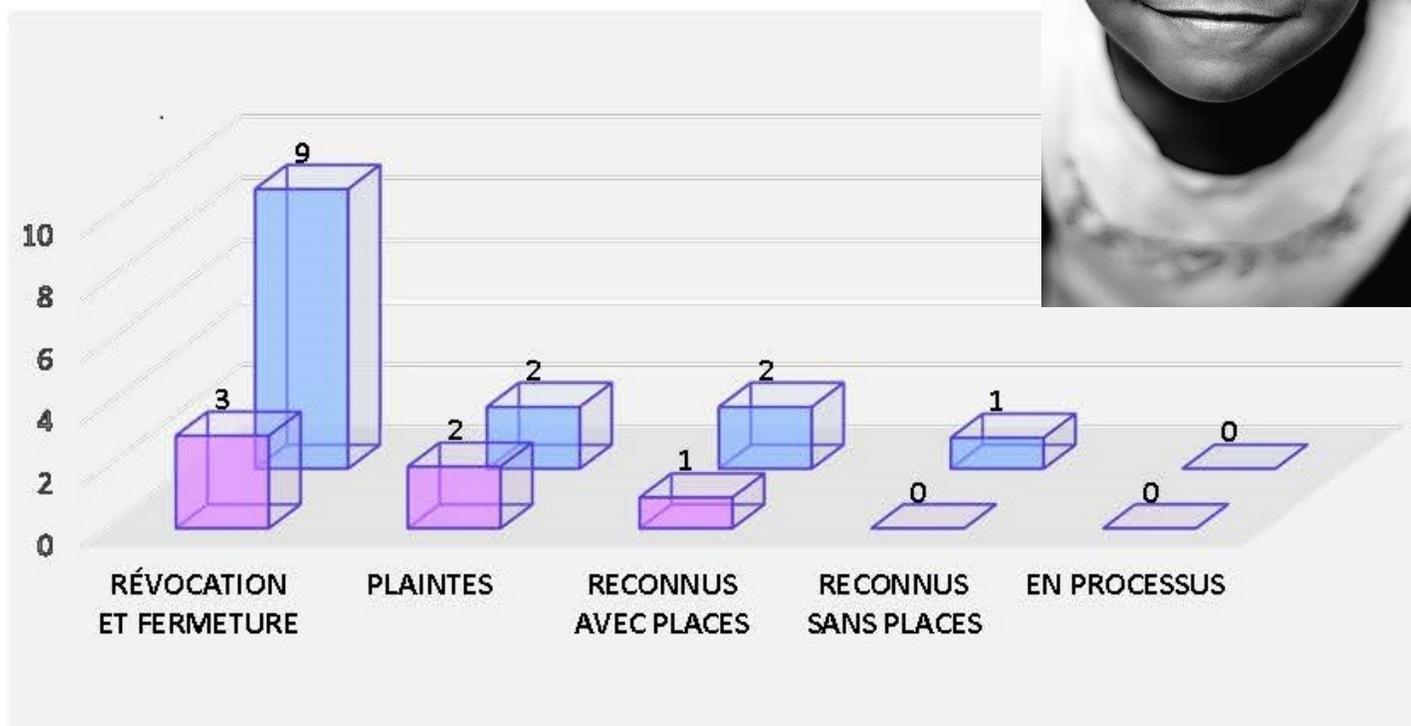
Soutien pédagogique

Bureaux coordonnateurs

	BC St-Michel				BC Cavendish			
	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
Total des demandes de soutien pédagogiques	635	376	191	280	449	595	309	211
Obligations légales et règlementaires	41	44	46	91	72	68	94	30
Aménagement des lieux (intérieurs & extérieurs)	8	27	14	4	5	9	12	4
Prévention des infections et santé	1	3	0	0	5	3	0	1
Alimentation et saines habitudes de vie	0	0	1	0	0	0	0	0
Formation et perfectionnement	12	48	0	5	81	78	13	5
Intervention éducative auprès des enfants	148	33	67	70	55	77	26	66
Relation avec les parents	4	8	2	10	21	8	4	7
Aspects administratifs	203	176	30	85	125	310	133	58
Soutien enfants handicapés	68	14	6	5	8	7	8	7
Autres	150	23	25	10	77	34	19	33
Visites de soutien pédagogique dans les milieux	40	53	40	38	53	69	49	22

Conformité

Bureaux coordonnateurs



■ BC ST-MICHEL
■ BC CAVENDISH



Projet qualité 2018-2019

Les projets proposés s'inscrivent dans le cadre des efforts d'amélioration continue de la qualité des services de garde en milieu familial.

Faciliter l'intégration de pratiques de qualité dans les services de garde en milieu familial : un projet de mobilisation et de réinvestissement

Les démarches sur la qualité entreprises l'an dernier par le BC (Portrait évolutif et démarche de réflexion entourant le rôle professionnel) ont permis de mobiliser les RSG et de leur donner le goût de projets participatifs dans lesquels elles peuvent faire de réelles contributions et construire avec d'autres RSG et l'équipe du BC. Nous souhaitons donc poursuivre sur cette voie et maintenir cette mobilisation.

Le projet vise à soutenir les RSG en leur permettant de mettre en valeur leur rôle important et en les outillant de manière concrète.

- 1)** Concevoir et diffuser une série de capsules vidéos destinées au web (Facebook, YouTube, site web) permettant aux RSG de mettre en valeur l'importance de leur travail de même que les caractéristiques et atouts de la garde en milieu familial. Les thèmes abordés seraient issus des travaux menés dans le cadre des initiatives de qualité de l'an dernier (Portrait évolutif et réflexion sur le rôle professionnel).
- 2)** Concevoir une série de fiches pratiques, en collaboration avec un comité formé de RSG et de membres du personnel du BC, en prenant appui sur les pratiques de qualité utilisées dans le Portrait évolutif de même que sur les indicateurs identifiés dans le cadre de la démarche réflexive menée par le BC avec les RSG sur leur rôle professionnel.
- 3)** Concevoir et animer des ateliers visant l'activation de l'outil construit (fiches pratiques) et le soutien à l'appropriation de son contenu



Formation HighScope milieu familial

Les RSG ont identifié le besoin d'avoir des certifications reconnues sur lesquelles s'appuyer pour se présenter aux parents et se démarquer des autres services de garde.

La formation Highscope est reconnue depuis longtemps dans les CPE et en conséquence, une formation ajustée à la réalité du milieu familial qui répond tout à fait aux besoins des RSG. Une formation d'une durée de 10 jours qui, lorsque complétée et réussie, apporte à la participante un certificat de la Fondation HighScope, lequel atteste de la qualité du programme du milieu de garde. Les objectifs de cette formation sont:

- Connaître et mettre en œuvre un programme pédagogique complet, validé par la recherche et spécifiquement adapté pour les services de garde en milieu familial.
- Comprendre les moyens et les outils ainsi que les raisons qui sous-tendent leurs choix.
- Offrir aux familles un milieu de garde attentif aux soins et à l'éducation des enfants.
- Fournir aux responsables des principes d'actions et des moyens pratiques de les mettre à l'œuvre.
- Être accompagnées dans leur appropriation des outils construits pour elles et en assurer l'intégration dans leurs pratiques quotidiennes.
- Pour les RSG, afin qu'elles participent à des initiatives mobilisatrices axées sur l'amélioration continue et de l'appropriation d'un cadre pédagogique, avec de réelles possibilités de contribuer à la construction d'ateliers afin de partager leurs connaissances aux autres RSG.



Lexique

RSG : Responsable de garde en milieu familial

BC : Bureau coordonnateur

BCSM : Bureau coordonnateur St Michel

BCC : Bureau coordonnateur Cavendish

ISM : Installation St Michel

IPC : Installation Petites chenilles

MF : Milieu familial

AQCPE : Association québécoise des CPE

MFA : Ministère de la famille et des aînés

RCPEIM : Regroupement des CPE de l'île de Montréal

SHADOW : Accompagnateur

