



## CODE DE CIVILITÉ

Le code de civilité du CPE/BC du service de garde Gribouillis est une référence pour orienter les relations dans notre milieu de travail. Il énonce les attitudes et comportements associés au savoir-être encouragés et attendus pour maintenir un milieu de travail respectueux, harmonieux et efficace.

Toutes les employées, parents, familles, membres du conseil d'administration et collaborateurs s'engagent à respecter ce code dans leurs interactions reliées aux activités internes et externes au CPE/BC et à le promouvoir quotidiennement. Au CPE-BC Gribouillis, nous valorisons **le respect, la politesse, la courtoisie, la collaboration et la bienveillance dans nos relations avec autrui.**

### AGIR AVEC RESPECT AU CPE, C'EST...

- Faire preuve de professionnalisme, de courtoisie et de politesse
- Respecter les opinions des autres
- Respecter ses collaborateurs
- Considérer le travail des autres

### AGIR AVEC RESPECT AU CPE, C'EST ÉVITER...

- De répandre, alimenter ou colporter des rumeurs ou fausses informations à l'égard des autres
- De poser des jugements à l'égard des autres ou de leur travail
- De s'attribuer la réalisation du travail d'un autre

### AGIR AVEC POLITESSE AU CPE, C'EST...

- Dire bonjour
- Être ponctuel
- Adopter un ton de communication agréable

### AGIR AVEC POLITESSE AU CPE, C'EST ÉVITER...

- D'ignorer une personne qui dit bonjour
- D'être en retard sans prévenir
- D'utiliser un langage et un ton inappropriés

### AGIR AVEC COURTOISIE AU CPE, C'EST...

- S'excuser ou reconnaître ses erreurs
- Remercier ses collaborateurs
- S'assurer que notre interlocuteur a bien compris notre message et reformuler au besoin

### AGIR AVEC COURTOISIE AU CPE, C'EST ÉVITER...

- De ne pas se remettre en question
- De faire des commentaires négatifs et désobligeants à l'égard de l'autre
- De communiquer intentionnellement de mauvaises informations

### COLLABORER AU CPE, C'EST...

- Travailler en équipe dans un esprit de collaboration
- S'engager dans les activités communes, dans une perspective d'amélioration de la qualité éducative
- Échanger des idées et des informations avec ses collègues et les collaborateurs

### COLLABORER AU CPE, C'EST ÉVITER...

- De s'exclure, de s'isoler et d'être en compétition
- D'avoir une attitude individualiste
- De créer des conflits avec les collègues et les collaborateurs

### AGIR AVEC BIENVEILLANCE AU CPE, C'EST...

- Encourager les autres à exprimer librement leurs points de vue et idées
- Valoriser le travail ou le soutien des collaborateurs
- Proposer son soutien et son aide aux collègues
- Démontrer une écoute active envers les autres

### AGIR AVEC BIENVEILLANCE AU CPE, C'EST ÉVITER...

- De ne pas être en mesure de laisser les autres s'exprimer librement et avoir leurs opinions
- De dénigrer le travail des autres
- D'être indisponible pour soutenir et aider les collègues
- De ne pas écouter l'autre