

# Écho du Royaume

## ÉDITION SPÉCIALE

Suivi de nos enquêtes  
qualité 2025

**Bien  
entouré  
pour  
grandir**



Hors série édition spéciale du  
19 février 2026

### Suivi de nos enquêtes qualité 2025

C'est avec une immense fierté que nous vous annonçons avoir reçu les résultats de nos enquêtes qualité, réalisées les 13 et 20 novembre derniers dans nos installations. Ces évaluations ont été menées par une équipe d'évaluateurs de la firme Servir Plus, mandatée par le ministère de la Famille, afin d'assurer le respect des plus hauts standards de qualité dans nos milieux.

Nous sommes très heureux de vous partager que nous avons atteint de niveau élevé le seuil de réussite de chacun des domaines évalués.

Ce résultat reflète le professionnalisme, l'engagement et la passion de toute notre équipe, qui œuvre chaque jour avec bienveillance et rigueur auprès des enfants.

Nous poursuivons notre mission avec le même dévouement, toujours animés par le désir d'offrir un milieu éducatif de grande qualité.

**Les rêves sont toujours  
des départs  
- Jacqueline Mabit**

**Le succès est la somme de petits  
efforts répétés jour après jour  
- Léo Robert Collier**

**Les meilleures choses qui arrivent  
dans ce monde ne sont pas le  
résultat du travail d'un seul  
homme, mais de toute une équipe -  
Steve Jobs**

**Merci à chacune de nos professionnelles de la petite enfance qui compose  
notre merveilleuse équipe, vous faites un travail EXCEPTIONNEL !  
Merci chers parents pour votre confiance précieuse et votre grande  
participation quotidienne !**



## ENSEMBLE : Célébrons

### Éléments tirés directement des rapports de nos enquêtes qualité

**Qualité des interactions entre le personnel éducateur et les enfants** - Les éducatrices démontrent des pratiques qui soutiennent des interactions d'un niveau de qualité élevé dans le domaine social et émotionnel (climat positif et chaleureux, sensibilité, démocratie et comportement).

**Qualité de l'aménagement des lieux** - La qualité se situe dans la zone élevé : de nombreux éléments rendent les lieux accueillants et flexibles et permet de très bien répondre aux besoins des éducatrices, ainsi qu'aux familles et aux besoins particuliers de certains enfants. Les locaux sont aménagés en aires d'activités distinctes, permettant plusieurs types d'activités et l'autonomie des enfants. Les cours extérieures sont bien aménagées.

**Qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification** - Les éducatrices mentionnent observer les enfants grâce à divers moyens. Elles rapportent aussi consigner un ensemble d'informations pertinentes portant sur plusieurs aspects de l'expérience des enfants de leur groupe et utiliser ces dernières de manière régulière afin de guider plusieurs volets de leur pratique.

**Qualité structurelle** - Présence d'une éducatrice spécialisée, possibilité d'activité de perfectionnement professionnel, plusieurs initiatives seraient offertes aux familles.



## Vers une amélioration continue !

**Comme nous avons atteint tous les seuils de réussite exigés**, nous ne sommes pas tenus de remettre un plan d'action au ministère.

**Toutefois, fidèles à notre engagement envers l'amélioration continue**, nous utiliserons les recommandations de l'outil pour renforcer encore la qualité de nos pratiques éducatives.

### **Voici ce qui en est ressorti :**

- Intégrer clairement, dans nos planifications, les principes du programme éducatif Accueillir la petite enfance en établissant des liens explicites entre les activités proposées et les objectifs du développement global de l'enfant.
- Accroître le soutien aux apprentissages en posant davantage de questions ouvertes, en offrant plus d'occasions de discussions, en favorisant les interactions riches et en proposant des situations de résolution de problèmes adaptées à l'âge des enfants.
- Aménager, dans chacun des locaux, un coin calme ou un espace individuel permettant à l'enfant de s'isoler ou de se recentrer lorsque le besoin se fait sentir.
- Développer davantage d'occasions où les parents peuvent participer activement à la vie du service de garde, notamment en les invitant à collaborer ou à aider lors de certaines activités.
- Mettre en place des moyens variés permettant au personnel et aux parents d'échanger sur un plus large éventail de sujets liés à l'enfant, à sa famille ou au programme éducatif (rencontres informelles, outils de communication, moments d'échanges planifiés).

### **Et maintenant nos actions présentes et futures pour augmenter notre qualité :**

- Lors du journal L'Écho du Royaume du mois de février, nous vous avons invités à manifester votre intérêt pour devenir bénévole au CPE, que ce soit pour participer à des activités avec vos enfants ou pour offrir votre soutien selon vos intérêts.
- Nous vous avons offert une collation-rencontre pour la transition scolaire
- Encore cette année, nous vous inviterons à notre Pique-nique annuel
- Activités spéciales (Semaine de la famille, Noël, etc.)
- Dès ce printemps, nous offrirons également des ateliers de stimulation du langage pour les enfants de 0 à 36 mois, appelés Petits bavards, animés par notre personnel éducateur et destinés aux parents.
- Nous prévoyons une formation d'équipe : Le soutien à l'apprentissage, visant à guider l'exploration, la compréhension et la réflexion des enfants sur le monde.
- Et plus encore ....

**Vous avez des questions ou des commentaires sur l'enquête qualité, nous vous invitons à communiquer avec l'équipe de gestion.**

**Au CPE, notre désir profond : être un milieu accueillant, chaleureux & authentique.**

**Une deuxième maison pour les enfants, leur famille et le personnel !**

**Merci de faire partie de la famille du ROYAUME des chérubins ♡ ♡ ♡**

