

Foire aux questions

Organisation générale du milieu

Quelles sont les heures d'ouverture : Installation Jardin de Soleil 6h00 à 18h00 et Installation Jardin de Fleurs 7h00 à 18h00. Vous pouvez aller reconduire et chercher votre enfant à l'heure qui vous convient durant la journée. Votre enfant peut fréquenter le milieu un maximum de 10 heures par jour.

Quel est l'horaire type d'une journée :

6h/7h à 9h accueille des enfants/jeux libres,

9h00 hygiène et collation,

9h30 activités dirigées et sortie extérieure,

11h00 hygiène et repas,

11h30 activités/jeux libres,

Entre 12h15 et 13h00 (selon les groupes d'âge) hygiène et préparation pour le repos.

14h30 réveil et hygiène,

15h00 collation,

15h30 jeux libres/sortie extérieure.

Quel est le tarif journalier? 9.35\$ par jour. Le montant sera débité de votre compte le vendredi aux 4 semaines. Le premier paiement autorisé sera prélevé le 20 septembre. Vous recevrez le calendrier des frais de garde par courriel.

Payez-vous malgré l'absence de votre enfant durant les vacances d'été/maladie/congés fériés ?

Oui et n'oubliez pas qu'il est très important de nous signaler **le plus tôt possible** l'absence de votre enfant. Via AMIGEST ou par téléphone.

Quelles sont les dates de fermeture annuelle du CPE ?

Vous retrouverez toutes les dates de fermeture du CPE sur le calendrier des dates des frais de garde qui vous sera envoyé par courriel.

Y a-t-il des frais à payer si vous arrivez en retard le soir? Oui. 5\$ les premières 5 minutes et 1\$ la minute supplémentaire. Les frais sont facturés à l'heure de votre sortie du CPE. S'il advenait que vous arriviez trop souvent en retard, les membres du conseil d'administration en seront informés. (Voire le document règlements généraux du CPE Pratt).

Quelle est la politique en cas de résiliation du contrat ? Si vous résiliez le contrat, vous payer la moins élevée des deux sommes suivantes : soit 50 \$, soit une somme représentant au plus 10 % du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.

L'horaire pour déposer mon enfant et venir le chercher est-il flexible? Vous pouvez aller reconduire et chercher votre enfant à l'heure qui vous convient durant la journée. N'oubliez pas que les enfants prennent leurs collations à 9h00 et 15h00 ainsi que leur dîner à 11h00. Nous ne pouvons pas garder de nourriture pour les enfants qui arrivent après 9h00 et pour le dîner après 11h00. Seul un rendez-vous médical pourra justifier que nous gardions un repas pour votre enfant. Si l'enfant revient de son rendez-vous avant 11h30 il pourra manger son repas dans son local, mais s'il arrive après 11h30 nous vous offrons la possibilité de faire manger votre enfant avec vous dans le bureau administratif. (Nous devons être prévenus à l'avance par téléphone, courriel ou en personne avant 9h00).

Comment le personnel éducateur et/ou les gestionnaires communiquent-ils avec les parents? Nous communiquons avec vous via [différentes plateformes](#). Vous recevrez les envois de ces différentes plateformes par texto et/ou courriels :



À PETITS PAS Pour les observations journalières et dossiers éducatifs.



AMIGEST Pour les présences/absences des enfants. (À indiquer sur le portail le plus tôt possible).



TIEMPO Pour les signatures de différents documents.



Pour les transmissions de courriels et d'informations provenant du CPE.

Les parents peuvent aussi utiliser notre courriel pour nous transmettre des informations. (cpepratt@qc.aira.com) ou nous téléphoner au 450-442-1922 p.225

- Vous recevrez la procédure d'inscription aux différentes plateformes lors de la rentrée de votre enfant.

Le CPE Pratt possède aussi une page Facebook.

Signatures : Aux 4 semaines, une fiche d'assiduité vous sera envoyée via TIEMPO et vous devrez alors signer la fiche électroniquement **dès sa réception**. Le même processus s'appliquera lorsque vous recevrez l'entente de service au début de la fréquentation de votre enfant.

De quelle façon se font l'accueil et le départ des enfants ?

- Lorsque l'accueil du matin et la fermeture se font à l'**intérieur** :

Les locaux s'ouvrent graduellement selon l'heure d'arrivée du personnel éducateur. À votre arrivée, votre enfant peut choisir dans quel groupe il désire commencer la journée. À 9h00 tous les enfants retournent dans leur local avec leur groupe. En fin de journée, les locaux ferment graduellement selon le départ des enfants et du personnel éducateur. Donc, il est possible que votre enfant ait rejoint un autre groupe à votre arrivée.

- Lorsque l'accueil du matin et la fermeture se font à l'**extérieur** :

Le matin vous allez reconduire votre enfant dans la cour à un membre du personnel éducateur (N'oubliez pas de mettre de la crème solaire à votre enfant). À votre retour en fin de journée, vous pourrez retrouver votre enfant dans la cour. (N'oubliez pas de [mentionner le départ de votre enfant à un membre du personnel](#)). *Information importante : Lorsque vous ouvrez une porte, assurez-vous qu'elle se referme derrière vous pour qu'aucun enfant ne puisse se faufiler.

Quelles sont les choses à fournir pour l'enfant ? Une liste vous a été remise avec le dossier d'inscription. Il est très important d'identifier **TOUS** les vêtements (de rechange et extérieur), chaussures, bottes et article personnel de votre enfant.

Qu'est-ce que l'enfant peut apporter pour sa sieste ? Doudou, toutou (pas trop gros), couverture. Suce au besoin (le tout bien identifié).

Comment la sécurité des lieux est assurée : Toutes les portes donnant accès à la bâtisse sont munies d'un code que nous vous indiquerons lors de la rentrée. Il est important de ne **jamais** le divulguer à votre enfant, frère/sœur ou autres membres de la famille autre que les 2 parents.

Les enfants sortent-ils dehors ? À moins que la température ne le permette pas, les enfants sortent tous les jours à l'extérieur. C'est pourquoi il est important que votre enfant ait tous les vêtements nécessaires et adaptés à la température en tout temps.

À quel moment est appliquée la crème solaire : La crème solaire est appliquée le matin vers 9h00, après le diner quand les enfants ressortent à l'extérieur et après la sieste avant de sortir. Notez que vous serez facturé annuellement pour utiliser la crème solaire du CPE.

Pouvez-vous mandater une autre personne pour venir chercher votre enfant ? Lorsque les 2 parents ne peuvent venir récupérer leur enfant, vous devez soit nous indiquer sur la feuille d'autorisation de départ affiché au babillard de l'entrée le nom de la personne mandatée ou nous téléphoner durant la journée pour nous indiquer qui viendra chercher l'enfant. (Notez qu'une pièce d'identité sera demandée à la personne mandatée lorsque nous lui ouvrirons la porte).

Nutrition

Qui prépare les repas ? Il y a une responsable de l'alimentation dans chacune des installations. Elles préparent sur place les repas et les distribuent aux heures mentionnées.

Quel genre de repas le CPE sert aux enfants : Afin de s'assurer qu'une variété de repas/aliments soient servis aux enfants, les menus sont répartis sur 4 semaines et sont renouvelés aux 4 mois comme suit : Menu d'automne, menu d'hiver et menu printemps/été. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les exemples de menus dans la section babillard sous l'onglet "Documents"

Est-ce possible d'apporter de la nourriture au CPE ? Non. Nous avons beaucoup d'enfants qui ont des allergies alimentaires. Il est important de ne pas laisser de la nourriture dans le casier ou sac de votre enfant.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique alimentaire sur notre site web cpepratt.com dans la section babillard sous l'onglet documents.

Santé

Comment savoir lorsqu'il y a des enfants malades au CPE : Lorsqu'il y a plusieurs cas d'une même infection dans les groupes, vous recevrez un courriel et une lettre sera affichée au babillard dans l'entrée vous indiquant la maladie présente au CPE.

Quelles sont les politiques en cas de maladie chez l'enfant (durée de l'exclusion, qui et quand peut administrer un médicament ou du tylnol etc..) ?

****** Puisqu'il y'a beaucoup d'informations sur les différentes procédures lorsque votre enfant est malade ou qu'il doit prendre un médicament, une crème ou tout autres produits, nous vous invitons à lire la [Politique santé](#) que vous pouvez consulter sur notre site web cpepratt.com dans la section babillard sous l'onglet documents.

N'oubliez pas de nous aviser pour toutes maladies contagieuses, même si votre enfant ne doit pas s'absenter. Cela nous permet de faire une gestion appropriée des maladies contagieuses et ainsi éviter le plus possible une éclosion épidémique.

Pédagogie

Y a-t-il des sorties éducatives organisées ? Seuls les enfants finissants (qui quittent pour la maternelle) participent à quelques sorties éducatives en autobus scolaire qui auront lieu au printemps. Votre consentement est nécessaire et vous aurez toujours le choix d'accepter ou de refuser que votre enfant participe ou non à la sortie.

Les parents reçoivent-ils un rapport quotidien sur la journée de l'enfant ? Via la plateforme AMIGEST, vous recevrez par courriel quotidiennement des informations relatives à votre enfant, une petite anecdote et quelques fois une photo de votre enfant en action. De plus, en décembre et en juin, vous recevrez un dossier éducatif qui vous donnera un portrait global de votre enfant quant à son développement. Si, toutefois vous avez besoin d'informations supplémentaires, vous pouvez communiquer avec nous afin de planifier une rencontre téléphonique avec le personnel éducateur et/ou la conseillère pédagogique.

Accueillez-vous des enfants à besoins particuliers : Oui. Vous pouvez à l'occasion croiser des spécialistes externes en lien avec les enfants qui ont des besoins particuliers et certains enfants ont un accompagnateur.

Quelle pédagogie privilégie le CPE Pratt ? Afin d'appliquer les objectifs généraux et les principes directeurs du programme éducatif du ministère de la Famille « Accueillir la petite enfance », le CPE Pratt préconise une pédagogie éclectique. C'est-à-dire que le personnel éducateur utilise le meilleur des différentes approches ou pédagogies existantes afin de soutenir le développement de chaque enfant selon leurs différents besoins. Suite aux observations faites par le personnel éducateur, une planification d'activités est élaborée afin de développer toutes les dimensions du développement de votre enfant et du groupe.

Pour toutes questions supplémentaires, vous pouvez consulter nos différentes politiques dans la section babillard sous l'onglet "Documents" qui se trouvent sur notre site web; cpepratt.com et/ou communiquer avec nous.

Bienvenue au CPE Pratt !!