



RAPPORT ANNUEL

2019-2020



Lieu des petits

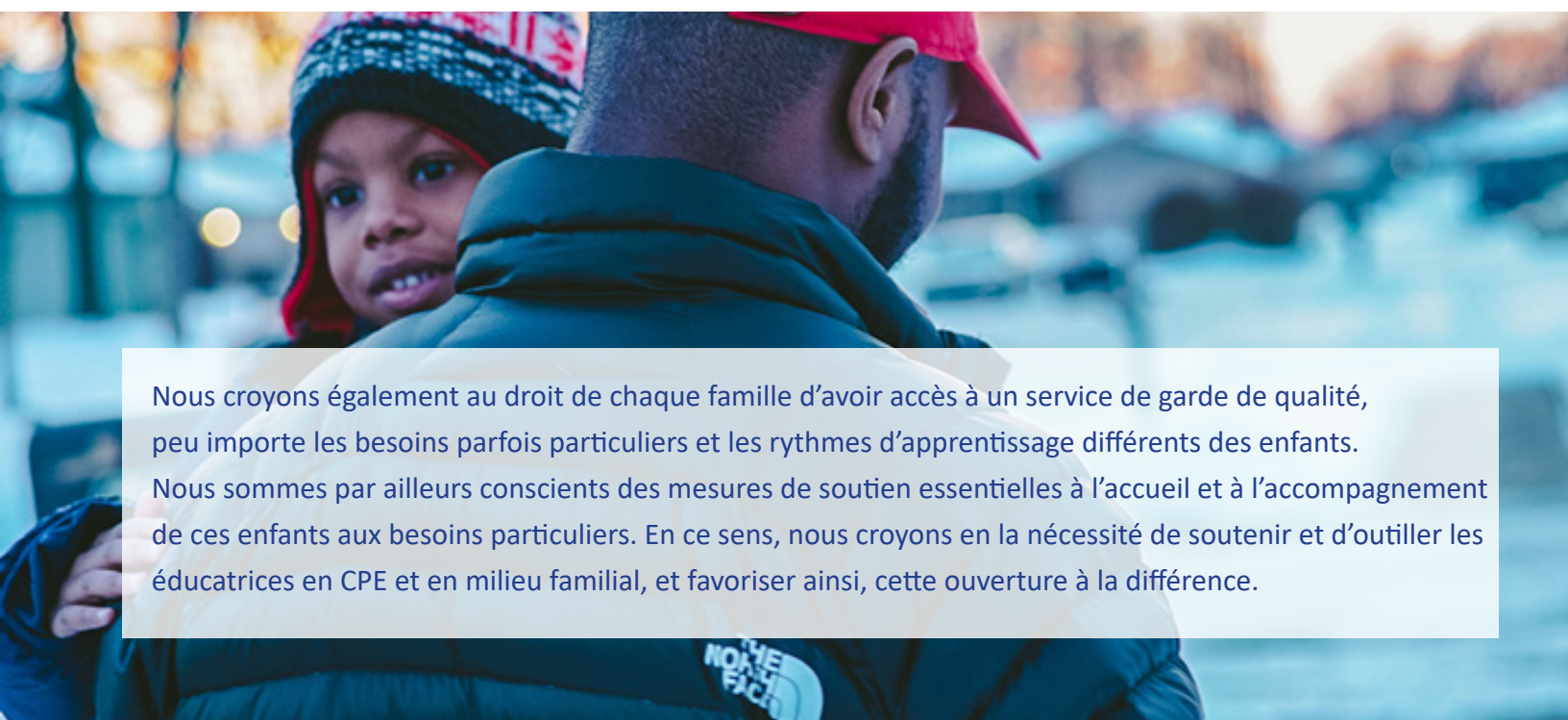
NOTRE MISSION

Le Lieu des petits est présent dans le quartier St-Michel depuis 1985 et à Cavendish depuis 2007. La corporation est à la fois un service de garde en installation ainsi que deux bureaux coordonnateurs chargés de soutenir et de superviser les services de garde en milieu familial reconnus par le ministère de la Famille dans les quartiers St-Michel et Cavendish. Le Lieu des petits est doté d'une équipe expérimentée et mobilisée autour de l'enfant et de son bien-être, qui offre aux familles un service éducatif de qualité, empreint de la mixité culturelle présente dans sa communauté.



NOTRE APPROCHE

Notre approche, centrée sur le développement global de l'enfant, vise l'acquisition des habiletés nécessaires à une entrée scolaire réussie où l'apprentissage par le jeu et les activités ludiques est privilégié. Le Lieu des petits donne un rôle central aux parents tout au long du parcours de l'enfant et de nombreux services et possibilités d'implication leurs sont proposés.



Nous croyons également au droit de chaque famille d'avoir accès à un service de garde de qualité, peu importe les besoins parfois particuliers et les rythmes d'apprentissage différents des enfants. Nous sommes par ailleurs conscients des mesures de soutien essentielles à l'accueil et à l'accompagnement de ces enfants aux besoins particuliers. En ce sens, nous croyons en la nécessité de soutenir et d'outiller les éducatrices en CPE et en milieu familial, et favoriser ainsi, cette ouverture à la différence.

NOTRE CORPORATION



Robert Racine
Directeur général

Chers membres,

Quelle année éprouvante nous venons de traverser !

Le vendredi 13 mars 2020, nous apprenions que nos installations allaient être fermées. Puis, nous recevons un communiqué qui nous indique d'ouvrir le lundi 16 mars en service d'urgence afin d'accueillir les enfants des travailleurs essentiels. Dès le lundi, les directrices d'installation et leurs équipes étaient prêtes à accueillir les enfants avec les nouvelles mesures d'hygiène mises en place. Notre équipe éducative a su faire preuve d'une adaptabilité exemplaire au fil des jours alors que la situation évoluait progressivement.

Avec les recommandations de la santé publique, les employés administratifs ont été en télétravail et ont dû apprendre à réorganiser aussi bien leur quotidien, leur espace de travail chez eux ou encore leur vie familiale ! Nous avons dû également revoir nos réunions d'équipe à l'interne ainsi que nos méthodes de communication et de diffusion de l'information. Les équipes ont fait preuve de créativité en organisant des rencontres virtuelles avec les parents, avec les RSG ou encore avec nos partenaires.

Je ne peux qu'être fier de travailler avec une si belle équipe, qui, malgré les nombreuses contraintes imposées par les mesures d'hygiène, ont su mettre leur stress personnel de côté afin d'accueillir, jour après jour, les enfants avec pédagogie, bienveillance et professionnalisme.

Nous attaquons cette 2ème vague en ayant beaucoup appris de la 1ère tant sur les mesures à mettre en place que sur nos méthodes de travail.

Je souhaite également vous annoncer l'acquisition de l'installation Les Bécasseaux, située dans le quartier Anjou qui accueille 61 enfants et souhaiter la bienvenue à toute leur équipe, aux enfants et aux parents dans notre belle et grande famille !

3

CENTRES DE LA
PETITE ENFANCE



CPE
ST-MICHEL

Le CPE accueille
80 enfants



CPE
PETITES CHENILLES

Le CPE accueille
80 enfants dont 10
poupons et 25 enfants
handicapés



CPE
LES BÉCASSEAUX

61 enfants dont
10 poupons

2

BUREAUX
COORDONNATEURS



ST-MICHEL

Chargés de soutenir
la garde en milieu
familial régie

Soutient 57 RSG



CAVENDISH

Soutient 70 RSG



FAITS SAILLANTS



220
enfants

accueillis dans
nos installations



1200
familles

rejointes par
nos services



78
employés

dans notre
belle équipe



952
enfants

accueillis dans
nos milieux familiaux



20
activités

pour les familles
chaque année

10 991 834 \$

revenu total

94,70 % revenus gouvernementaux

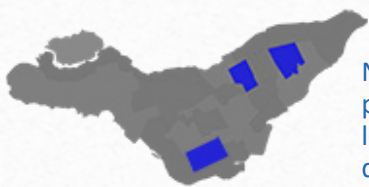


2,55 % revenus de garde



2,75 % autres revenus

3 territoires desservis



Notre corporation est
présente à Montréal dans
les secteurs de St-Michel,
de Cavendish et d'Anjou.

Comités sur lesquels nous siégeons

- Table de concertation 0-5 ans
- AQCPE
- Consultatif du MFA sur la garde en milieu familial
- Aviseur BC, AQCPE et MFA
- C.A du RCPEIM
- Santé et sécurité au travail
- Association patronale Montréal-Laval
- Association du personnel cadre des CPE du Québec
- Place 0-5 ans
- Transition scolaire de qualité
- Multilinguisme
- Communauté de pratique employés BC
- Vie professionnelle
- Comité pilotage Petite enfance, grande importance
- Table de concertation pour l'intégration en SGÉE des enfants ayant une déficience
- Sous-comité continuum de services intégrés

HISTORIQUE

1985



Fondation du
Lieu des petits

2003



Relocalisation du CPE
au 9081 boulevard
St-Michel

2004



Acquisition du
bureau coordonnateur
St-Michel

2007



Acquisition du
bureau coordonnateur
Cavendish

2012



Acquisition de
l'installation
Petites Chenilles

2020



Acquisition de
l'installation
Les Bécasseaux

ORGANIGRAMME

Le Lieu des petits bénéficie d'un modèle organisationnel unique au Québec pour les services de garde éducatifs à la petite enfance. Nos services administratifs (comptabilité, finances, secrétariat, etc.) sont centralisés et nous permettent de déployer une meilleure offre de services pédagogiques ainsi que d'avantages de ressources pour les enfants et l'équipe éducative.

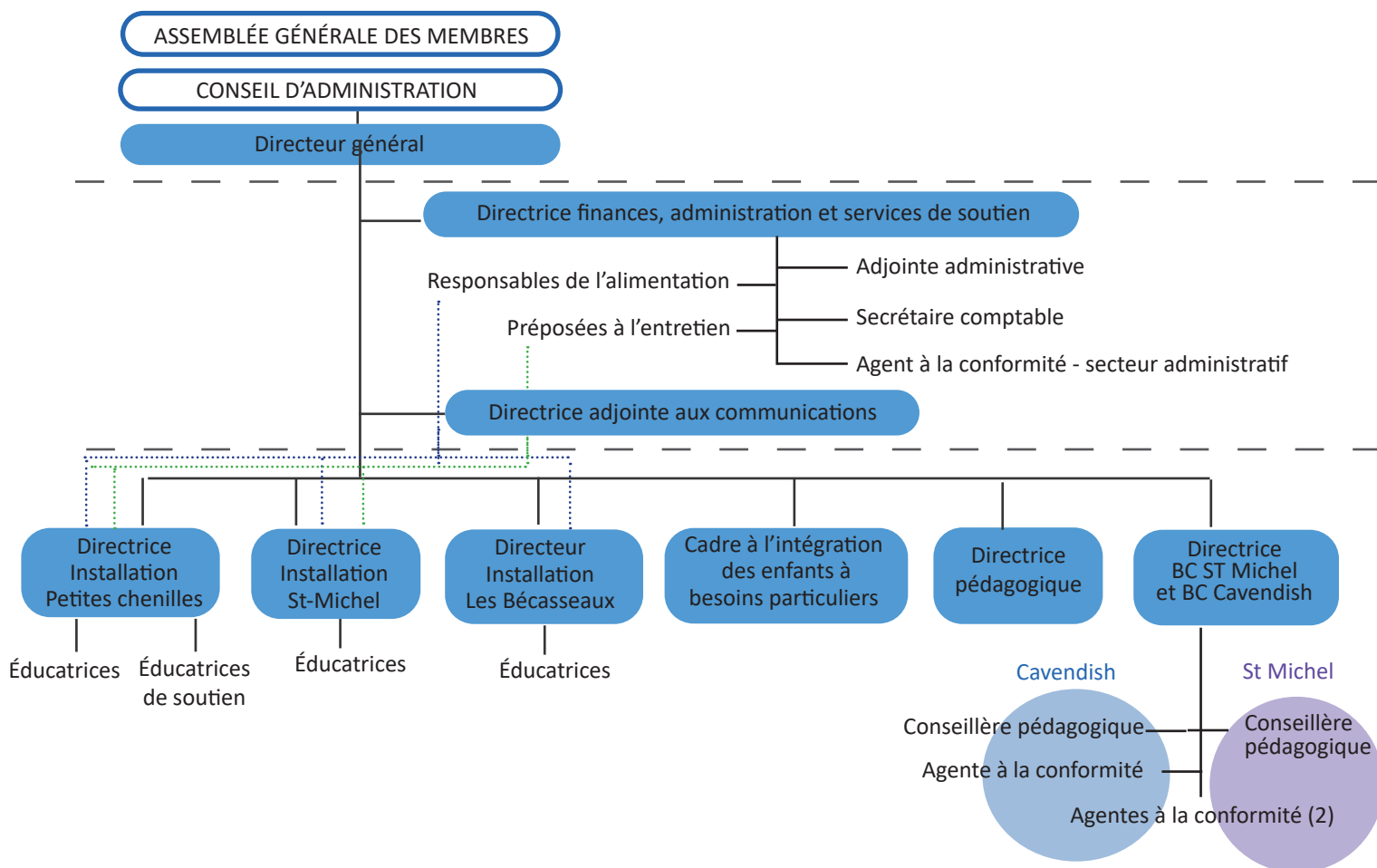


Claudie Gillet
Directrice finances,
administration
et services de soutien

Travail d'équipe, communication ouverte, professionnalisme, engagement personnel, sollicitude aux besoins de notre clientèle; des caractéristiques qui démarquent depuis longtemps les membres du personnel du service administratif, alimentation et entretien du Lieu des petits, et c'est la raison pour laquelle je saisis chaque occasion de reconnaître ces qualités et d'exprimer mon appréciation aux membres du personnel.

C'est la raison pour laquelle je tiens à vous exprimer mes plus sincères remerciements pour tout ce que vous avez fait, et pour tout ce que vous continuerez à faire pendant que le monde entier lutte pour endiguer la propagation de ce virus. Chacune de vos actions, dans votre domaine de spécialité, illustre non seulement que vous embrassez les idéaux et les valeurs du Lieu des petits, mais aussi que vous êtes capable de les mettre en pratique lors des circonstances les plus exigeantes.

Vous pouvez être fiers d'avoir si bien démontré ce dont vous êtes vraiment capables. En comptant les uns sur les autres, nous pourrions continuer à braver cette tempête.



GOUVERNANCE

Chers membres,

En ces temps de pandémie, je souhaite adresser ces quelques lignes à tout le personnel de la corporation. Dès le début de la crise, vous avez su vous adapter, vous retrousser les manches et faire face à ce nouveau défi. À l'instar du personnel de la santé, vous êtes pour nous les parents nos anges gardiens.

Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à vous dire MERCI ! Vous relevez ce défi avec brio. Malgré les contraintes que la COVID vous impose, vous travaillez sans relâche pour que nos enfants puissent s'épanouir dans un milieu de vie stimulant, rassurant et sécuritaire.



Alexandre Coudé
Président

La corporation Lieu des petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du ministère de la Famille.

Le conseil d'administration détermine les orientations stratégiques et veille à l'intégrité financière de la corporation Lieu des petits.

Faits saillants 2019-2020

Composition du conseil d'administration :
11 membres dont 7 femmes.

Le conseil s'est réuni **10 fois** cette année.

Bénévolat offert par les membres du conseil d'administration : **500 heures.**

Composition du C.A 2019-2020

Alexandre Coudé

Parent installation
Petites Chenilles

Président

Martin Cardonne

Parent
BC St-Michel

Vice-président

Maude Harvey Tremblay

Parent
BC Cavendish

Secrétaire

Marc Bustamante

Parent installation
Petites Chenilles

Trésorier

Kattia Pineda

RSG
BC St-Michel

Administratrice

Marie-Pacale Villeneuve

Parent
BC St-Michel

Administratrice

Gabrielle Tanguay

Parent
BC Cavendish

Administratrice

Diane Niyonshima

Employée installation Petites
Chenilles

Administratrice

Jonathan Potvain

Membre de la
communauté

Administrateur

Reyna del Rosario

Parent
BC St-Michel

Administratrice

Vicky Mailloux

Parent installation
Petites Chenilles

Administratrice

RETOUR SUR L'ANNÉE 2019-2020

2019

Avril

- Présentation prévisions budgétaires 2019-2020
- Embauche orthophoniste pour le secteur St-Michel
- Augmentation des repas végétariens dans nos menus
- Début du projet Hippy
- Création du poste de Cadre à l'intégration des enfants à besoins particuliers

- Embauche directrice adjointe aux communications
- Embauche directrice à la pédagogie
- 1^{ère} rencontre avec le C.A du CPE Les Bécasseaux

Juin

Juillet / Août

Période estivale

Dépôt du rapport d'activités du Lieu des petits

Septembre

Octobre

- AGA
- Présentation du rapport annuel
- Présentation RFA
- Proposition du vérificateur comptable
- Nomination 3 parents ISM, 3 parents BC St-Michel, 1 RSG, 1 membre de la communauté

- Élections officiers de la corporation
- Formation sur les rôles des administrateurs
- Renouvellement du protocole des empêchements judiciaires

Novembre

Décembre

- Party de Noël des employés et Party de Noël des RSG
- Développement d'un outil de présentations budgétaires
- Suivi du processus de fusion de l'installation Les Bécasseaux

2020

Janvier

- Projet Qualité pour les bureaux coordonnateurs
- Renouvellement agrément BC St-Michel
- Formation COR en ligne pour toute l'équipe éducative

Février

- Adhésion convention partenariat collectif des BC de l'île de Montréal
- Achat pichets avec filtre d'eau pour le plomb pour les installations
- Demande de SPII au MFA pour remplacer les fenêtres du guichet automatique en prévision du projet pouponnière à St-Michel
- Demande de subvention à l'Ordre des dermatologues pour projet ombières dans la cour extérieure de St-Michel
- Démarrage du projet Jardins Urbains
- Démarrage du projet pouponnière pour l'installation St-Michel
- 2ème rencontre avec l'équipe de Bécasseaux
- Modifications aux règlements généraux
- Modification de l'organigramme de la corporation

Mars

- Modification de la politique sur la délégation des pouvoirs
- Rencontre avec le MFA pour la fusion Bécasseaux

Retours sur le Covid-19

Lundi 16 mars

Ouverture des services de garde d'urgence dans tous les services de garde éducatifs.

Vendredi 27 mars

Les milieux familiaux doivent choisir de rester ouverts ou de fermer.

Mardi 7 avril

Le Ministère de la Famille confirme le financement versé aux CPE/BC pour compenser la contribution parentale pendant les mesures d'urgence sanitaire.

Lundi 1er juin

Réouverture des services de garde réguliers à Montréal.

PORTRAIT INSTALLATION ST-MICHEL



Nancy Cugliandro

Directrice de l'installation
St-Michel

Voici l'année 2019-2020 qui s'achève bien différemment de toutes les autres! Le personnel, les parents et les enfants, nous avons tous à composer avec les conséquences d'une pandémie et des mesures sanitaires imposées par la Santé publique.

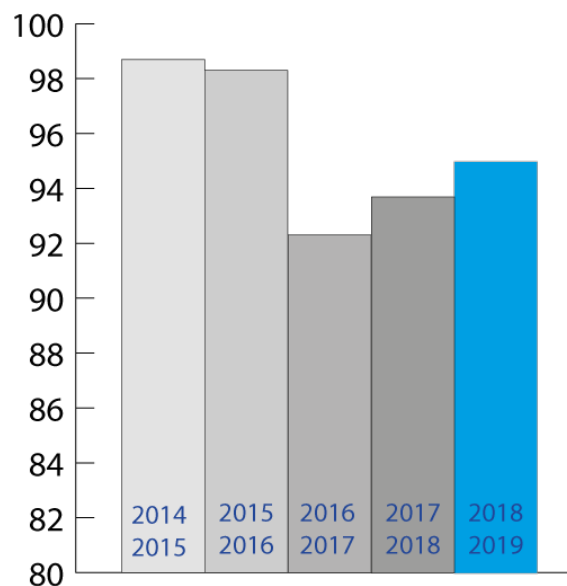
Plus que jamais, cette période a souligné le professionnalisme de l'équipe éducative ainsi que le besoin de travailler tous et toutes main dans la main. Les éducatrices étaient toutes présentes au travail dès l'ouverture des services de garde d'urgence le 16 mars 2020 pour accueillir les enfants des services essentiels ainsi que de nouveaux enfants. Nous avons travaillé fort pour mettre en place des services sécuritaires pour les enfants, pour leurs familles ainsi que pour les membres de notre personnel.

Nous avons continué d'offrir un service de qualité auprès des familles et des enfants, que ce soit dans notre installation avec les enfants présents ou encore par téléphone ou réunion Zoom afin de maintenir le contact avec les familles.

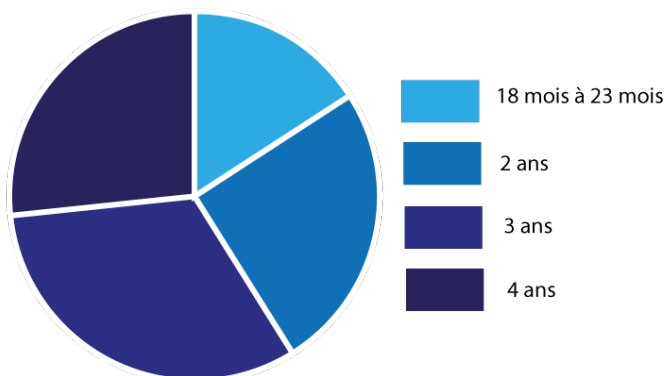
L'équipe a aussi profité de ce temps pour continuer de se former. Je voudrais aussi souligner la précieuse collaboration avec nos parents : merci de la confiance que vous nous accordez ! Nous étions très heureux de retrouver la majorité des enfants au cours de l'été.

Et même si nous devons vivre un peu différemment, je reste positive que tout va bien aller.

Taux d'occupation



Âge des enfants accueillis au CPE



L'installation St-Michel accueille des enfants âgés de 18 mois jusqu'à 5 ans.

Qui sont les familles que nous accueillons ?

Enfants provenant du territoire de CLSC
Enfants provenant d'autres territoires
Intégration d'enfants à besoins particuliers
Enfants accueillis dans le cadre protocole CPE CSSS
Références vers le CSSS

2019 2020	2018 2019	2017 2018
83,75 %	86,8 %	82 %
10 %	13,2 %	18 %
10 %	5,3 %	0 %
0 %	0 %	0 %
12,5 %	5,3 %	6 %

67

familles accueillies
à l'installation
St-Michel

PORTRAIT INSTALLATION PETITES CHENILLES

En ces temps de pandémie, j'aimerais mettre en lumière l'équipe d'éducatrices de notre installation qui ont démontré une attitude professionnelle et qui ont collaboré à tous les changements. Elles ont fait preuve d'une grande adaptabilité en assimilant toutes les informations et en appliquant les recommandations et cela au fil des semaines qui passaient et ne se ressemblaient pas !

Les éducatrices ont développé une grande force collective ces derniers mois, elles se tiennent les coudes et s'appuient les unes sur les autres.

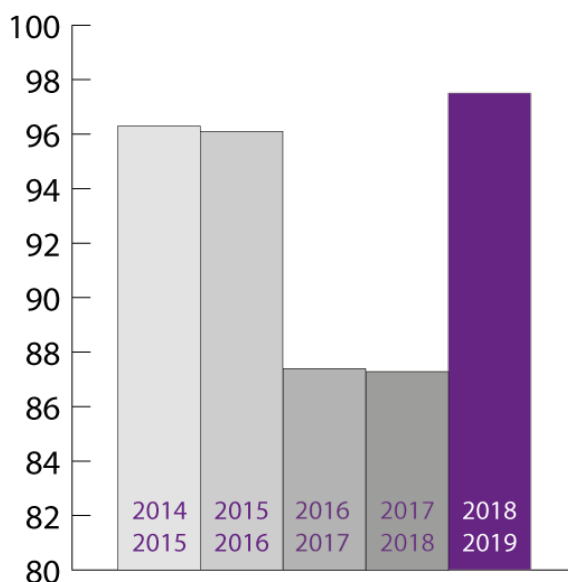
Le service pédagogique de qualité a été assuré auprès des enfants présents au CPE durant la pandémie mais aussi, les éducatrices ont su garder contact avec les familles et les enfants à la maison ! Elles ont pu répondre à bien des questions et ont su rassurer les familles lors de la reprise graduelle des services.

J'aimerais également remercier toutes les familles qui nous font confiance et qui continuent de le faire et cela malgré l'incertitude qui flotte dans l'air.

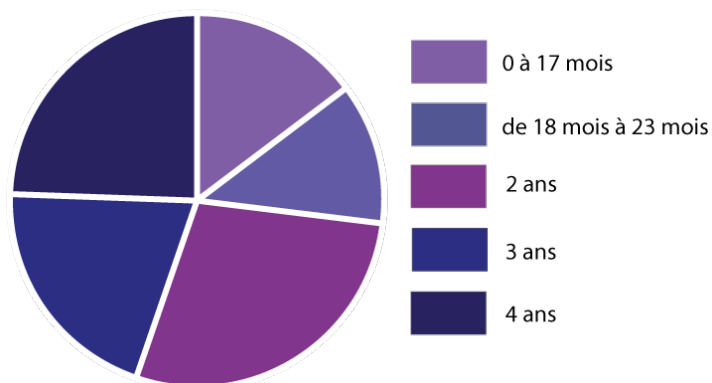


Audrey Roy
Directrice de l'installation
Petites Chenilles

Taux d'occupation



Âge des enfants accueillis au CPE



L'installation Petites Chenilles accueille des enfants pouspons jusqu'à 5 ans.

Qui sont les familles que nous accueillons ?

Enfants provenant du territoire de CLSC
Enfants provenant d'autres territoires
Intégration d'enfants à besoins particuliers
Enfants accueillis dans le cadre protocole CPE CSSS
Références vers le CSSS

2019 2020	2018 2019	2017 2018
76,25 %	88,5 %	86 %
16,25 %	9 %	14 %
17,5 %	22 %	21,3 %
5 %	5,1 %	5 %
5 %	4 %	0 %

64

familles accueillies
à l'installation
Petites Chenilles

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Soucieux de la qualité éducative offerte dans nos installations, l'équipe du Lieu des petits, via un comité formé d'éducatrices, de conseillères pédagogiques et de membres de la direction a exploré différentes approches pour guider notre pédagogie et a opté, dès 2014, pour des outils issus de l'approche HighScope. L'approche HighScope est basée sur des études scientifiques et validée par celles-ci.

Depuis lors, nous avons formé plus de la moitié de l'équipe et suite à la planification stratégique 2019-2022, nous avons dédié une ressource à temps plein depuis septembre 2019 pour implanter durablement cette approche.



Quelle année !

Depuis septembre 2019 j'occupe le poste de direction pédagogique au sein de la corporation. Diplômée en sciences de l'éducation ces nouvelles fonctions me font vivre ma passion pour le développement de l'enfant au quotidien. Je tiens à féliciter le conseil d'administration et l'équipe de gestion pour leur vision et leur engagement pour soutenir la qualité auprès des tout-petits en prenant la décision d'allouer une ressource en pédagogie.

Les éducatrices de vos enfants s'impliquent au quotidien dans le développement et l'épanouissement de chaque enfant et je souhaite, par mes nouvelles fonctions leur apporter le soutien dont elles ont besoin pour continuer à offrir un milieu de vie accueillant, sécurisant et stimulant aux tout-petits.

Suite à la dernière planification stratégique de 2018, la corporation (éducatrices, équipes de travail et parents) s'est positionnée pour implanter l'approche High Scope, dont nous utilisons plusieurs outils dès juin 2014. Cette approche pédagogique se fonde sur l'apprentissage actif, la socialisation et le développement de l'autonomie.

Je tiens à vous exprimer ma fierté de faire partie d'une équipe éducative soudée et impliquée, qui durant le pic de pandémie a su accueillir de nouveaux enfants avec bienveillance. Toute la corporation a profité des temps à la maison pour se former au nouveau programme éducatif du ministère. Dès le mois de juin 2020, notre équipe était prête pour accueillir une plus grande capacité d'enfants et leur offrir des services de gardes éducatifs de qualité dans des conditions sécuritaires.

Je souhaite aussi exprimer ma gratitude à toutes les éducatrices qui ont gardé le contact avec les enfants de leurs groupes et à toutes les familles qui ont accepté de se prêter au jeu ! Ce lien de collaboration est essentiel au développement des enfants et j'ai eu beaucoup de plaisir à vous voir, même si c'était à travers un écran.



Annabelle Schueller
Directrice pédagogique

SOUTIEN AUX ENFANTS À BESOINS PARTICULIERS

Bilan orthophonie 2019 - 2020

Enfants observés	22
Communications avec les parents	16
Soutiens et communications avec les éducatrices	32
Communications avec les intervenants extérieurs	8
Rencontre multi soutien	1
Rencontres avec les parents	5
Demandes d'allocation	2
Références extérieures	10



Soutenir l'équipe éducative et apporter un support aux parents

Nous avons pu observer, dépister et référer des enfants vers les ressources pour soutenir les enfants et leurs parents. En plus, d'assurer le suivi des dossiers des enfants à besoins particuliers, et d'apporter du soutien aux directrices et les éducatrices, Claudia développe et coordonne des stratégies, de plans adaptés d'intégration/d'intervention pour les enfants à besoins particuliers et les familles vulnérables. Elle organise également des rencontres pour informer les parents et, au besoin, les accompagner dans le développement de leur enfant.

Adapater nos interventions en temps de Covid-19

Le Covid a soulevé de nombreux enjeux pour les enfants à besoins particuliers, comme plus de temps d'adaptation, la recherche de sécurité ou encore le besoin de s'isoler. Lors de la réintégration des enfants au CPE, nos éducatrices ont commencé par recréer des liens avec les enfants afin de les sécuriser. La principale difficulté est la distanciation puisque les soins pour les enfants à besoins particuliers sont plus demandants (crises, injections d'insuline, etc.).

Avec des balises claires et précises, ensemble, nous avons réussi à réintégrer les enfants ! Nos éducatrices et les responsables en milieu familial sont des SPÉCIALISTES de la petite enfance !



Claudia Caralla

Cadre à l'intégration des enfants
à besoins particuliers

Quelques stratégies qui ont facilité la réintégration :

- Des affiches visuelles (pictogrammes) pour conscientiser les enfants;
- L'accompagnement de l'enfant à régulariser le sentiment d'insécurité et à retrouver l'équilibre émotionnel. L'éducatrice voit, écoute et nomme les émotions de l'enfant;
- Des bacs de transition sont identifiés pour chaque enfant avec des choses que l'enfant aime pour éviter de constamment rediriger et aussi pour éviter les crises;
- Un scénario social Coronavirus est utilisé chaque matin avec les enfants pour rappeler la situation et les règles de vie à suivre en conséquence;
- Création de cabanes ou espace calme individuel pour enfants anxieux.

FAVORISER DE SAINES HABITUDES ALIMENTAIRES



L'alimentation chez les enfants

L'alimentation touche toutes les dimensions du développement de l'enfant. L'une des missions du CPE est de guider les enfants dans l'apprentissage d'une saine alimentation et de bonnes habitudes vie.

Source d'apprentissages multiples et fabuleux, l'alimentation permet à l'enfant de façonner sa personnalité et son individualité. Nous respectons les différences qui émergent entre chacun dans ce domaine et ailleurs.

L'alimentation est au coeur de nos préoccupations et nous recherchons toujours comment améliorer nos menus afin de satisfaire les enfants ! Voici plusieurs stratégies en place depuis quelques années au CPE afin de favoriser de saines habitudes alimentaires et minimiser les pertes d'aliments :

Création d'une Politique Alimentaire

Elle guide les principes fondateurs en saine alimentation et est appliquée dans chacune de nos installations.

Utilisation du logiciel CuisiOp

Utilisé quotidiennement par nos cuisiniers, le logiciel permet de standardiser des menus, d'optimiser les étapes de planification et de production et de minimiser les pertes d'aliments.

Révision et amélioration des menus saisonniers

Le CPE fonctionne avec un menu automne/hiver et un menu printemps/été qui est revu après chaque saison afin de noter les succès et revoir les portions.

Augmentation de plats végétariens

Le boeuf a été supprimé du menu et la proportion de plats végétariens avec des aliments frais a augmenté.



L'ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT AU CPE

L'éducation relative à l'environnement et sa préservation commence dès la petite enfance ! Au CPE Lieu des petits, nous saisissons toutes les occasions d'apprentissages à la nature. Cela passe par des gestes simples comme initier les enfants au jardinage ou encore les sensibiliser au recyclage et à la préservation des énergies et ressources. De plus, notre corporation est engagée dans le programme CPE durable afin de guider nos actions vers de la gestion durable.



FOCUS SUR : Comité CPE durable

Le comité CPE durable du Lieu des petits existe depuis 2019 et se compose de plusieurs employés et membres de la direction. C'est aussi une occasion pour les parents qui souhaitent s'impliquer dans les activités du CPE. Le comité se réunit plusieurs fois dans l'année afin de faire le suivi du plan d'actions. Les membres du comité se concertent sur le choix des actions et veillent également à la diffusion des informations à l'ensemble des équipes de la corporation.

NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMPOST

Des bacs de compost sont disponibles dans chaque local, dans les bureaux et en cuisine. Les enfants participent eux aussi au compost lors de leur dîner et collation.



RÉCUPÉRATION DE PILES

Nous avons des boîtes de collectes de piles et batteries dans chacune de nos installations à destination des parents et des employés.



ALIMENTATION PESCO-VÉGÉTARIENNE

Le CPE propose un menu majoritairement pesco-végétarien. Nous privilégions des aliments frais et des produits de grains entiers. De plus, le bœuf a été entièrement supprimé du menu en 2019.



RÉDUCTION DU PAPIER

Depuis plusieurs années, le CPE utilise un système de classement virtuel afin de réduire le papier et les impressions. Tous les papiers encore imprimés sont récupérés par l'entreprise Shredditt.

Au coeur des communications

Suite à la planification stratégique, le conseil d'administration a soulevé plusieurs enjeux de communication pour la corporation tant au niveau de l'interne que de la promotion externe. Les conclusions de la planification ont menées à l'embauche d'une ressource à temps plein depuis juin 2019.

Je suis si heureuse de pouvoir mettre en lumière le travail quotidien de mes collègues et valoriser tous les apprentissages que font les enfants au contact de milieux de qualité comme le sont nos installations et nos milieux familiaux.

L'importance des communications en période de Covid a été plus que cruciale et continue de l'être. Lors de la 1ère vague, nous recevions des informations différentes à chaque jour que cela concerne les mesures d'hygiène pour nos équipes de travail ou encore des informations sur la fréquentation des services de garde. Pour une corporation comme la nôtre avec 3 installations, 2 bureaux coordonnateurs et 130 RSG, l'importance d'une cohérence des informations est de mise !

Nous avons aussi à cœur de maintenir le contact avec nos familles utilisatrices et nous souhaitons vous soutenir à la maison du mieux que possible notamment avec la mise en place des bulletins pédagogiques et des ressources communautaires.

Je suis choyée de travailler au contact d'une équipe bienveillante qui veille quotidiennement à offrir le meilleur milieu pour vos enfants.



Emmanuelle Botton
Directrice adjointe
aux communications

Calendrier activités familles et enfants 2019-2020

SEPTEMBRE

- ISM Fête de la rentrée : Épluchette de blé d'inde



OCTOBRE

- IPC Soirée de rentrée
- IPC Sortie aux citrouilles - ferme Quinn
- ISM Sortie aux pommes - verger Richard Legault
- IPC ISM Halloween au CPE

DÉCEMBRE

- ISM Petit-déjeuner de Noël
- IPC Heure du conte
- IPC Concert du temps des fêtes
- ISM Conte en pyjama
- IPC ISM Dîner de fête et visite du Père Noël

JANVIER

- IPC Petit-déjeuner de la nouvelle année

FÉVRIER

- IPC ISM Petit-déjeuner de la St-Valentin

- ISM Installation St-Michel
- IPC Installation Petites Chenilles
- Activités pour les enfants
- Activités pour les familles

FOCUS SUR : **Activité Musique et mouvements**

Cette année à St-Michel : de janvier à février, chaque mardi la compagnie Musicalité vient offrir des cours de musique et mouvements aux enfants de l'installation. La musique a de nombreux bienfaits sur le développement global des enfants. Sa pratique régulière pendant les premiers sept ans de vie a des impacts sur la plasticité et la connectivité du cerveau. De plus, avoir une expérience musicale dans la petite enfance, nourrit la sensibilité et l'amour pour la musique.

PROMOUVOIR LA GARDE EN MILIEU FAMILIAL

Le bureau coordonnateur fournit l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux responsables de garde en milieu familial (RSG) d'assurer la santé et la sécurité des enfants qu'elles accueillent et de mettre en application le programme éducatif. Les RSG sont soumises à la Loi et au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance adoptés par le ministère de la Famille.



Nathalie Morin
Directrice des bureaux
coordonnateurs
St-Michel et Cavendish

Une année de changements pour le BC

C'est avec plusieurs nouveaux membres au sein de notre équipe de travail, tant à la pédagogie qu'à la conformité, que nous avons dû traverser cette année particulière en temps de COVID.

Alors que cette année prévoyait de nombreux ajouts pour nos RSG comme la mise à jour du programme éducatif ou encore le dossier de l'enfant, tout a été chamboulé en mars avec les mesures de protection liées au Covid-19 ainsi que la fermeture de la majorité des services de garde en milieu familial. Nos équipes ainsi que les RSG ont su faire preuve d'une grande adaptabilité dans l'application des nouvelles mesures d'hygiène.

Toute l'équipe du BC a mis les bouchées doubles pour soutenir les responsables ! La pédagogie a apporté son soutien dans la rédaction des programmes éducatifs et la conformité a été essentielle dans l'application des nouvelles mesures au quotidien. Tous les suivis, ainsi que les renouvellements et les rencontres se sont déroulés de façon virtuelle.

Avec le retour à 100% de fréquentation en juin, les visites de conformité ont pu reprendre et se sont déroulées en un temps record pour pouvoir convenir aux délais ministériels. L'équipe pédagogique est quant à elle dans le processus de révision des 130 programmes éducatifs provenant de nos services de garde en MF.

Notre BC a été également mandaté pour effectuer la distribution des équipements de protection à toutes les deux semaines auprès des CPE, des RSG et des garderies de nos deux secteurs, ce qui représente pas moins de 255 services de garde !

Merci à toute l'équipe pour leur débrouillardise et leur capacité d'adaptation dont ils ont fait preuve tout au long de l'année. Une équipe dynamique où chaque personne a su amener son bagage de connaissances au service des RSG !

Merci aux responsables de services de garde pour leur collaboration. Un merci particulier à celles qui sont demeurées ouvertes pendant toute la pandémie et qui ont continué d'offrir leurs services aux parents des services essentiels, soyez assurées que cela fut grandement apprécié.



PORTRAIT DE NOS MILIEUX FAMILIAUX



57

RSG reconnues

424

enfants accueillis

361

familles desservies

70

RSG reconnues

497

enfants accueillis

447

familles desservies

St-Michel



Localisation des RSG

Est : 10

Ouest : 21

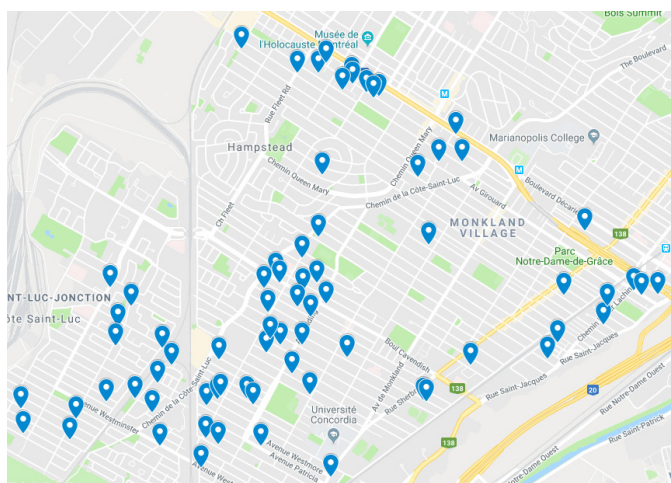
Sud: 23

Des milieux multilingues

Français : 52

Espagnol : 1

Cavendish



Localisation des RSG

Côte St-Luc : 35

Hampstead : 16

Montréal Ouest : 2

NDG : 15

Des milieux multilingues

Français : 47

Russe : 6

Anglais : 14

Vietnamien : 1

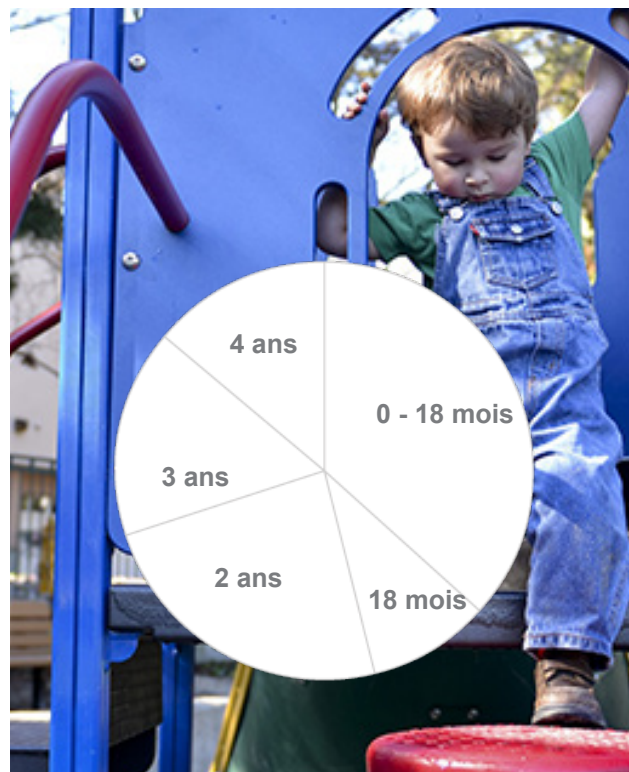
Portrait des enfants accueillis dans nos milieux familiaux

St-Michel



Nombre d'enfants à besoins particuliers : 13

Cavendish



Nombre d'enfants à besoins particuliers : 7

SOUTENIR LA QUALITÉ EN MILIEU FAMILIAL

Formations

- Mise à jour du Programme éducatif et suivis programme éducatif
- Fiches pratiques du projet qualité en collaboration avec les RSG
- Formations HighScope

Événements

- Rencontre annuelle de rentrée des RSG
- Souper du début d'année 2020 et présentation du cartable des RSG avec les fiches pratiques

En temps de Covid-19

- Atelier d'information sur les équipements de protection donné par la conformité via la plateforme Zoom
- Atelier de soutien pédagogique offert avec Zoom
- Suivi d'informations normes Covid avec les RSG par Zoom



FOCUS SUR : Formation HighScope en milieu familial

Les RSG ont identifié le besoin d'avoir des certifications reconnues sur lesquelles s'appuyer pour se présenter aux parents et se démarquer des autres services de garde.

Les objectifs de cette formation sont:

- Connaître et mettre en oeuvre un programme pédagogique complet, validé par la recherche et spécifiquement adapté pour les services de garde en milieu familial;
- Comprendre les moyens et les outils ainsi que les raisons qui sous-tendent leurs choix;
- Offrir aux familles un milieu de garde attentif aux soins et à l'éducation des enfants;
- Fournir aux responsables des principes d'actions et des moyens pratiques pour les mettre à l'oeuvre;
- Être accompagnées dans leur appropriation des outils construits pour elles et en assurer l'intégration dans leurs pratiques quotidiennes;
- Pour les RSG, afin qu'elles participent à des initiatives mobilisatrices axées sur l'amélioration continue et de l'appropriation d'un cadre pédagogique, avec de réelles possibilités de contribuer à la construction d'ateliers afin de partager leurs connaissances aux autres RSG.

La formation HighScope est reconnue depuis longtemps dans les CPE. Une formation ajustée à la réalité du milieu familial répond tout à fait aux besoins des RSG. Cette formation d'une durée de 10 jours qui, lorsque complétée et réussie, apporte à la participante un certificat de la Fondation HighScope, lequel atteste de la qualité du programme du milieu de garde.

FOCUS SUR : Professionnalisation - phase 2

Le projet est en cours depuis plusieurs années au Lieu des petits et vise à soutenir les RSG en leur permettant de mettre en valeur leur rôle important et en les outillant de manière concrète. Un comité formé de RSG et de membres de l'équipe du BC ont participé à la création de fiches pratiques sur des intentions et des savoirs pertinents ainsi que des pratiques inspirantes avec leurs ingrédients-clés et les compétences associées.

Les fiches se divisent en 4 thèmes :

- Enfants
- Parents et familles
- Collègues et bureau coordonnateur
- Partenaires et communauté

Le **18 janvier 2020**, les RSG étaient invitées à un après-midi et à un souper afin de découvrir chacune des fiches imprimées !

Chaque RSG a pu recevoir un cartable qui contenait une trentaine de fiche-outils qui ont été développés à partir des indicateurs retenus dans le profil de compétences.

Comment faire davantage de place au jeu initié par l'enfant?

De quoi l'enfant a-t-il besoin pour choisir son jeu et jouer librement?

- D'une relation sécurisante avec l'adulte qui l'accompagne.
- Du temps, pour explorer et aller aussi loin que possible dans son jeu.
- De l'espace, pour pouvoir inventer tout un monde et explorer activement.
- D'une variété de matériel de jeu, qui offre plein de possibilités (bouger, se concentrer, imaginer, s'exprimer, construire, interagir, etc.).

Le rôle de la responsable est de mettre en place ces conditions et d'être présente, attentive et soutenante pendant que l'enfant joue et explore librement.

Comment favoriser le jeu initié par l'enfant?

Bien entendu, il faut d'abord que le déroulement de la journée soit pensé pour faire une grande place au jeu libre et autonome de l'enfant. Mais la responsable peut aussi :

- Mettre à la disposition de l'enfant du matériel de jeu adapté à son âge et à son développement.
- Offrir à l'enfant un cadre souple mais clair pour le soutenir dans son jeu.
- Valoriser les jeux de rôle et ceux qui permettent de faire semblant.
- Laisser l'enfant déterminer les règles de son jeu et choisir le matériel qu'il veut utiliser.
- Utiliser des questions ouvertes pour soutenir l'enfant dans son jeu et ses explorations.
- Proposer à l'enfant de nouvelles expériences, de nouveaux défis.
- Jouer avec l'enfant, à sa demande et sans chercher à diriger le jeu.

Pourquoi c'est important?

Le jeu, c'est la stratégie privilégiée par l'enfant pour apprendre et se développer. Quand il joue, l'enfant crée, s'exprime, vit des expériences, apprend à se connaître et à connaître ses limites. Quand il joue librement, au jeu qu'il a choisi, l'enfant est vraiment engagé et il tire profit au maximum de son activité.

Je pourrais...

Revoir le déroulement de mes journées en me demandant comment je pourrais faire une place encore plus importante au jeu libre initié par l'enfant.

Lieu des petits
Bureau coordonnateur

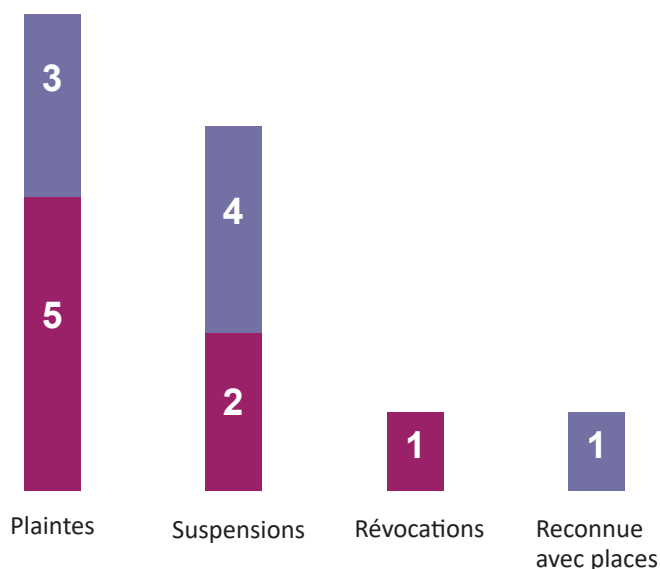
Soutien pédagogique apporté aux RSG

Les conseillères pédagogiques soutiennent les responsables de garde en milieu familial en leur apportant de l'assistance pédagogique. Elles sont à l'écoute des besoins de chaque milieu et des enfants qui les fréquentent. Elles apportent aussi leur soutien aux RSG qui accueillent des enfants ayant des besoins particuliers.

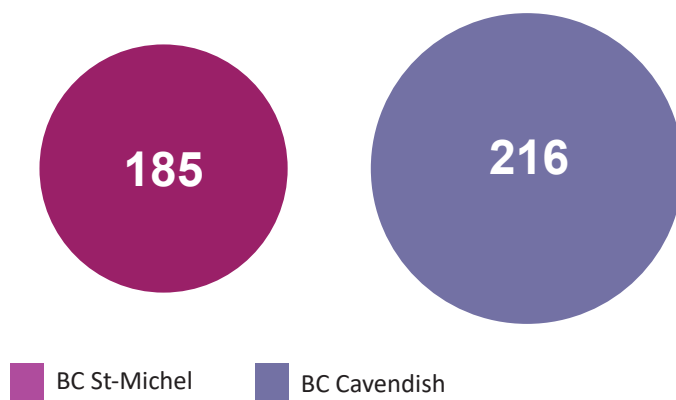
	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2017 2018	2018 2019	2019 2020
Total des demandes de soutien pédagogique	280	214	75	211	310	100
Obligations légales et règlementaires	91	38	10	30	108	54
Aménagement des lieux (intérieur et extérieur)	4	1	4	4	5	0
Prévention des infections et santé	0	1	0	1	3	0
Alimentation et saines habitudes de vie	0	0	2	0	0	0
Formation et perfectionnement	5	0	12	5	3	4
Intervention éducative auprès des enfants	70	60	25	66	58	1
Relations avec les parents	10	5	5	7	6	2
Aspects administratifs	85	83	14	58	118	36
Soutien enfants handicapés	5	9	3	7	5	1
Visites de soutien pédagogique dans les milieux	38	36	14	22	20	10
Autres	10	17	0	33	4	2

* Ne pas oublier pas que les visites ont été suspendues de mars au début juillet avec la 1^{ère} vague de Covid-19.

Les agentes de conformité veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, les agentes procèdent à la vérification des équipements, du matériel et des normes de sécurité. Elles sont aussi en charge de traiter les plaintes formulées par les parents utilisateurs.



Visites de surveillance effectuées par les agentes de conformité



VISION

En plus de remplir avec intégrité et innovation sa mission première de service de garde, le Lieu des petits se veut devenir un carrefour reconnu de services, d'échanges et d'apprentissage pour les parents. Il sera un acteur proactif de sa communauté, investi dans le développement de partenariats visant l'amélioration des services destinés à la famille et à la petite enfance.

D'ici 2025, le Lieu des petits souhaite prioriser les actions suivantes :

Développement harmonieux des enfants

- Améliorer, pour les enfants qui fréquentent les installations du Lieu des petits ou les services de garde en milieu familial, l'accès à des ressources spécialisées (orthophonistes, psychoéducatrices, éducatrices spécialisées, etc.);
- Rehausser significativement les indices de maturité scolaire des enfants de St-Michel et de Cavendish.

Qualité

- Positionner le Lieu des Petits parmi les corporations ayant les standards de qualité les plus élevés au Québec.

Accessibilité

- Améliorer l'accès des familles de St-Michel et de Cavendish à des services de garde traditionnels et atypiques (temps partiel, soirs et fin de semaine);
- Améliorer la répartition territoriale des services de garde subventionnés (CPE et milieu familial) dans les quartiers St-Michel et Cavendish.

Projets en cours

Implantation HighScope

Nous souhaitons continuer l'implantation de HighScope dans nos installations et milieux familiaux afin de nous rendre vers une certification HighScope.

Hippy

Le programme aide les familles en octroyant aux mères de préparer d'une façon efficace leurs enfants pour l'école. Notre corporation veut s'engager comme projet pilote au Québec pour Hippy Canada.

CPE durable

Nous souhaitons maintenir notre engagement envers Environnement Jeunesse et obtenir la certification niveau 1 pour l'année 2020-2021.

Ensemble, ça va bien aller !



Lieu des petits

Rapport annuel 2019 - 2020